



Bilancio Sociale 2025

Cooperativa Sociale ITAL ENFERM Lombardia Onlus®

Sommario.....	2
Lettera di presentazione.....	3
Metodologia adottata.....	4
Metodologia.....	4
Modalità di comunicazione	4
Riferimenti normativi.....	4
Principi di riferimento.....	4
informazioni sull'ente	5
Scheda anagrafica e identità societaria	5
Logistica ed accessibilità	5
Territorio di riferimento.....	6
Storia	6
Mission e vision.....	7
Oggetto Sociale.....	8
Aree di intervento.....	9
certificazioni aziendali.....	17
Struttura – governo - amministrazione	18
Tipologia di governo	18
Struttura organizzativa	18
Sviluppo di assi e strategie.....	21
Portatori di interesse - stakeholder	21
Persone che operano per l'ente.....	22
Composizione sociale	22
I soci lavoratori	23
Consulenti e Lavoratori autonomi.....	28
Volontari.....	29
Formazione	29
Clienti.....	30
Obiettivi e attività.....	31
Situazione economica e finanziaria	33
Altre informazioni e Prospettive future.....	37
Monitoraggio svolto dall'organo di controllo.....	38

Gentili Soci, Collaboratori, Partner e Cittadini,

presentare il Bilancio Sociale di Ital Enferm non è per noi un semplice adempimento normativo, ma un atto di responsabilità e trasparenza verso la comunità e verso tutti coloro che, ogni giorno, ripongono fiducia nel nostro operato.

L'anno appena trascorso è stato un periodo di consolidamento e di nuove sfide. In un contesto sanitario e socio-sanitario in continua evoluzione, la nostra Cooperativa ha scelto di rimettere al centro ciò che ci definisce da sempre: la cura. Non intesa solo come prestazione professionale, ma come relazione umana, ascolto e prossimità.

All'interno di questo documento troverete i numeri che raccontano la nostra solidità, ma soprattutto le storie e l'impatto sociale generato dal nostro lavoro:

- ☒ *La valorizzazione del lavoro dei Soci: Abbiamo continuato a investire nella formazione e nella sicurezza di chi rappresenta il cuore pulsante di Ital Enferm.*
- ☒ *La qualità dei servizi: Il rafforzamento dell'assistenza domiciliare, garantendo standard elevati e dignità ai pazienti.*
- ☒ *Il legame con il territorio: La collaborazione costante con le istituzioni e le reti locali per rispondere in modo efficace ai bisogni emergenti della popolazione.*

Essere una cooperativa oggi significa saper coniugare l'efficienza gestionale con la solidarietà. Ogni traguardo raggiunto è il risultato di uno sforzo collettivo, guidato dal principio che nessuno debba essere lasciato solo di fronte alla malattia o alla fragilità.

Leggendo queste pagine, vi invitiamo a guardare oltre i dati tecnici per scorgere l'impegno quotidiano di medici, infermieri, operatori e professionisti che, con passione, rendono Ital Enferm una realtà viva e indispensabile.

Ringraziamo tutti voi per il cammino percorso insieme e per quello che ancora costruiremo, con l'obiettivo comune di promuovere il benessere e la salute della nostra collettività.

Buona lettura.

Il Presidente

f.to Gabriella Mamo

METODOLOGIA

Il percorso che ha condotto alla definizione, redazione e condivisione del presente Bilancio Sociale si è articolato in diverse fasi strategiche, finalizzate a garantire la massima trasparenza e partecipazione:

- ✓ **Raccolta e analisi delle informazioni:** sono stati coinvolti tutti gli attori chiave della Cooperativa — soci, stakeholder, clienti e collaboratori — per raccogliere feedback diretti sull'operato svolto e identificare potenziali aree di miglioramento e sviluppo per le attività future.
- ✓ **Valutazione dei risultati:** i dati raccolti sono stati oggetto di un'attenta analisi tecnica e di momenti strutturati di confronto con il Consiglio di Amministrazione e i responsabili di settore, per verificarne la coerenza con gli obiettivi sociali prefissati.
- ✓ **Revisione e approvazione:** il documento è stato presentato in bozza all'Assemblea dei Soci per la discussione e la successiva approvazione dell'elaborato finale.
- ✓ **Diffusione:** la fase conclusiva prevede la condivisione del Bilancio con tutti gli interlocutori, interni ed esterni, per consolidare il legame di fiducia con la comunità.

Il periodo di riferimento di questa edizione è l'anno solare 2025 e le informazioni contenute sono aggiornate al 31/12/2025.

MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il Bilancio Sociale, previa approvazione dell'Assemblea dei Soci, viene trasmesso agli organi competenti della **Provincia di Milano** e contestualmente pubblicato sul **sito istituzionale** della Cooperativa.

Tale strategia di divulgazione è stata adottata per garantire la massima accessibilità e trasparenza, assicurando che i risultati raggiunti siano consultabili da tutti i portatori di interesse, in coerenza con gli obiettivi di responsabilità sociale prefissati.

Il presente documento è stato presentato e discusso durante l'**Assemblea dei Soci del 06/05/2026**, la quale ne ha deliberato l'approvazione ufficiale.

RIFERIMENTI NORMATIVI

La redazione del Bilancio Sociale per una cooperativa come **Ital Enferm** segue precisi riferimenti normativi introdotti dalla Riforma del Terzo Settore, tra cui possiamo elencare i principali:

- ✓ **D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117 (Codice del Terzo Settore):** in particolare l'**Art. 14**, che stabilisce l'obbligo di redazione, deposito presso il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) e pubblicazione sul proprio sito internet del bilancio sociale per gli enti con ricavi superiori a 1 milione di euro.
- ✓ **D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 112 (Disciplina dell'Impresa Sociale):** le cooperative sociali, acquisendo di diritto la qualifica di **Imprese Sociali**, sono obbligate alla redazione del bilancio sociale indipendentemente dal volume di ricavi o entrate.
- ✓ **Decreto Ministeriale 4 luglio 2019:** contiene le **Linee guida per la redazione del bilancio sociale** degli enti del Terzo settore. Questo decreto definisce i contenuti minimi, la struttura e i principi di redazione (come rilevanza, trasparenza e veridicità) a cui il documento deve conformarsi.
- ✓ **Legge 8 novembre 1991, n. 381:** la legge quadro sulle cooperative sociali, che ne definisce la natura e le finalità di interesse generale e integrazione sociale.
- ✓ **Nota del Ministero del Lavoro n. 11029 del 3 agosto 2021:** fornisce ulteriori chiarimenti sulle modalità di deposito e pubblicazione per le diverse tipologie di enti.

PRINCIPI DI RIFERIMENTO

La stesura del presente Bilancio Sociale è stata guidata dai principi cardine previsti dalla normativa vigente, al fine di offrire una rappresentazione fedele e trasparente del valore generato dalla Cooperativa:

- ✓ **Rilevanza (o Significatività):** il documento si focalizza sulle informazioni essenziali e sugli impatti capaci di influenzare le decisioni e le valutazioni degli stakeholder, evitando dati sovrabbondanti o non pertinenti.
- ✓ **Completezza:** la rendicontazione offre una panoramica esaustiva delle attività svolte e delle loro ricadute economiche, sociali e ambientali, includendo con oggettività sia i successi conseguiti sia le criticità emerse.
- ✓ **Veridicità e Attendibilità:** ogni dato esposto deriva da processi di rilevazione rigorosi e verificabili. La precisione delle informazioni garantisce la piena affidabilità dei contenuti nei confronti di terzi.
- ✓ **Comprensibilità e Trasparenza:** è stato adottato un linguaggio chiaro e accessibile, limitando il ricorso a eccessivi tecnicismi. L'integrazione di tabelle e sintesi grafiche è volta a favorire una lettura immediata per ogni tipologia di interlocutore.

- ✔ **Coerenza e Comparabilità:** il Bilancio segue una struttura costante nel tempo e una periodicità annuale. Tale continuità metodologica permette agli stakeholder di analizzare l'evoluzione delle performance della Cooperativa nel medio-lungo periodo.
- ✔ **Neutralità:** le informazioni sono presentate in modo imparziale, senza forzature comunicative, assicurando un equilibrio tra i diversi aspetti della gestione.
- ✔ **Tempestività:** al fine di preservare il valore informativo del documento, la pubblicazione avviene in tempi congrui rispetto alla chiusura dell'esercizio, supportando così un dialogo aggiornato con la comunità.

INFORMAZIONI SULL'ENTE

SCHEDA ANAGRAFICA E IDENTITÀ SOCIETARIA

DATI IDENTIFICATIVI

Denominazione	COOPERATIVA SOCIALE ITAL ENFERM LOMBARDIA ONLUS
Forma Giuridica	Società Cooperativa Sociale (Tipo A)
Qualifica	Impresa Sociale
Data di Costituzione	5 Dicembre 2012
Codice Ateco	86.92.00

RIFERIMENTI FISCALI E REGISTRI

Codice Fiscale / P. IVA	08042180961
Iscrizione Albo Nazionale	A224712
Iscrizione Albo Regionale	Sez. A n. 1599 (Decreto 823)

CONTATTI E SEDE

Sede Legale e Operativa	Via Cilea, 23 – 20093 Cologno Monzese (MI)
Telefono	039 5961076
Sito Web	www.italenferm.it
PEC	coop lombardiasoccorso@legalmail.it

SISTEMA DI GESTIONE E CERTIFICAZIONI

La Cooperativa opera in regime di qualità certificata secondo i più elevati standard internazionali, a garanzia del rigore dei processi e dell'etica d'impresa:

- ✔ **UNI EN ISO 9001:2015:** Sistema di Gestione per la Qualità.
- ✔ **SA 8000:** Responsabilità Sociale ed Etica del lavoro.
- ✔ **UNI/PdR 125:2022:** Sistema di Gestione per la Parità di Genere.
- ✔ **ISO 14001:2015:** Sistema di Gestione Ambientale.

LOGISTICA ED ACCESSIBILITÀ

Il coordinamento strategico e gestionale della Cooperativa è centralizzato presso la **Sede Principale**, hub direzionale che ospita:

- ✔ La **Direzione dei Servizi**, per la pianificazione strategica;
- ✔ Gli **Uffici Amministrativi e l'Ufficio del Personale**, per la gestione burocratica, contrattuale e del capitale umano;
- ✔ La **Centrale Operativa**, cuore logistico per la gestione integrata dei trasporti sanitari.

ORARI E DISPONIBILITÀ

Garantiamo una presenza costante e strutturata per rispondere tempestivamente a ogni esigenza di coordinamento e assistenza:

- ✔ **Uffici Amministrativi:** aperti dal **lunedì al venerdì**, con orario **09:00 – 13:00 e 14:00 – 17:30**.
- ✔ **Centrale Operativa:** attiva **H24, 365 giorni l'anno**. Il servizio è garantito da una turnazione continua (mattina, pomeriggio, notte) per assicurare la massima reperibilità e capacità di intervento in qualsiasi momento.

AMBITI DI INTERVENTO

Le attività della Cooperativa si articolano in modo capillare attraverso diverse linee di servizio, operando in molteplici contesti:

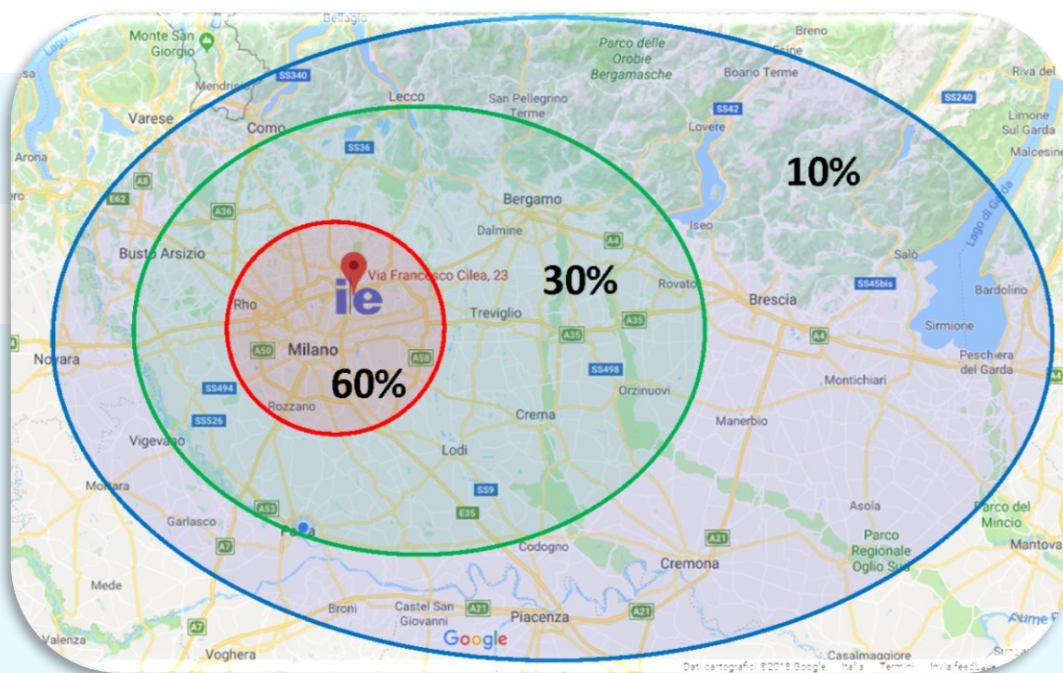
- ✔ **Area Trasporti Sanitari:** operativa all'interno dei presidi ospedalieri e sull'intero territorio provinciale e

nazionale, garantendo trasferimenti protetti e mobilità sanitaria specialistica.

- ✔ **Area Socio-Sanitaria:** erogazione di servizi presso le strutture partner (RSA, Centri Diurni, ecc.), dove il nostro personale integra e potenzia l'offerta assistenziale esistente.
- ✔ **Area Diagnostica e Cure Domiciliari:** prestazioni eseguite direttamente presso il domicilio del paziente o all'interno di strutture e poliambulatori, portando l'eccellenza clinica nel contesto di vita dell'utente.
- ✔ **Area Riabilitativa e Specialistica:** fornitura di prestazioni sanitarie e percorsi riabilitativi d'avanguardia all'interno di Poliambulatori specialistici convenzionati o di proprietà.

TERRITORIO DI RIFERIMENTO

Attualmente la Cooperativa vanta un radicamento capillare nell'area metropolitana di Milano e nel relativo hinterland. Tale presenza è consolidata da una solida rete di relazioni contrattuali con partner pubblici e privati, oltre che dallo sviluppo di sinergie strategiche con consorzi e altre realtà cooperative leader nel settore socio-sanitario.



STORIA

Da oltre vent'anni, **Ital Enferm** rappresenta un punto di riferimento fondamentale nella rete della mobilità sanitaria, operando in stretta sinergia con strutture pubbliche, ospedali e realtà private del territorio. La nostra missione è garantire che ogni trasferimento — sia esso dettato da esigenze cliniche acute o da necessità di assistenza cronica — avvenga nel segno della massima sicurezza, dignità e continuità della cura.

Il nostro nucleo operativo principale è rappresentato dai **Trasporti Sanitari**. Grazie a un parco mezzi tecnologicamente all'avanguardia e a un team di soccorritori e personale sanitario qualificato, assicuriamo una risposta tempestiva a ogni esigenza di spostamento: dai trasporti per dialisi e visite specialistiche ai trasferimenti inter-ospedalieri e alle dimissioni protette.

Ad integrazione di questa attività, e nell'ottica di offrire un supporto globale alla persona, la Cooperativa ha sviluppato solide competenze in settori complementari che completano la nostra filiera assistenziale:

- ✔ **Gestione di Strutture Socio-Sanitarie:** operiamo all'interno di realtà residenziali e semi-residenziali, mettendo a disposizione modelli gestionali efficienti e personale esperto per garantire standard qualitativi elevati e un ambiente sicuro per gli ospiti.
- ✔ **Cure Domiciliari (C-DOM):** portiamo l'assistenza direttamente al domicilio del paziente, promuovendo la deospedalizzazione e garantendo interventi professionali che rispettano l'intimità e le abitudini del contesto familiare.
- ✔ **Poliambulatorio Specialistico:** una realtà dedicata alla prevenzione e alla diagnosi, dove l'alta professionalità medica si coniuga con tempi di risposta rapidi e un approccio profondamente orientato all'ascolto del paziente.

La nostra cultura organizzativa si fonda su tre pilastri: **empatia, professionalità e innovazione**. Come evidenziato dal trend di crescita riportato nel grafico sottostante, Ital Enferm è una realtà in costante evoluzione, capace di diversificare la propria offerta per rispondere con puntualità alle trasformazioni del welfare territoriale e al mutare dei bisogni della comunità.



MISSION E VISION

La **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia**, in piena adesione ai principi della **Legge 381/91**, persegue l'interesse generale della comunità attraverso una gestione senza fini di lucro di servizi sanitari, socio-sanitari ed educativi. La nostra missione è tradurre il valore della solidarietà in risposte concrete, garantendo l'integrazione sociale e la dignità dei cittadini, con particolare attenzione alle situazioni di fragilità.

LA NOSTRA MISSION: L'ECOSISTEMA DELLA CURA

La nostra identità si riflette in una proposta assistenziale integrata, dove la professionalità tecnica si unisce alla sensibilità umana:

- ☑ **Core Business: Trasporto Sanitario.** Rappresentiamo l'anello di congiunzione tra l'utente e la rete dei servizi di cura. Attraverso una flotta all'avanguardia e personale altamente specializzato, garantiamo trasferimenti sicuri (emergenza/urgenza, trasporti secondari, dialisi e dimissioni protette), intesi non solo come spostamento logistico, ma come momento di continuità clinica e umana.
- ☑ **Gestione di Strutture e Cure Domiciliari (C-DOM).** Portiamo l'eccellenza gestionale all'interno di realtà residenziali e direttamente nel contesto familiare del paziente, promuovendo la deospedalizzazione e il mantenimento dei legami affettivi.
- ☑ **Presidio Medico: Il Poliambulatorio.** Integriamo la nostra offerta con un servizio di medicina specialistica di prossimità, riducendo le distanze tra cittadino e prevenzione.

I NOSTRI VALORI GUIDA

Nel perseguire i propri obiettivi, Ital Enferm si ispira a principi che orientano ogni scelta operativa:

- ☑ **Centralità e Promozione della Persona:** Riconosciamo ogni individuo come un soggetto unico. Il nostro operato mira alla valorizzazione della dignità umana, sia nella dimensione singola che in quella collettiva.
- ☑ **Dimensione Comunitaria e Relazionale:** Crediamo che il benessere del singolo sia strettamente legato alla qualità dei suoi legami sociali. Promuoviamo contesti di aggregazione che favoriscano la crescita reciproca.
- ☑ **Prossimità e Radicamento Territoriale:** Il territorio non è solo uno spazio geografico, ma il luogo vivo dove si costruisce la convivenza civile. Operiamo per essere un partner attivo e presente nelle dinamiche sociali locali.
- ☑ **Partecipazione Democratica:** La cooperazione è, per definizione, un processo partecipato. Incoraggiamo il coinvolgimento attivo di soci e stakeholder come strumento per costruire un'identità civile consapevole e condivisa.

 **Eccellenza e Competenza Professionale:** La competenza è il prerequisite etico del nostro lavoro. Investiamo costantemente nella formazione e nell'aggiornamento per garantire interventi che migliorino realmente la qualità della vita dei nostri assistiti.

VISION: GUARDANDO AL FUTURO

La nostra Vision è diventare il modello di riferimento per la **mobilità sanitaria integrata** in Lombardia, capace di anticipare l'evoluzione dei bisogni del welfare e di offrire soluzioni tecnologiche e umane sempre più connesse, dove il trasporto sanitario diventi il primo fondamentale passo di un percorso di cura senza interruzioni.

OGGETTO SOCIALE

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale di **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS** è il seguente:

La Cooperativa ha scopo mutualistico e si pone come Cooperativa a mutualità prevalente ai sensi dell'art. 2512 del codice civile, come integrato dall'art. 111-septies, delle norme di attuazione e transitorie: essa persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini ai sensi della legge n. 381/91.

La Cooperativa inoltre è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fine di speculazione privata ed ha anche per scopo quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità occupazionale lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.

A norma della legge 3 aprile 2001 n. 142 e successive modificazioni e integrazioni, il socio lavoratore stabilisce, oltre al rapporto associativo, un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma, consentita dalla legislazione vigente, ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale, con cui contribuisce comunque al raggiungimento dello scopo sociale.

La Cooperativa può operare anche con terzi.

La Cooperativa ha come oggetto sociale la gestione di servizi socio sanitari e riabilitativi, medico-infermieristici e specialistici, anche di tipo diagnostico, socio-educativi e di attività motoria, ostetrici e specialistici, anche di tipo diagnostico, tra cui l'esecuzione di esami di laboratorio con relativo trasporto di materiale organico, indagini strumentali e radiologiche, destinati a tutti i soggetti in situazione di disagio psico-fisico ed in particolare ad anziani, gestanti e puerpere, malati, soggetti diversamente abili in situazione di disagio psico-fisico, e in genere a tutte le persone bisognose di intervento sociale in considerazione della loro età, genere, condizione personale, familiare, attuando, in forma mutualistica e senza fini speculativi, l'autogestione dell'impresa finalizzata al raggiungimento dello scopo sociale e, contemporaneamente, fornendo continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Per il conseguimento del proprio scopo e per l'attuazione dell'oggetto, in modo permanente o secondo le necessità o opportunità contingenti e, sia in proprio sia avvalendosi di altrui strutture o operando per altre strutture o enti, la Cooperativa potrà gestire e/o svolgere:

- ☒ Attività, centri e servizi di riabilitazione;
- ☒ Assistenza infermieristica in strutture a carattere sanitario, Socio-sanitario e/o presso l'abitazione del paziente, nei limiti e con le Mansioni previste dal DPR 14 marzo 1974 n. 255 e successive modificazioni;
- ☒ Servizi per la cura mediante prestazioni mediche e medico-specialistiche in strutture e/o ambulatori e/o presso l'abitazione del paziente, anche attraverso la messa a disposizione di strumenti tecnologici e di diagnostica a supporto dell'assistenza;
- ☒ Esecuzioni di servizi di laboratorio ed indagini strumentali e radiologiche, con relativo trasporto di materiale organico, in strutture e/o ambulatori e/o presso l'abitazione del paziente;
- ☒ Esecuzione di prestazioni di tipo ostetrico, corsi di accompagnamento alla nascita, consulenze dopo parto alla mamma, al neonato e per l'allattamento, riduzione del pavimento pelvico, assistenza al parto fisiologico;
- ☒ Prestazioni odontostomatologiche;
- ☒ Servizi di trasporto sanitario e sociale con ambulanze e/o mezzi di soccorso sanitario per persone, servizi di trasporto di materiale emoderivati e organi e trasporto salme;
- ☒ Attività e servizi educativi e socio-sanitari, servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione, effettuati tanto presso la famiglia quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza per soggetti svantaggiati in genere;
- ☒ Servizi di teleseccorso-telemedicina e altre tecnologie a supporto dell'assistenza sanitaria e socio sanitaria;
- ☒ Gestione e l'erogazione di servizi di accompagnamento e di trasporto sociale a favore di persone e/o cose, con particolare riferimento al trasporto dei disabili, degli anziani, degli ammalati, a favore di imprese e in particolare di enti pubblici;
- ☒ Gestione di residenze sanitarie assistenziali o strutture similari per Anziani;
- ☒ Prestazioni alberghiere accessorie ed integrate alle precedenti (pulizie, giardinaggio e altre);
- ☒ Gestione di centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione;
- ☒ Servizi domiciliari e territoriali di assistenza, sostegno, riabilitazione e animazione effettuati presso la famiglia, presso la scuola, o in qualsivoglia altra struttura di accoglienza sita sul territorio;
- ☒ Attività di promozione e scambio culturale in riferimento alle attività svolte dalla Cooperativa verso l'estero;
- ☒ Corsi di formazione professionale e servizi di consulenza;
- ☒ Attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile alla cooperazione sociale.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

La Cooperativa potrà partecipare a gare d'appalto indette da enti pubblici o privati, direttamente o indirettamente anche in ATI, per lo svolgimento delle attività previste nel presente statuto; potrà richiedere ed utilizzare le provviste disposte dalla CEE, dallo stato, dalla regione, dagli enti locali o organismi pubblici o privati interessati allo

sviluppo della cooperazione.

La Cooperativa potrà inoltre compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e l'adozione di procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31 gennaio 1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato.

La Cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito regolamento approvato dall'assemblea dei soci.

Le attività di carattere finanziario e di garanzia potranno essere intraprese solo se senza alcun carattere di prevalenza e non nei confronti del pubblico.

Al fine di conseguire la realizzazione dei propri scopi la Cooperativa potrà:

- ☒ Avvalersi dei contributi e delle previdenze pubbliche previste dalla normativa vigente nonché da quella istituenda;
- ☒ Accettare finanziamenti da parte dei soci, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito regolamento approvato dall'assemblea;
- ☒ Accettare contributi e donazioni da privati.

È tassativamente vietata la raccolta di fondi tra il pubblico sotto qualsiasi forma.

Quanto sopra deve venire attuato nel rispetto del disposto della legge 5 luglio 1991 n. 197 nonché del d.lgs. 1° settembre 1993 n. 385.

La Cooperativa si propone, altresì, di partecipare al rafforzamento del Movimento cooperativo italiano.

Per ciò stesso la Cooperativa può aderire ad una delle organizzazioni di Rappresentanza, ai suoi organismi periferici nella giurisdizione dei quali ha la propria sede sociale ed alle sue articolazioni di categoria o settore, nonché ad altri organismi economici o sindacali che propongono iniziative di attività mutualistiche, cooperativistiche, di lavoro o di servizio.

Di seguito viene esposta una sintesi delle attività svolte **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS**

AREA TRASPORTI SANITARI E SOCIO-SANITARI

Il settore dei trasporti rappresenta il cuore pulsante dell'operatività di **Ital Enferm**. La Cooperativa si configura come un partner strategico per il sistema sanitario lombardo, garantendo soluzioni di mobilità complessa che connettono pazienti, strutture ospedaliere, enti pubblici e realtà residenziali. La nostra attività non è una semplice movimentazione logistica, ma un servizio sanitario mobile che tutela la continuità delle cure in ogni fase del trasferimento.

LA FLOTTA: INNOVAZIONE, SOSTENIBILITÀ E POTENZIAMENTO

Ad oggi, la Cooperativa dispone di un parco veicoli di più di **120 mezzi**, una flotta eterogenea composta da autovetture, pulmini attrezzati e ambulanze di soccorso avanzato. La strategia di gestione del parco mezzi si è evoluta verso standard di eccellenza e sostenibilità:

- ✓ **Transizione Ecologica:** Consolidando il percorso avviato nel 2022, nel corso del **2025** abbiamo potenziato la flotta con l'inserimento di **10 nuove vetture Full Hybrid**. Questi mezzi sono dedicati specificamente alla logistica ematica, al trasporto di pazienti nefropatici e al supporto dei professionisti impegnati nelle Cure Domiciliari (C-Dom).
- ✓ **Rinnovamento Tecnologico (CMR):** Nel 2025 è stato avviato un piano di rinnovo radicale delle unità di soccorso con l'acquisto di **5 nuovi Centri Mobili di Rianimazione (CMR)**. Questi mezzi rappresentano l'avanguardia del trasporto critico: autorizzati da **ATS e Regione Lombardia**, sono dotati di elettromedicali avanzati e allestimenti specifici per il monitoraggio intensivo, permettendo il trasferimento in sicurezza di pazienti in condizioni cliniche instabili.



SPECIALIZZAZIONI OPERATIVE

1. Trasporti Sanitari Intra ed Extra-Ospedalieri

- ✓ Garantiamo la movimentazione protetta di pazienti in ogni fase del percorso clinico, operando sia all'interno dei presidi che nei trasferimenti sul territorio:
- ✓ **Trasporti Intra-ospedalieri:** Gestione dei flussi interni ai presidi (trasferimenti tra reparti, accompagnamento a esami diagnostici o sale operatorie) con personale addestrato alla movimentazione di pazienti acuti e fragili.
- ✓ **Trasporti Extra-ospedalieri (Dimissioni e Trasferimenti):** Servizio dedicato al trasferimento tra diverse strutture sanitarie o al rientro al domicilio (dimissioni protette), assicurando il mantenimento del setting assistenziale necessario durante tutto il tragitto.

2. Trasporto di Emoderivati e Materiale Biologico

- ✓ Il trasporto del sangue e dei suoi derivati (plasma e piastrine) è gestito secondo protocolli di **massima priorità e tempestività**. Per prevenire il deterioramento e garantire l'integrità del materiale, utilizziamo:
- ✓ Contenitori rigidi termostabili a chiusura ermetica.
- ✓ Sistemi di protezione contro cadute accidentali e dispersioni.
- ✓ Vetture agili (Hybrid/Electric) che garantiscono velocità di esecuzione e riduzione dell'impatto ambientale.

3. Trasporto Nefropatici e Dializzati

Siamo orgogliosamente **accreditati presso le ATS di Milano e Monza-Brianza** per il trasporto di pazienti nefropatici. La regolarità e la puntualità di questo servizio sono vitali per garantire la continuità del trattamento dialitico, pilastro della salute per i pazienti cronici.

4. Mobilità Assistita per Disabili e Anziani

Il servizio è dedicato a persone con fragilità fisica o psichica che necessitano di raggiungere ospedali, Centri Diurni Integrati (CDI) o luoghi di socialità. Ogni veicolo è dotato di autorizzazione sanitaria e allestimenti certificati (pedane idrauliche, sistemi di ancoraggio a norma) per garantire un viaggio dignitoso e sicuro.

5. Efficienza e Accessibilità Territoriale

Per ottimizzare i tempi di percorrenza e garantire risposte immediate, tutti i mezzi della Cooperativa godono delle autorizzazioni necessarie per l'accesso alle **Zone a Traffico Limitato (ZTL)**, alle **corsie preferenziali** e agli ingressi riservati presso i presidi ospedalieri.

INTEGRAZIONE CON I SERVIZI SECONDARI

La flotta non supporta solo l'area trasporti, ma funge da infrastruttura abilitante per le altre attività della Cooperativa:

- ✓ **Supporto alle Cure Domiciliari:** I mezzi permettono ai nostri professionisti di raggiungere capillarmente il domicilio degli utenti.
- ✓ **Sinergia con il Poliambulatorio:** Facilitiamo l'accesso dei pazienti ai servizi diagnostici e specialistici della nostra struttura, abbattendo le barriere della distanza e della difficoltà motoria.

SVILUPPO STRATEGICO E CONSOLIDAMENTO SUL TERRITORIO

Il **2025** ha rappresentato un anno di straordinaria espansione per la nostra rete di trasporti sanitari. Ital Enferm ha partecipato a diverse procedure di gara indette dalle principali Aziende Socio-Sanitarie Territoriali (ASST) e IRCCS della Regione Lombardia, al fine di voler consolidare la propria presenza come partner di riferimento per le istituzioni pubbliche.

Tra le principali progettualità e bandi che hanno visto il coinvolgimento della Cooperativa si annoverano collaborazioni e partecipazioni con:

- ✓ **ASST Niguarda**
- ✓ **ASST Melegnano e della Martesana**
- ✓ **ASST Nord Milano**
- ✓ **ASST Brianza**
- ✓ **ASST Rhodense**
- ✓ **ASST Valtellina e Alto Lario**
- ✓ **IRCCS San Gerardo dei Tintori**
- ✓ **IRCCS San Matteo di Pavia**

TRAGUARDI E NUOVE AGGIUDICAZIONI

A conferma della qualità tecnica e organizzativa della nostra offerta, tra **ottobre e dicembre 2025** la Cooperativa ha ottenuto l'aggiudicazione di importanti lotti di gara che avranno un impatto significativo sui volumi di attività dell'anno a venire:

- ✓ **ASST Niguarda - Servizio Trasporto Dializzati:** Un'aggiudicazione di primaria importanza che vede Ital Enferm impegnata nella gestione del trasporto per circa **700 utenti nefropatici**. Tale commessa richiede uno sforzo logistico imponente e conferma la nostra leadership nella gestione di trasporti sanitari complessi e continuativi.
- ✓ **ASST Melegnano:** L'aggiudicazione del bando relativo al territorio di Melegnano e della Martesana permette di estendere capillarmente la nostra presenza nel quadrante sud-est di Milano, garantendo efficienza e prossimità a una nuova e vasta platea di assistiti.

Questi successi non solo testimoniano la solidità di **Ital Enferm**, ma garantiscono la sostenibilità economica e sociale della Cooperativa per il prossimo triennio, permettendoci di continuare a investire in personale qualificato e tecnologie per il benessere della comunità.

Il posizionamento strategico di **Ital Enferm** nel mercato della Pubblica Amministrazione si caratterizza attualmente per una partecipazione proattiva a complessi iter di evidenza pubblica. La Cooperativa è impegnata nel monitoraggio rigoroso delle diverse fasi di gara, con l'obiettivo di estendere il proprio modello operativo a nuovi bacini d'utenza.

1. MONITORAGGIO DEGLI ITER VALUTATIVI IN CORSO

Per quanto concerne le procedure avviate con **ASST Brianza, ASST Nord Milano, ASST Rhodense, IRCCS San Gerardo di Monza e IRCCS San Matteo di Pavia**, Ital Enferm segue con attenzione l'evoluzione delle seguenti fasi istruttorie:

- ✓ **Valutazione dei Progetti Tecnici:** le Commissioni Giudicatrici sono attualmente impegnate nell'analisi di dettaglio delle relazioni tecniche presentate, al fine di assegnare i punteggi relativi alla qualità dei servizi offerti.
- ✓ **Definizione delle Graduatorie:** la fase successiva vedrà l'integrazione dei punteggi tecnici con i ribassi espressi nelle offerte economiche. La sommatoria di tali valori (Offerta Economica + Offerta Tecnica) determinerà la graduatoria finale, propedeutica all'aggiudicazione provvisoria e definitiva.

Il presidio costante di queste fasi riflette la nostra determinazione nel mettere le competenze specialistiche di Ital Enferm a disposizione di un numero sempre crescente di territori, garantendo l'eccellenza nelle prestazioni sanitarie e logistiche.

2. CONTINUITÀ OPERATIVA E PORTAFOGLIO APPALTI

Il portafoglio commesse attualmente in gestione è governato da una pianificazione volta a garantire la **continuità assistenziale**. La gestione dei rapporti contrattuali in essere si articola secondo le seguenti fattispecie:

- ✓ **Contratti in Pieno Vigore:** commesse regolate da accordi nel pieno della loro validità temporale.
- ✓ **Proroghe Tecniche:** servizi gestiti ai sensi delle deliberazioni amministrative volte ad assicurare la prosecuzione delle attività nelle more della definizione dei nuovi iter concorsuali (ai sensi del D.Lgs. 36/2023).
- ✓ **Prestazioni in Continuità:** servizi erogati in attesa della pubblicazione dei nuovi bandi di gara da parte della Pubblica Amministrazione.

Per quanto riguarda le altre procedure di gara precedentemente citate (tra cui **ASST Brianza, ASST Nord Milano, ASST Rhodense, IRCCS San Gerardo, IRCCS San Matteo**), la Cooperativa resta attualmente in attesa della conclusione degli iter valutativi da parte delle rispettive commissioni di gara.

Il monitoraggio costante di tali procedure riflette la nostra volontà di espansione e il desiderio di mettere le competenze di Ital Enferm a disposizione di un numero sempre crescente di territori e cittadini.

Si riporta di seguito l'elenco delle commesse e degli appalti attualmente gestiti da Ital Enferm.

APPALTI TRASPORTI SANITARI

ASST Santi Paolo e Carlo
ASST Rhodense
ASST Nord Milano - Sez. Sanitaria
ASST Melegnano e della Martesana
ASST Fatebenefratelli Sacco
ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda
Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori
Agenzia Regionale Emergenza Urgenza
Ministero della Giustizia Casa di Rec.Ne di Milano
Casa Circondariale di Milano
Fondazione IRCCS Ca' Granda
Azienda Sanitaria Locale 2 Lanciano-Vasto-Chieti
ASST Brianza
Ist. Mil. Martinitt e Stelline e Pio Albergo Triv.
ASST Az. Socio San. Terr. Di Vimercate

APPALTI DIALISI

ASST Brianza
ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda
ASST Melegnano e della Martesana
ASST Nord Milano - Sez. Territoriale
ASST Rhodense

AREA SANITARIA E SOCIO-SANITARIA: UN MODELLO DI CURA INTEGRATO

Il benessere psico-fisico della persona, con particolare riferimento alla popolazione anziana e ai soggetti fragili, rappresenta la direttrice fondamentale dell'agire di **Ital Enferm**. La nostra visione supera la semplice erogazione di prestazioni, promuovendo un modello di cura che integra assistenza clinica, supporto educativo e socializzazione, grazie all'impiego di equipe multidisciplinari altamente specializzate.

L'impegno della Cooperativa si declina attraverso i seguenti pilastri operativi:

1. SERVIZI DI GLOBAL SERVICE E GESTIONE STRUTTURE (RSA, OSPEDALI, CDI)

Ital Enferm si propone come partner gestionale completo per enti pubblici e privati, offrendo soluzioni di **Global Service** che sollevano le strutture dalle complessità organizzative:

- ✓ **Integrazione Socio-Sanitaria:** Gestiamo nuclei assistenziali complessi coordinando il lavoro di infermieri, operatori socio-sanitari (OSS) e fisioterapisti.
- ✓ **Progettualità Educativa:** Oltre alle cure cliniche, integriamo figure professionali dedicate al supporto educativo, fondamentali per mantenere vive le capacità cognitive e relazionali degli ospiti.

2. ASSISTENZA SPECIALISTICA E RIABILITATIVA

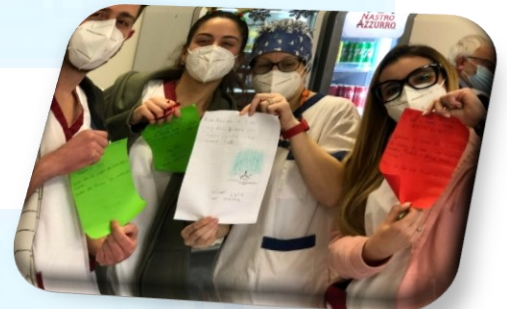
Forniamo servizi di assistenza infermieristica e riabilitativa di alto profilo presso ospedali, case di cura e Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA):

- ✓ **Continuità Assistenziale:** Il nostro personale qualificato garantisce una gestione rigorosa dei protocolli sanitari, assicurando il monitoraggio dei parametri vitali, la somministrazione delle terapie e il supporto post-operatorio.
- ✓ **Recupero Funzionale:** Le attività riabilitative sono mirate al recupero o al mantenimento delle autonomie motorie, con piani personalizzati volti a migliorare significativamente la qualità della vita quotidiana del paziente.

3. SUPPORTO SEMI-RESIDENZIALE: CENTRI DIURNI INTEGRATI (CDI)

Il servizio presso i CDI rappresenta l'anello di congiunzione tra il domicilio e il ricovero a tempo pieno:

- ✓ **Prevenzione dell'Istituzionalizzazione:** Ci rivolgiamo ad anziani non autosufficienti o ad alto rischio di perdita di autonomia, offrendo un supporto socio-sanitario intensivo durante le ore diurne.
- ✓ **Sollievo alle Famiglie:** Questo modello permette alla persona fragile di ricevere cure professionali e monitoraggio



medico senza abbandonare il proprio contesto familiare, garantendo al contempo un necessario supporto ai caregiver.

4. ANIMAZIONE, SOCIALIZZAZIONE E UMANIZZAZIONE DELLE CURE

La cura non può prescindere dalla sfera emotiva e sociale. Operiamo attivamente all'interno di RSA e CDI attraverso:

- ✓ **Terapia Occupazionale e Animazione:** Progettiamo attività mirate alla stimolazione cognitiva e al contrasto dell'isolamento sociale, utilizzando il tempo libero come strumento terapeutico e di inclusione.
- ✓ **Relazione e Ascolto:** Ogni intervento è orientato a creare un ambiente stimolante dove la persona si senta parte di una comunità attiva.

5. LOGISTICA SANITARIA AL SERVIZIO DELLA CURA

Il nostro storico know-how nei trasporti sanitari si fonde con l'area assistenziale per garantire una mobilità protetta:

- ✓ **Spostamenti in Sicurezza:** Grazie a un parco mezzi dedicato (ambulanze e pulmini attrezzati), assicuriamo il trasferimento dei pazienti tra strutture o dal domicilio ai centri di cura, eliminando le barriere fisiche che ostacolano il diritto alla salute.

EVOLUZIONE DELLE COMMESSE E PROGETTUALITÀ STRATEGICHE

Il mese di dicembre 2025 ha segnato un momento di profonda trasformazione per l'Area Socio-Sanitaria di **Ital Enferm**, caratterizzato da un importante riassetto del portafoglio commesse e dal lancio di una sfida progettuale d'eccellenza nel campo delle demenze.

CESSAZIONE DELL'APPALTO STORICO "RESIDENZE DEL SOLE"

Dopo una pluriennale e proficua collaborazione, nel mese di dicembre 2025 si è concluso l'appalto presso la struttura **Residenze del Sole**. Tale interruzione è maturata esclusivamente a seguito del cambio di proprietà della residenza e della conseguente scelta strategica della nuova società subentrante di procedere all'internalizzazione dei servizi assistenziali.

Ital Enferm ha gestito questa transizione con la consueta professionalità, garantendo la continuità delle cure fino al passaggio di consegne e confermando la solidità della propria reputazione sul mercato.

LA NUOVA SFIDA SPECIALISTICA: IL NUCLEO ALZHEIMER PRESSO "CASA DEL SOLE" DI BREGNANO

In perfetta controtendenza, sempre a dicembre 2025, la Cooperativa ha siglato un prestigioso **contratto triennale con la Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo**.

L'accordo affida a Ital Enferm la gestione specialistica del personale **Operatore Socio-Sanitario (OSS)** presso la struttura **"Casa del Sole" di Bregnano**, con un focus esclusivo sul **Nucleo Alzheimer**. Questo incarico rappresenta l'implementazione di un modello di cura d'avanguardia:

- ✓ **Il Progetto "Villaggio Alzheimer":** In linea con le direttive della **Regione Lombardia** e ispirandosi all'eccellenza del "Paese Ritrovato" di Monza, la Fondazione ha avviato presso la "Casa del Sole" un importante progetto di ristrutturazione degli spazi interni ed esterni. L'obiettivo è la creazione di un "piccolo villaggio" dove l'ambiente diventi parte integrante della terapia, favorendo la libertà di movimento in sicurezza e riducendo lo stress ambientale.
- ✓ **Specializzazione OSS e Metodo Gentlecare:** La scelta della Fondazione di affidarsi a Ital Enferm premia l'alto livello di specializzazione della nostra compagine sociale. Il personale impiegato presso la "Casa del Sole" vanta una formazione specifica sulle problematiche connesse alla malattia di Alzheimer e opera secondo la metodologia **Gentlecare**. Tale approccio mira a massimizzare il benessere dell'ospite attraverso la modulazione personalizzata dello spazio, delle attività quotidiane e delle relazioni.
- ✓ **Focus sulle Cure Non Farmacologiche:** In coerenza con la propria mission, Ital Enferm promuove nel nucleo di Bregnano l'uso sistematico di **terapie non farmacologiche**. L'obiettivo è la gestione dei disturbi del comportamento attraverso tecniche di stimolazione cognitiva e ambientale che mettano al centro la dignità, la storia di vita e le capacità residue dell'assistito.

AREA DIAGNOSTICA DOMICILIARE

La **diagnostica domiciliare** comprende l'insieme delle procedure radiologiche eseguite direttamente presso l'abitazione del paziente o in strutture non ospedaliere (come Residenze Sanitarie Assistite).

Ital Enferm propone un modello avanzato di **Radiologia Domiciliare**, nato per offrire un servizio di alta precisione clinica, sovrapponibile agli standard ospedalieri, ma fruibile in ambito domestico. L'obiettivo primario è abbattere le barriere architettoniche e logistiche, garantendo l'accesso all'esame a soggetti anziani, disabili o con mobilità ridotta, per i quali il trasporto in ospedale rappresenterebbe un rischio di stress psicofisico e un onere economico per la famiglia.

EFFICIENZA E INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Il nostro servizio è progettato intorno alle necessità del paziente allettato o affetto da patologie invalidanti. Grazie all'impiego di **strumentazione digitale di ultima generazione** — caratterizzata da dimensioni compatte per il trasporto ma con prestazioni identiche ai sistemi fissi — garantiamo:

- ✓ **Qualità diagnostica d'eccellenza:** Immagini ad alta risoluzione per una valutazione clinica accurata.
- ✓ **Refertazione immediata:** Attraverso un sistema protetto di **tele-refertazione**, il medico radiologo analizza l'esame in tempo reale, permettendo la consegna contestuale di referto e immagini al paziente.
- ✓ **Ottimizzazione logistica:** Eliminazione di lunghe attese, spostamenti faticosi e permessi lavorativi per i caregiver.

RADIOPROTEZIONE E SICUREZZA

In conformità con la normativa vigente sulla sicurezza delle radiazioni ionizzanti (**D.Lgs. 101/2020**, che ha aggiornato il precedente 230/95), Ital Enferm garantisce i massimi standard di tutela per il paziente, il personale e la popolazione.

Abbiamo affidato la sorveglianza fisica e la gestione della radioprotezione al reparto di **Fisica Sanitaria**, sotto la supervisione dell'**Esperto di Radioprotezione** (già Esperto Qualificato) e **Specialista in Fisica Medica**, il Dott. Marco Maria Jacopo Felisi. Tale collaborazione assicura:

- ✓ **Consulenza tecnica specialistica** costante sulla sicurezza delle procedure.
- ✓ **Ottimizzazione delle dosi** di radiazione (Principio ALARA), garantendo la massima efficacia diagnostica con il minor rischio radiologico possibile.
- ✓ **Monitoraggio continuo** tramite fornitura e analisi di dosimetri personali per gli operatori.



I VANTAGGI DELLA DIAGNOSTICA DOMICILIARE ITAL ENFERM

Scegliere la radiologia a domicilio non è solo una comodità, ma una soluzione clinica che risponde a esigenze specifiche di salute e gestione familiare.

1. BENEFICI PER LA SALUTE E LA SICUREZZA DEL PAZIENTE

- ✓ **Prevenzione di Traumi da Trasporto:** Si eliminano i rischi legati al trasferimento di pazienti fragili, oncologici o con fratture (es. sospetta rottura del femore), evitando che il movimento aggravi il quadro clinico.
- ✓ **Riduzione del Rischio Infettivo:** Rimanendo nel proprio ambiente domestico, il paziente non viene esposto a batteri e virus tipici degli ambienti ospedalieri affollati (infezioni nosocomiali), aspetto cruciale per soggetti immunodepressi o anziani.
- ✓ **Continuità Assistenziale:** L'esame può essere integrato immediatamente nel percorso di cura domiciliare, permettendo al medico curante di ricevere l'esito in tempi record e di impostare o modificare la terapia senza ritardi.

2. ECCELLENZA TECNICA E TEMPESTIVITÀ

- ✓ **Refertazione in Real-Time:** Grazie alla tele-medicina, le immagini vengono trasmesse istantaneamente al medico radiologo. Questo azzerà i tempi di attesa tipici della sanità pubblica o convenzionata.
- ✓ **Tecnologia Non Invasiva:** Le apparecchiature digitali portatili emettono dosi di radiazioni estremamente contenute e mirate, garantendo la massima protezione del paziente pur mantenendo una risoluzione dell'immagine di altissimo livello.

3. SOSTEGNO AI CAREGIVER E RISPARMIO LOGISTICO

- ✓ **Eliminazione delle Barriere Logistiche:** Non è più necessario prenotare ambulanze o mezzi di trasporto speciale (spesso costosi e difficili da coordinare), né affrontare problemi di parcheggio o barriere architettoniche negli ospedali.
- ✓ **Nessuna Attesa in Accettazione:** Il servizio avviene su appuntamento preciso, eliminando le ore trascorse nelle sale d'aspetto, che rappresentano una fonte di stress sia per il paziente che per l'accompagnatore.
- ✓ **Conciliazione Vita-Lavoro:** I familiari non sono costretti a richiedere intere giornate di permesso lavorativo, poiché l'intervento tecnico richiede un tempo limitato e avviene direttamente tra le mura di casa.

4. COMFORT E BENESSERE PSICOLOGICO

- ✓ **Umanizzazione della Cura:** Eseguire un esame diagnostico nel proprio letto o sulla propria poltrona riduce drasticamente l'ansia e il disorientamento, frequenti nei pazienti affetti da demenze senili o Alzheimer quando vengono portati in luoghi estranei e caotici.
- ✓ **Privacy e Intimità:** Il paziente riceve un'attenzione dedicata e personalizzata da parte del tecnico, in un ambiente protetto e familiare.

AREA AMBULATORIALE E RIABILITATIVA

Il **Centro Medico Polisalute**, situato strategicamente a Cologno Monzese (MI), nasce con una missione precisa: porre la salute al centro di ogni processo assistenziale. La nostra struttura è un polo sanitario polifunzionale che integra medicina specialistica, riabilitazione avanzata e benessere psicofisico, operando sotto la direzione rigorosa di professionisti iscritti agli albi di categoria e dotati di comprovata esperienza.

La filosofia del Centro si fonda sull'equilibrio tra **umanizzazione delle cure** e **innovazione tecnologica**, garantendo prestazioni d'eccellenza a costi accessibili e percorsi terapeutici personalizzati sulle reali necessità del singolo paziente.

1. ODONTOIATRIA SPECIALISTICA ED ESTETICA DENTALE

Il dipartimento di Odontoiatria del **Centro Medico Polisalute** è concepito per offrire una gestione multidisciplinare della salute del cavo orale. Superando il concetto tradizionale di studio dentistico, il nostro approccio integra la diagnostica per immagini avanzata e la chirurgia guidata per garantire interventi minimamente invasivi e risultati estetico-funzionali d'eccellenza.



Digital Workflow: L'Odontoiatria 4.0: L'integrazione delle tecnologie digitali ci permette di monitorare ogni fase del trattamento con una precisione impossibile per i metodi analogici.

✓ **Scansione Intraorale 3D:** Utilizziamo scanner di ultima generazione per il rilevamento dell'impronta ottica. Questo elimina l'uso delle fastidiose paste siliconiche (spesso causa di riflesso faringeo e nausea) e produce un modello digitale 3D immediato, inviato in tempo reale al laboratorio odontotecnico per una progettazione protesica perfetta.

✓ **Chirurgia Computer-Assistita:** Per l'implantologia, incrociamo i dati della scansione intraorale con quelli della CBCT (TAC dentale). Questo ci permette di simulare l'intervento al computer e di inserire gli impianti con precisione micrometrica, riducendo spesso la necessità di tagli e suture, e accelerando drasticamente i tempi di guarigione.

Diagnostica Integrata ad Alta Definizione: Disporre della diagnostica in sede non solo riduce i tempi, ma permette una valutazione immediata della struttura ossea e dei tessuti molli.

✓ **CBCT (Cone Beam Computed Tomography):** Una TAC a basso dosaggio di radiazioni che fornisce immagini tridimensionali delle arcate dentarie e dei seni mascellari. È indispensabile per la diagnosi di patologie complesse e per la pianificazione implantare sicura.

✓ **Ortopantomografia (OPT):** Fondamentale per uno screening completo dei denti, delle ossa mascellari e delle articolazioni temporo-mandibolari (ATM).

Specializzazioni Cliniche: Il nostro team copre ogni branca dell'odontoiatria moderna:

✓ **Pedodonzia (Odontoiatria Infantile):** Un percorso dedicato ai più piccoli, incentrato sulla prevenzione (sigillature, fluoroprofilassi) e su un approccio psicologico volto a eliminare la "paura del dentista", creando un rapporto di fiducia sin dalla prima visita.

✓ **Ortodonzia Invisibile e Funzionale:** Utilizziamo allineatori trasparenti altamente estetici e biomeccanicamente evoluti per correggere i disallineamenti dentali senza l'impatto visivo degli apparecchi metallici.

✓ **Implantologia e Protesi Fissa:** Soluzioni di riabilitazione totale o parziale (come il protocollo All-on-4 o All-on-6) per restituire la funzionalità masticatoria e l'estetica del sorriso in tempi brevi.

✓ **Endodonzia e Conservativa:** Interventi mirati al salvataggio degli elementi dentali compromessi attraverso l'uso di strumentazione meccanica e sistemi di isolamento del campo (diga di gomma) per la massima sterilità.

Igiene e Prevenzione: Il cuore della salute orale è la prevenzione. I nostri protocolli di igiene professionale includono l'uso di tecnologie per la rimozione profonda del bio-film batterico e delle macchie estetiche, garantendo una protezione duratura contro parodontite e carie.

Sicurezza e Sterilizzazione: Seguiamo protocolli di sterilizzazione rigorosi e certificati. Ogni strumento segue un ciclo di decontaminazione, lavaggio termodisinfettante e sterilizzazione in autoclave di classe B, con tracciabilità totale di ogni processo per la massima tutela della salute del paziente.

2. MEDICINA RIABILITATIVA E FISIOTERAPIA AVANZATA

La divisione riabilitativa del Centro Medico Polisalute è concepita come un ecosistema terapeutico dove la manualità del fisioterapista si unisce a protocolli strumentali d'avanguardia. Il nostro approccio non si limita alla risoluzione del sintomo (il dolore), ma mira al ripristino della **biomeccanica ottimale** e alla prevenzione delle recidive.

Ogni percorso inizia con una **valutazione funzionale approfondita**, volta a identificare squilibri muscolari, limitazioni articolari o deficit neurologici, definendo un Progetto Riabilitativo Individualizzato (PRI).

Fisioterapia Clinica e Terapia Manuale: Il nostro staff di fisioterapisti e osteopati opera attraverso tecniche validate scientificamente per il trattamento di:

✓ **Patologie Ortopediche e Traumatologiche:** Recupero post-operatorio (protesi d'anca/ginocchio, ricostruzioni legamentose), esiti di fratture e distorsioni.

✓ **Patologie della Colonna Vertebrale:** Trattamento di ernie discali, cervicalgie, sciatalgie e correzione delle disfunzioni posturali.

✓ **Riabilitazione Neurologica:** Percorsi dedicati al recupero delle abilità motorie in pazienti affetti da esiti di ictus, Parkinson o sclerosi multipla.

Riabilitazione Strumentale e Diagnostica: A supporto della terapia manuale, il Centro dispone di tecnologie elettromedicali che accelerano i processi di riparazione tissutale e riducono l'infiammazione, come la Tecarterapia, Laserterapia ad alta potenza e ultrasuoni.

Il futuro della riabilitazione: future fitness by Prama®: Il cuore tecnologico della nostra palestra riabilitativa è il sistema **Prama®**, una piattaforma interattiva che trasforma lo spazio fisico in un dispositivo medico intelligente. A differenza della riabilitazione statica tradizionale, Prama® introduce il concetto di **Riabilitazione Funzionale Dinamica**. Caratteristiche distintive del sistema:

- ❑ **Superfici Intelligenti e Sensoriali:** Il pavimento e le pareti sono dotati di sensori di pressione e illuminazione LED a feedback immediato. Il paziente interagisce con l'ambiente circostante, stimolando non solo i muscoli, ma anche il sistema nervoso centrale.
- ❑ **Gamification della Cura (Coinvolgimento Attivo):** Trasformando l'esercizio in una sfida interattiva (centrare obiettivi luminosi, seguire percorsi temporizzati), si riduce la percezione della fatica e del dolore. Questo è fondamentale per la *compliance* del paziente, specialmente nei percorsi riabilitativi lunghi e monotoni.
- ❑ **Allenamento Neuro-Cognitivo:** Prama® agisce sulla **propriocezione** e sulla **reattività**. Per un paziente anziano, questo significa allenare l'equilibrio per prevenire le cadute; per uno sportivo, significa recuperare la velocità di reazione e la coordinazione motoria fine dopo un infortunio.
- ❑ **Personalizzazione Estrema dei Carichi:** Il software permette di modulare l'intensità dell'allenamento in base alle capacità residue del paziente. Ogni sessione viene monitorata: il sistema raccoglie dati sulle performance (tempi di reazione, precisione del movimento, potenza espressa), permettendo al fisioterapista di oggettivare i progressi clinici nel tempo.



Le principali applicazioni specifiche del Sistema Prama®

- ❑ **Riabilitazione Geriatrica:** Miglioramento della stabilità posturale e dei riflessi per garantire una vita quotidiana sicura e autonoma.
- ❑ **Riatletizzazione Sportiva:** Test di agilità e forza in ambiente controllato per un ritorno all'attività agonistica (Return to Play) in totale sicurezza.
- ❑ **Pediatria e Correttiva:** Approccio ludico per il trattamento di paramorfismi (scoliosi, dorso curvo) o problemi di coordinazione nei bambini.

3. POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO MULTIDISCIPLINARE (APPROCCIO A 360°)

Per offrire una risposta diagnostica completa, Polisalute mette a disposizione studi medici dotati di strumentazione moderna, dove operano specialisti nelle principali branche della medicina:

- ❑ **Area Cardio-Pneumologica:** Cardiologia (con elettrocardiogramma ed ecocardiografia) e Pneumologia per la gestione delle patologie respiratorie.
- ❑ **Area Metabolica e Nutrizionale:** Dietologia e Nutrizione clinica per piani alimentari personalizzati in ambito preventivo e patologico.
- ❑ **Area Cutanea e Posturale:** Dermatologia clinica, Podologia (cura del piede e analisi del cammino) e Osteopatia per il riequilibrio strutturale del corpo.
- ❑ **Diagnostica per Immagini:** Servizio di Ecografia clinica e Radiologia, fondamentale per il supporto alle visite specialistiche.
- ❑ **Area Geriatrica:** Gestione multidisciplinare del paziente anziano per preservarne l'autonomia e la qualità della vita.
- ❑ **Medicina Estetica:** Trattamenti mirati al ringiovanimento e alla correzione degli inestetismi, sempre sotto rigoroso controllo medico.

AREA CURE DOMICILIARI

L'evoluzione del contesto socio-economico e il progressivo invecchiamento della popolazione hanno generato una domanda crescente di assistenza per pazienti fragili. In risposta a queste necessità, **Ital Enferm** ha consolidato la propria missione ottenendo nel **2024 l'accreditamento istituzionale da Regione Lombardia** per l'erogazione di prestazioni sociosanitarie domiciliari.

Contestualmente, la cooperativa ha aderito formalmente al **contratto di scopo PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza)** della Regione Lombardia. Tale iniziativa, legata alla Missione 6 "Salute", promuove il modello della **"Casa come primo luogo di cura"**, potenziando l'assistenza domiciliare attraverso l'incremento delle prese in carico di pazienti cronici e non autosufficienti.

1. SEDE OPERATIVA E COPERTURA TERRITORIALE

La centrale operativa della C-DOM è situata presso il **Centro Medico Polisalute** di Cologno Monzese (Via A. Manzoni, 17).

L'accreditamento e il contratto di scopo ci permettono di operare per conto del Sistema Sanitario Regionale sui seguenti territori:

- ❑ **ATS Città Metropolitana di Milano:** intero territorio di competenza.
- ❑ **ATS Brianza:** territori di Monza, Brugherio e Villasanta.

®Tutti i contenuti sono da ritenersi patrimonio intellettuale della Cooperativa

2. L'EQUIPE MULTIPROFESSIONALE

Il servizio si avvale di un'equipe certificata, i cui titoli, abilitazioni e coperture assicurative (RC Terzi) sono verificati annualmente. Il gruppo multidisciplinare comprende:

- ✓ **Personale Medico e Specialistico**
- ✓ **Infermieri Professionali**
- ✓ **Fisioterapisti e Riabilitatori**
- ✓ **Psicologi**
- ✓ **Operatori Socio-Sanitari (OSS)**

3. GOVERNANCE E RESPONSABILITÀ DEL SERVIZIO

La qualità del percorso assistenziale è garantita da figure chiave che presidiano gli aspetti clinici e organizzativi:

- ✓ **Responsabile Sanitario:** Garantisce la correttezza delle prestazioni e la rispondenza ai protocolli sanitari. Assicura il raccordo clinico con i **MMG (Medici di Medicina Generale)** e i Pediatri di Libera Scelta.
- ✓ **Coordinatore Infermieristico:** Organizza le attività programmate e vigila sulla documentazione sanitaria obbligatoria, come il **FASAS (Fascicolo Sanitario Assistenziale)**, il **PI (Piano Individuale)** e il **PAI (Piano Assistenziale Individualizzato)**.
- ✓ **Care Manager:** Responsabile della presa in carico globale e della continuità della cura. Gestisce l'attivazione delle richieste e assicura che l'assistenza sia coerente con il PAI anche in caso di urgenze o eventi imprevisti.

4. METODOLOGIA DI INTERVENTO

La metodologia operativa di **Ital Enferm** segue un protocollo rigoroso basato su standard clinici internazionali, finalizzato alla creazione di un "ospedale domiciliare" che metta in sicurezza il paziente e sostenga il nucleo familiare.

Presa in carico e Valutazione Multidimensionale: Il processo inizia con l'analisi della richiesta proveniente dall'ATS, dal Medico di Medicina Generale (MMG) o direttamente dalla famiglia.

- ✓ **VMD (Valutazione Multidimensionale):** L'equipe effettua una valutazione iniziale che non si limita alla patologia, ma analizza il grado di autonomia (Scale ADL/IADL), il rischio di lesioni da pressione (Scala di Braden), lo stato nutrizionale e il contesto sociale/abitativo.
- ✓ **Identificazione del bisogno:** Viene stabilito se il profilo assistenziale sia di tipo prestazionale (interventi singoli), di cure domiciliari integrate (C-DOM) o di cure palliative.

Elaborazione dei Documenti Strategici (PI e PAI): Sulla base della valutazione, il Care Manager e il Responsabile Sanitario redigono la documentazione clinica obbligatoria:

- ✓ **PI (Piano Individuale):** Definisce gli obiettivi generali del percorso di cura e la durata prevista dell'assistenza.
- ✓ **PAI (Piano Assistenziale Individualizzato):** È lo strumento operativo per eccellenza. Dettaglia la frequenza degli accessi, le figure professionali coinvolte (infermiere, fisioterapista, OSS) e le specifiche procedure da adottare (es. gestione stomie, medicazioni complesse, terapia infusionale).

Monitoraggio Continuo e Tracciabilità (FASAS): Tutte le attività svolte al domicilio vengono registrate in tempo reale nel **FASAS (Fascicolo Sanitario Assistenziale)**.

- ✓ **Tracciabilità:** Ogni accesso viene documentato per garantire la massima trasparenza verso l'ATS e la famiglia. Vengono annotati i parametri vitali, la somministrazione di farmaci e l'evoluzione delle ferite o delle condizioni motorie.
- ✓ **Audit Clinico:** Periodicamente, l'equipe si riunisce per monitorare i progressi. Se le condizioni del paziente cambiano, il PAI viene rimodulato tempestivamente per rispondere ai nuovi bisogni.

Integrazione Tecnologica e Diagnostica: Il valore aggiunto della metodologia Ital Enferm risiede nell'integrazione con la nostra **Diagnostica Domiciliare**:

- ✓ **Telemedicina e Tele-refertazione:** In caso di necessità, possiamo attivare esami radiografici o monitoraggi ecografici al domicilio, trasmettendo i dati in tempo reale ai medici specialisti del Centro Medico Polisalute. Questo riduce drasticamente i tempi di attesa e permette interventi clinici immediati senza spostare il paziente.

Formazione del Caregiver: La nostra metodologia prevede l'**empowerment della famiglia**:

- ✓ **Addestramento (Caregiver Training):** Il personale infermieristico istruisce i familiari sulla gestione dei presidi, sulla corretta mobilitazione del paziente e sul riconoscimento precoce di segnali di allarme.

L'analisi dei dati relativi alle Cure Domiciliari (C-DOM) per l'esercizio 2025 evidenzia un'eccezionale capacità operativa della Cooperativa, che è stata in grado di superare ampiamente i volumi inizialmente programmati con l'Agenzia di Tutela della Salute (ATS) con un'extra produzione pari al **41,4%** per quanto riguarda **ATS Brianza** e del **7,8%** per **ATS Città Metropolitana di Milano**.

The infographic for Ital Enferm features the logo at the top left. It lists services in a vertical column: 'cure domiciliari C-DOM', 'SERVIZI INFERMIERISTICI', 'FISIOTERAPIA', and 'SERVIZI DI ASSISTENZA ALLA PERSONA'. Each item is preceded by a green checkmark. Below the list, a text block states: 'Il Servizio è a carico del Sistema Socio-Sanitario Regionale, totalmente GRATUITO per il cittadino.' This is followed by a green button with the text 'PER INFORMAZIONI CONTATTACI O CHIEDI AL TUO MEDICO CURANTE'. A phone number '329 59 96 632 - 0395961076' is displayed in a green circle. At the bottom, the slogan 'Precisione, cura e serietà con una sola chiamata!' is written in a script font. The footer contains the address 'Piazza Aldo Moro, 1 - Angolo Via Manzoni 18 - 20083 Cologno Monzese (MI)' and the email 'assistenza.domiciliare@polisalutecooperativa.it'.

Emerge quindi un dato di fondamentale importanza per la sostenibilità finanziaria e la reputazione istituzionale della Cooperativa:

- ✓ **Capacità di Risposta al Bisogno:** In entrambi i territori, Ital Enferm ha risposto a una domanda di cura superiore alle previsioni iniziali, in particolare nell'area della **Brianza**, dove la produzione effettiva ha superato il budget assegnato di oltre il **41%**.
- ✓ **Solidità del Rapporto con l'Ente Pubblico:** È fondamentale sottolineare che **l'intera quota di extra-produzione verrà integralmente riconosciuta e remunerata da ATS**.
- ✓ **Validazione della Qualità:** Il riconoscimento totale degli esuberanti produttivi da parte degli organismi di controllo (ATS Milano e ATS Brianza) testimonia l'assoluta correttezza formale della documentazione sanitaria prodotta e l'appropriatezza clinica degli interventi eseguiti, validando il modello operativo adottato dalla Cooperativa nel settore delle cure domiciliari.

Questo risultato certifica Ital Enferm come un partner affidabile e proattivo, capace di gestire carichi di lavoro superiori ai tetti contrattuali garantendo sempre il rispetto dei requisiti di accreditamento

CERTIFICAZIONI AZIENDALI

In **Ital Enferm**, crediamo che l'eccellenza sanitaria non possa prescindere da un solido impegno etico. La nostra identità si fonda sulla convinzione che ogni azione aziendale debba generare un impatto positivo su dipendenti, pazienti e territorio. Per questo, dal 2017, abbiamo intrapreso un percorso di certificazione volontaria che va oltre il semplice rispetto delle normative, abbracciando standard internazionali che promuovono la giustizia sociale e la tutela ambientale.

1. QUALITÀ E TRASPARENZA: ISO 9001

Il nostro Sistema di Gestione per la Qualità è certificato secondo la norma **ISO 9001**. Questo standard garantisce che ogni processo operativo sia monitorato e ottimizzato per assicurare la massima soddisfazione del cliente e l'efficacia delle prestazioni sanitarie, attraverso la gestione del rischio e il miglioramento continuo.

2. ETICA DEL LAVORO E DIRITTI UMANI: SA8000 (SOCIAL ACCOUNTABILITY)

Nel **2022**, Ital Enferm ha ottenuto la certificazione **SA8000**, rilasciata dal *Social Accountability International (SAI)*. È lo standard internazionale più accreditato per la responsabilità sociale.

- ✓ **Tutela dei Lavoratori:** La norma ci impegna a monitorare costantemente le condizioni di lavoro, garantendo il rispetto dei diritti umani, la salute e la sicurezza negli ambienti professionali, e l'assenza di ogni forma di sfruttamento o lavoro minorile.
- ✓ **Valorizzazione del Personale:** Promuoviamo la crescita e la formazione continua, assicurando che ogni collaboratore operi in un contesto dignitoso e stimolante.
- ✓ **Responsabilità della Filiera:** I requisiti della SA8000 non si fermano all'interno della nostra azienda, ma si estendono a fornitori e partner, creando una rete di collaborazione basata su principi etici condivisi.

3. PARITÀ DI GENERE E INCLUSIONE: UNI/PdR 125:2022

Nel **2024**, abbiamo conseguito la certificazione **UNI/PdR 125**, che attesta l'impegno concreto della Cooperativa nella promozione dell'**uguaglianza di genere**.

- ✓ **Equità Retributiva e Opportunità:** Questo standard certifica che Ital Enferm garantisce parità di trattamento economico (eliminazione del *gender pay gap*) e uguali opportunità di crescita professionale e rappresentanza nei ruoli apicali.
- ✓ **Cultura Inclusiva:** Implementiamo politiche attive per prevenire ogni forma di discriminazione e per favorire il bilanciamento tra vita lavorativa e vita privata (*work-life balance*), contribuendo a un clima aziendale collaborativo e rispettoso della dignità di ogni individuo.

4. SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE: ISO 14001

La nostra visione di futuro equo include necessariamente la protezione del pianeta. Per ridurre l'impronta ecologica delle nostre attività sanitarie e diagnostiche, abbiamo intrapreso il percorso per la certificazione **ISO 14001**.

- ✓ **Gestione Ambientale:** Il processo, culminato con la visita dell'ente certificatore a **gennaio 2025**, mira a ottimizzare l'uso delle risorse, incrementare il riciclo dei materiali e ridurre drasticamente la produzione di scarti e sprechi energetici.
- ✓ **Pratiche Sostenibili:** Dalla logistica degli spostamenti domiciliari alla gestione dei rifiuti speciali, ogni attività è riprogettata per minimizzare l'impatto ambientale, coerentemente con gli obiettivi globali di sostenibilità.

TIPOLOGIA DI GOVERNO

La **Ital Enferm** opera con la missione primaria di elevare gli standard di benessere psico-fisico della popolazione fragile nel territorio lombardo. Il nostro raggio d'azione si focalizza su anziani, disabili e pazienti affetti da patologie croniche o acute, ai quali garantiamo un'assistenza d'eccellenza attraverso l'erogazione di servizi sanitari, socio-sanitari e logistici (trasporto sanitario), gestiti da professionisti di comprovata esperienza.

1. VISIONE STRATEGICA E PROGETTUALITÀ

La Cooperativa persegue i propri obiettivi di utilità sociale attraverso una pianificazione strategica di breve e lungo periodo. Tale visione si concretizza nello sviluppo di **progetti innovativi e modelli assistenziali avanzati**, concepiti per rispondere in modo flessibile alle esigenze sia del cittadino privato sia delle istituzioni sanitarie pubbliche e private. L'innovazione costante nei processi di cura è il motore della nostra crescita e del radicamento sul territorio.

2. ASSETTO AMMINISTRATIVO (ART. 24 DELLO STATUTO)

In conformità con le previsioni statutarie, la *governance* della Cooperativa è strutturata per garantire agilità decisionale e massima trasparenza gestionale. Ai sensi dell'**Articolo 24 dello Statuto**, la società può essere amministrata secondo due modalità alternative:

- ✓ **Amministratore Unico;**
- ✓ **Consiglio di Amministrazione (Organo pluripersonale).**

Questa flessibilità statutaria permette di adeguare il vertice decisionale alla complessità e alla dimensione delle sfide operative intraprese nel tempo.

3. RADICI E BASE SOCIALE

Fondata il **5 dicembre 2012**, Ital Enferm nasce dall'iniziativa di **quattro soci volontari**. La stabilità e la solidità della nostra cooperativa sono testimoniate dal fatto che i soci fondatori partecipano tuttora attivamente alla vita societaria e operativa, garantendo la continuità dei valori originali, l'integrità della missione e una profonda conoscenza storica dei bisogni del territorio.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Al 31 dicembre 2025, la struttura organizzativa della **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS** riflette un modello di governance solido e trasparente, che vede al vertice l'**Assemblea dei Soci** quale organo sovrano di indirizzo e partecipazione democratica.

LA "SPINA DORSALE" DELL'AZIENDA

La solidità della nostra organizzazione non è solo un dato strutturale, ma lo strumento strategico che ha reso possibile la sostenibilità e la crescita del volume d'affari registrato negli anni. Consideriamo il nostro assetto organizzativo la "spina dorsale" della cooperativa: un sistema dinamico, frutto di un processo evolutivo costante, capace di adattarsi alle sfide del mercato sanitario mantenendo invariata l'efficacia operativa.

IL CAPITALE UMANO COME VANTAGGIO COMPETITIVO

Le persone sono il vero fulcro di Ital Enferm. Crediamo che il capitale intellettuale e professionale dei nostri collaboratori rappresenti il principale fattore di differenziazione nel settore:

- ✓ **Specializzazione e Formazione:** Investiamo costantemente nello sviluppo delle competenze attraverso percorsi di aggiornamento continuo e programmi di formazione *on-the-job*, garantendo standard qualitativi d'eccellenza.
- ✓ **Valore del Lavoro Cooperativo:** Il nostro assetto coniuga i valori intrinseci della cooperazione, stimolando il contributo individuale di ogni socio-lavoratore e potenziando, al contempo, la sinergia del lavoro di squadra.

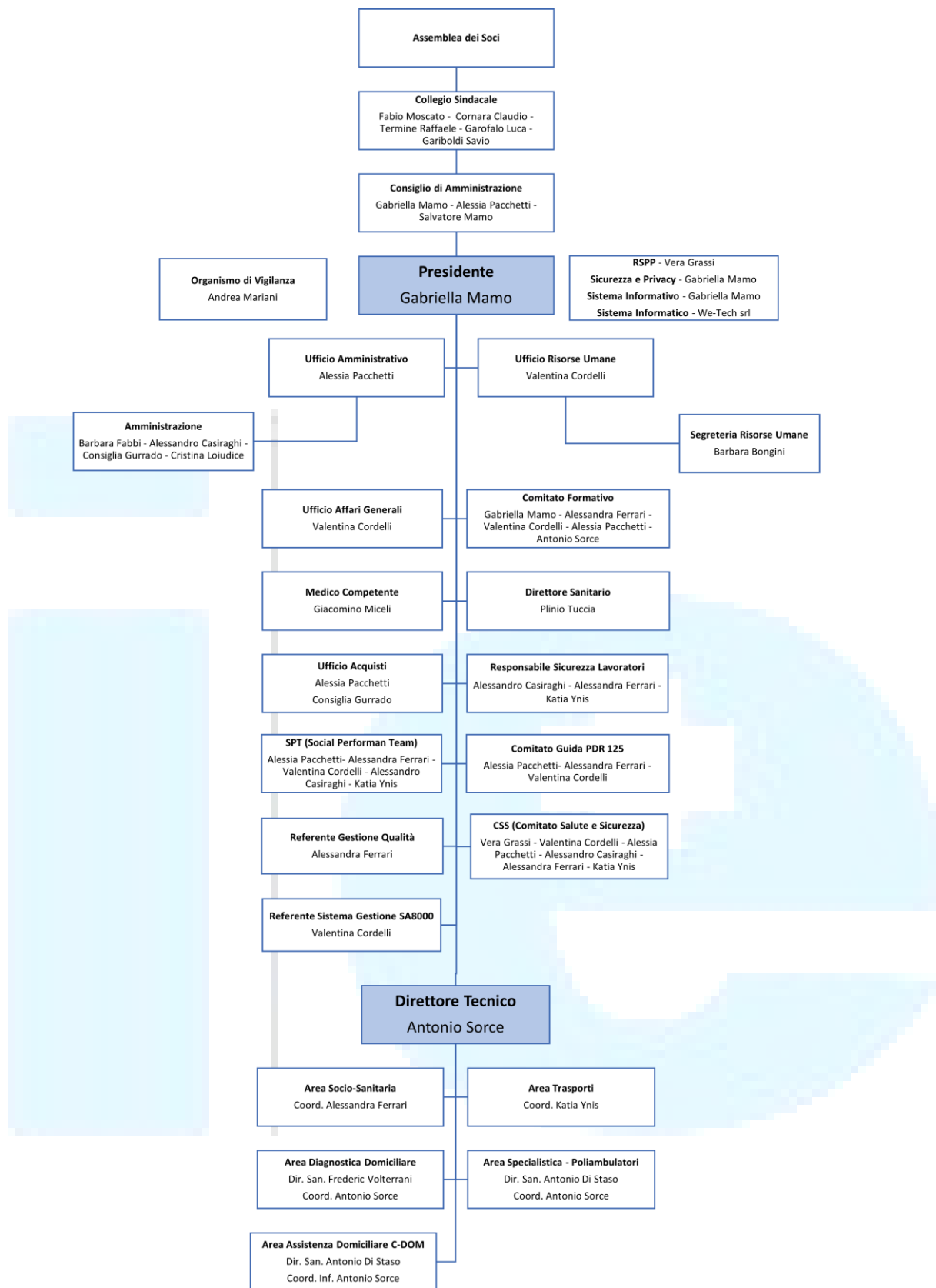
MODELLO FUNZIONALE E AGILITÀ COMUNICATIVA

L'organizzazione è strutturata secondo un **modello funzionale** mirato all'ottimizzazione dei processi:

- ✓ **Specializzazione delle Mansioni:** La ripartizione chiara delle responsabilità permette a ogni settore di operare con la massima competenza tecnica.
- ✓ **Efficienza Comunicativa:** Tale architettura è stata progettata per semplificare i flussi informativi interni, favorendo una comunicazione orizzontale rapida ed efficace tra le diverse funzioni. Questa agilità operativa ci consente di rispondere con tempestività alle esigenze dei pazienti e dei partner istituzionali.

In sintesi, la nostra struttura non è una semplice gerarchia, ma un ecosistema di professionisti orientato al raggiungimento di obiettivi comuni, dove la valorizzazione del talento individuale diventa forza collettiva.

La struttura di governo di Ital Enferm è configurata per garantire la massima trasparenza, il controllo rigoroso dei processi e l'efficacia nel raggiungimento degli scopi statutari. Di seguito si dettagliano i principali organismi e le figure apicali che ne guidano l'operatività.



1. ASSEMBLEA DEI SOCI

Costituisce l'organo sovrano della Cooperativa e ne delinea la visione strategica e l'identità valoriale. Oltre a esercitare le funzioni di indirizzo cui ogni altro organo deve conformarsi, l'Assemblea detiene poteri deliberativi fondamentali:

- ✓ **Nomina e Rinnovo:** Designa i membri del CdA, del Collegio Sindacale e il Revisore Contabile.
- ✓ **Approvazione Finanziaria:** Approva il bilancio d'esercizio, delibera sulla destinazione degli utili e sulle modalità dei ristorni.
- ✓ **Regolamentazione:** Approva i regolamenti interni e i piani strategici aziendali.
- ✓ La partecipazione sociale si conferma solida e costante (anche per delega), supportata da frequenti momenti di confronto informale e condivisione dei risultati che rafforzano il legame mutualistico.

2. COLLEGIO SINDACALE

È l'organo deputato alla vigilanza sulla legalità e sulla correttezza amministrativa. Ai sensi dell'**Art. 149 del TUF**, il Collegio (composto da un Presidente, due Sindaci effettivi e due supplenti) vigila su:

- ✓ **Conformità:** Osservanza della legge, dell'atto costitutivo e dei principi di corretta amministrazione.
- ✓ **Efficacia Organizzativa:** Adeguatezza del sistema di controllo interno e del sistema amministrativo-contabile, verificandone l'affidabilità nel rappresentare i fatti di gestione.
- ✓ **Governance:** Attuazione delle regole di governo societario previste dai codici di comportamento di categoria.
- ✓ I membri assistono regolarmente alle sedute del CdA e delle Assemblee, garantendo una funzione di monitoraggio preventivo e continuo.

3. CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (CDA)

Organo esecutivo e decisionale che trasforma gli orientamenti dell'Assemblea in azioni concrete. Il CdA detiene i più ampi poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, occupandosi della gestione e dell'allocazione ottimale delle risorse (umane, finanziarie, strumentali).

- ✓ **Operatività:** Nell'anno 2025, il CdA si è riunito formalmente **31 volte** con una partecipazione del **100%**. La frequenza settimanale degli incontri, unita alla presenza costante dei consiglieri in sede, assicura una gestione agile e tempestiva delle criticità.
- ✓ **Compiti:** Esecuzione delle delibere assembleari, definizione delle strategie d'impresa e nomina dei responsabili di funzione.

4. FIGURE APICALI E STAFF DI DIREZIONE

- ✓ **Presidente (Legale Rappresentante):** La sig.ra **Gabriella Mamo**, socio fondatore, ricopre la carica sin dalla costituzione. Quale legale rappresentante, detiene la responsabilità giuridica, fiscale e sociale dell'ente, operando con comprovata competenza nella gestione delle relazioni istituzionali.
- ✓ **Supporto alla Direzione:** Il Presidente opera in sinergia con il **Dott. Antonio Sorce** (socio fondatore), supervisore strategico e responsabile dell'implementazione di progetti innovativi e nuovi spazi occupazionali.
- ✓ **Amministrazione e Gestione Personale:** La consigliera e socia fondatrice sig.ra **Alessia Pacchetti** coordina l'area amministrativa e la gestione delle risorse umane, garantendo la coerenza tra politiche del personale e tutela legale.
- ✓ Completa il Consiglio il sig. **Salvatore Mamo** (nominato nel 2013).

5. GESTIONE RISORSE UMANE E COMITATO FORMATIVO

L'ufficio Risorse Umane governa l'intero ciclo di vita del collaboratore (selezione, inserimento, valutazione e sviluppo).

Il **Comitato Formativo** (composto da Responsabile Formazione, Presidente, Responsabile RU e Direttore Tecnico) analizza il fabbisogno formativo per redigere piani didattici che allineino le competenze individuali agli standard qualitativi aziendali e ai rigorosi vincoli normativi del settore sanitario.

6. SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO (D.LGS. 81/08)

- ✓ **Medico Competente:** Incarico affidato dal 2013 al Dr. **Giacomino Miceli**, specialista in Medicina del Lavoro. Assicura la sorveglianza sanitaria periodica dei soci e dei dipendenti, monitorando l'idoneità fisica e il benessere occupazionale.
- ✓ **RSPP (Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione):** Dal marzo 2024, la collaborazione con la Dr.ssa **Vera Grassi** ha permesso un *restyling* completo delle procedure di sicurezza, con l'aggiornamento dinamico del **DVR (Documento Valutazione Rischi)** e l'adozione di modelli formativi innovativi per il personale.
- ✓ **Rappresentanza Lavoratori (RLS):** Ad aprile 2023 sono stati eletti due nuovi rappresentanti, a garanzia di un dialogo costante tra lavoratori e governance sulla sicurezza.

7. AREE OPERATIVE E FORZA LAVORO

- ✓ **Area Trasporti:** Nucleo operativo dedicato alla logistica sanitaria (Centrale operativa, Autisti/Soccorritori e manutenzione mezzi).
- ✓ **Area Socio-Sanitaria:** Staff multidisciplinare (Infermieri, OSS, Educatori, Fisioterapisti) e servizi alberghieri di supporto.
- ✓ **Area Diagnostica Domiciliare:** Tecnici di Radiologia Medica e specialisti (Cardiologi, Ecografisti) dedicati alla diagnostica avanzata sul territorio.
- ✓ **Area Ambulatoriale:** Staff clinico e amministrativo operante presso il Poliambulatorio Polisalute.

SVILUPPO DI ASSI E STRATEGIE

	STRATEGIA	OBIETTIVI OPERATIVI	STATO
Struttura organizzativa	Selezionare personale per l'implementazione dei Servizi Individuare figure chiave per nuova progettazione	Selezione di personale competente, qualificato e motivato, secondo la Mission della Cooperativa Strutturare momenti di comunicazione e scambio con cadenza mensile.	Attuato. Nuove assunzioni personale
Soci e modalità di partecipazione	Maggior consapevolezza e partecipazione da parte dei soci alle attività della Cooperativa.	Potenziare i momenti offerti ai soci (informazione, confronto, formazione a tema).	Attuato. Definiti nuovi flussi e canali di comunicazione anche in relazione alla Norma SA8000
Ambiti di attività	Potenziare le attività legate all'offerta di servizi nell'ambito dei settori d'intervento individuati: 1) Trasporti sanitari e disabili; 2) Socio-assistenziale; 3) Diagnostica Domiciliare 4) Settore ambulatoriale 5) Settore riabilitativo	Ampliamento dell'offerta dei servizi sanitari a domanda pubblica e privata. Ampliamento dell'offerta verso servizi specialistici e riabilitativi	Attuato, in particolare ampliamento dei servizi di cure domiciliari Attuato nuovo appalto socio-sanitario
Integrazione con il territorio	Intensificare il rapporto con gli enti pubblici e privati (comuni, parrocchie, associazioni, cooperative, ecc.).	Prosecuzione delle collaborazioni con diverse realtà territoriali quali enti, associazioni, cooperative e scuole di per le attività o per le esperienze di tirocinio degli studenti	Attuato
Mercato	Distinguersi sul mercato attraverso un'offerta qualitativamente elevata in tutti gli ambiti di interesse ed azione della Cooperativa	Promozione, pubblicizzazione dei servizi; partecipazione a Bandi e progetti territoriali; promozione 5 x mille; incontri con aziende e banche, attivazione strategie per rapporti con le imprese.	Attuato. Mantenuta comunicazione per 5 x mille e partecipazione a diversi bandi
Bisogni	Migliorare la comunicazione verso l'esterno	Implementazione Sito Internet e pagina Facebook. Implementazione rapporti con la stampa.	Attuato. Rifacimento sito web e sponsorizzazioni sui social grazie ad accordo con agenzia di marketing
Rete	Rafforzare ed estendere il rapporto con altre realtà sia del territorio che extra-territoriali	Partecipazione con i nostri operatori a diversi momenti formativi promossi dalla rete.	Attuato
Pianificazione economico-finanziaria	Verificare le risorse economico-finanziarie da reperire per l'ampliamento dei servizi	Verifica ricorrente e puntuale della tenuta del bilancio.	Attuato. Ampliato organico per garantire controllo puntuale

PORTATORI DI INTERESSE - STAKEHOLDER

Per la **Cooperativa Sociale Ital Enferm**, l'identificazione e il coinvolgimento dei portatori di interesse (Stakeholder) rappresentano un pilastro fondamentale della Responsabilità Sociale d'Impresa. Definiamo stakeholder tutti i soggetti, singoli o collettivi, le cui aspettative o decisioni possono influenzare, o essere influenzate, dalle attività e dai servizi erogati dalla Cooperativa.

Al fine di garantire una gestione trasparente e orientata al valore, abbiamo suddiviso i nostri portatori di interesse in due macro-categorie, analizzando la natura del legame che ci unisce a ciascuno di essi:

1. STAKEHOLDER INTERNI

Si tratta di soggetti direttamente inseriti nel tessuto organizzativo, il cui contributo è essenziale per la definizione dei processi decisionali e per la qualità del "ciclo produttivo" dell'assistenza:

- ✔ **Soci Lavoratori e Collaboratori:** Rappresentano il cuore operativo. La relazione si fonda sulla valorizzazione professionale, sulla sicurezza sul lavoro e sulla partecipazione democratica alla vita della cooperativa.
- ✔ **Organi di Governo (CdA, Assemblea):** Responsabili della visione strategica e della sostenibilità economica e sociale nel lungo periodo.

2. STAKEHOLDER ESTERNI

Soggetti che, pur non partecipando direttamente all'erogazione dei servizi, interagiscono con la Cooperativa condizionandone l'operatività o beneficiando dei risultati ottenuti:

- ✔ **Pazienti e Familiari (Utenti):** Sono i destinatari primari della nostra missione. La relazione è basata sulla fiducia, sulla personalizzazione della cura e sulla qualità della vita.
- ✔ **Enti Pubblici e Autorità di Vigilanza (ATS, Regione Lombardia):** La relazione è di tipo istituzionale e normativo, finalizzata al rispetto dei requisiti di accreditamento e alla partecipazione ai bandi di gara (es. PNRR).
- ✔ **Fornitori e Partner Commerciali:** Soggetti con cui costruiamo relazioni basate sull'etica e sull'efficienza, orientate alla qualità dei materiali e dei servizi tecnologici acquistati.
- ✔ **Comunità Locale e Territorio:** Il legame si esprime attraverso la creazione di valore sociale, l'occupazione locale e il rispetto dell'ambiente (ISO 14001).
- ✔ **Finanziatori e Istituti di Credito:** Rapporto basato sulla trasparenza finanziaria e sulla solidità patrimoniale della cooperativa.

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Nella presente edizione del Bilancio Sociale, vengono illustrati i principali indicatori relativi ai portatori di interesse (Stakeholder) interni ed esterni. Tali parametri sono stati selezionati in quanto considerati determinanti per rappresentare fedelmente l'impatto sociale e il valore generato dalla Cooperativa nel corso dell'esercizio

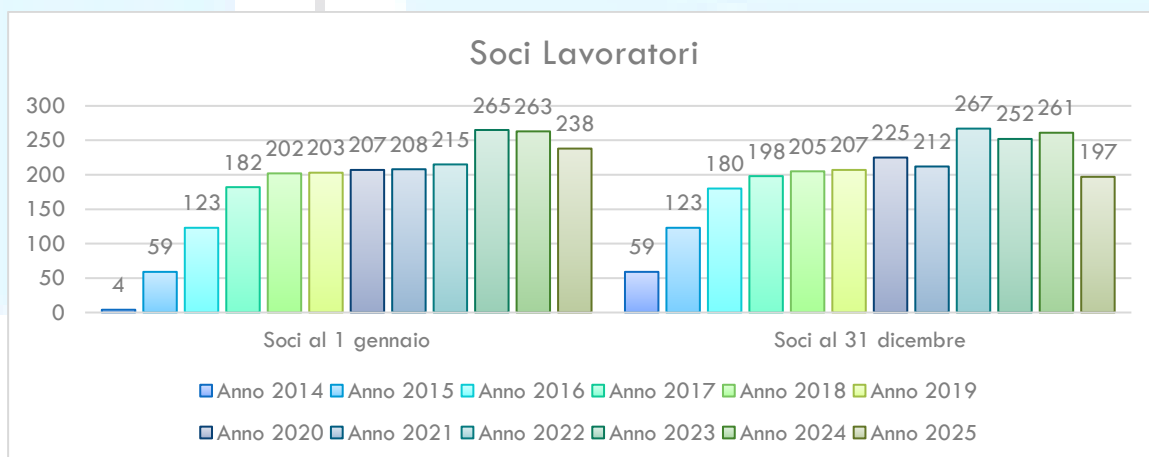
COMPOSIZIONE SOCIALE

Le tabelle e i grafici che seguono illustrano l'evoluzione storica e la dinamica di crescita della base sociale, evidenziando il consolidamento della compagine cooperativa nel corso degli anni.

SOCI AMMESSI ED ESCLUSI

	Soci al 1.1.2013	Soci ammessi	Recesso soci	Decadenza esclusione	Soci al 31.12.2013
Anno 2013	4	68	12	1	59
	Soci al 1.1.2014	Soci ammessi	Recesso soci	Decadenza esclusione	Soci al 31.12.2014
Anno 2014	92	69	5	0	123
	Soci al 1.1.2015	Soci ammessi	Recesso soci	Decadenza esclusione	Soci al 31.12.2015
Anno 2015	123	126	69	0	180
	Soci al 1.1.2017	Soci ammessi	Recesso soci	Decadenza esclusione	Soci al 31.12.2017
Anno 2016	182	71	55	0	198
	Soci al 1.1.2017	Soci ammessi	Recesso soci	Decadenza esclusione	Soci al 31.12.2017
Anno 2017	202	53	50	0	205
	Soci al 1.1.2018	Soci ammessi	Recesso soci	Decadenza esclusione	Soci al 31.12.2018
Anno 2018	203	63	59	0	207
	Soci al 1.1.2019	Soci ammessi	Recesso soci	Decadenza esclusione	Soci al 31.12.2019
Anno 2019	207	105	87	0	225
	Soci al 1.1.2020	Soci ammessi	Recesso soci	Decadenza esclusione	Soci al 31.12.2020
Anno 2020	208	87	88	0	207
	Soci al 1.1.2021	Soci ammessi	Recesso soci	Decadenza esclusione	Soci al 31.12.2021
Anno 2021	208	65	148	0	212
	Soci al 1.1.2022	Soci ammessi	Recesso soci	Decadenza esclusione	Soci al 31.12.2022
Anno 2022	215	190	138	0	267
	Soci al 1.1.2023	Soci ammessi	Recesso soci	Decadenza esclusione	Soci al 31.12.2023
Anno 2023	265	83	91	0	252
	Soci al 1.1.2024	Soci ammessi	Recesso soci	Decadenza esclusione	Soci al 31.12.2024
Anno 2024	263	90	92	0	261
	Soci al 1.1.2025	Soci ammessi	Recesso soci	Decadenza esclusione	Soci al 31.12.2025
Anno 2025	238	129	170	0	197

COMPOSIZIONE BASE SOCIALE



L'analisi dei dati occupazionali al 31.12.2025 evidenzia un quadro di **sostanziale stabilità operativa**, sebbene il confronto con l'esercizio precedente mostri una variazione quantitativa nel numero totale dei dipendenti. Tale dinamica non è indicativa di un ridimensionamento aziendale, bensì di una precisa **riorganizzazione dovuta al portafoglio commesse** che ha interessato le diverse aree di attività della Cooperativa.

1. AREA SOCIO-SANITARIA: RAZIONALIZZAZIONE E FINE APPALTO

La concreta diminuzione dell'organico nel settore socio-sanitario rispetto all'anno precedente è riconducibile esclusivamente alla **conclusione del rapporto contrattuale presso la RSA "Residenze del Sole"**.

Impatto organizzativo: La chiusura di questo storico appalto ha comportato la fuoriuscita del personale dedicato a tale struttura, permettendo tuttavia alla Cooperativa di concentrare le proprie energie e risorse gestionali sullo sviluppo dei servizi interni e sulla nuova area delle cure domiciliari (C-DOM).

2. AREA TRASPORTI: CONSOLIDAMENTO E NUOVE COMMESSE

In controtendenza rispetto alla contrazione del settore RSA, l'Area Trasporti ha fatto registrare un incremento significativo del personale.

- ✓ **Driver della crescita:** Questo trend positivo è stato trainato dall'aggiudicazione e dall'avvio dell'importante **appalto per il trasporto dei pazienti dializzati dell'Ospedale Niguarda**.
- ✓ **Valore strategico:** L'attivazione di questa nuova commessa ha richiesto il potenziamento del team di autisti e soccorritori, confermando la solidità di Ital Enferm come partner di riferimento per le grandi aziende ospedaliere lombarde e la capacità di diversificare tempestivamente i propri flussi lavorativi.

SINTESI DELLA FORZA LAVORO 2025

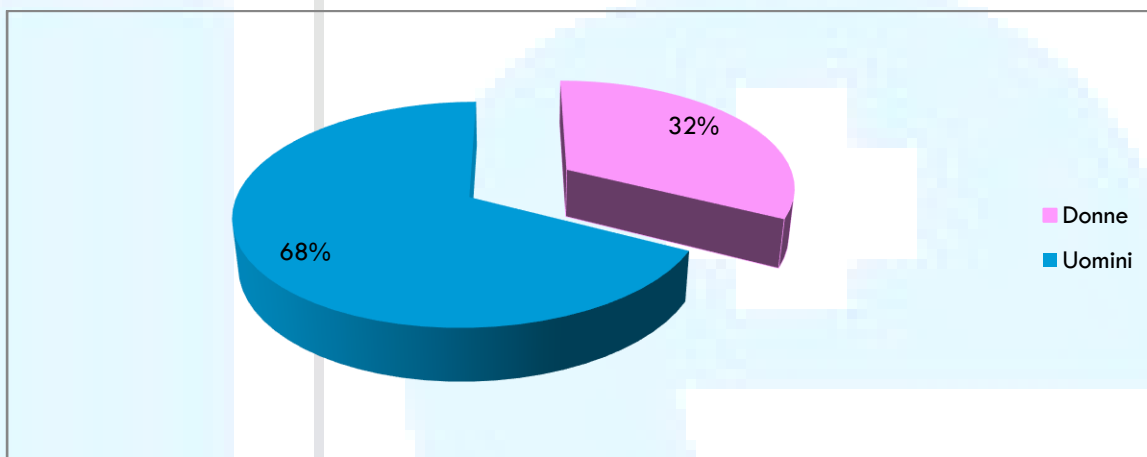
Il grafico dell'anno 2025 fotografa quindi una fase di **assestamento e riequilibrio**: la stabilità raggiunta nel corso dei dodici mesi testimonia la capacità della Cooperativa di compensare le fisiologiche fluttuazioni del mercato sanitario attraverso l'acquisizione di servizi ad alto valore aggiunto (come il trasporto sanitario specializzato), garantendo la sostenibilità occupazionale e la qualità delle prestazioni erogate.

I SOCI LAVORATORI

Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS si avvale della professionalità e dell'impegno di numerose persone, le quali rappresentano la risorsa fondamentale per la qualità dei servizi prestati e per la piena soddisfazione degli utenti e dei clienti.

Una parte rilevante del lavoro dell'Area Tecnica (Direttore Tecnico, Coordinatori) assieme al supporto dell'Area Gestionale e dell'Amministrazione è improntato alla gestione, cura e supervisione delle risorse umane oltre che degli aspetti amministrativi-contrattuali e della sicurezza sul lavoro.

Al 31/12/2025 i lavoratori dipendenti della Cooperativa erano **197, di cui 64 donne e 133 uomini**.



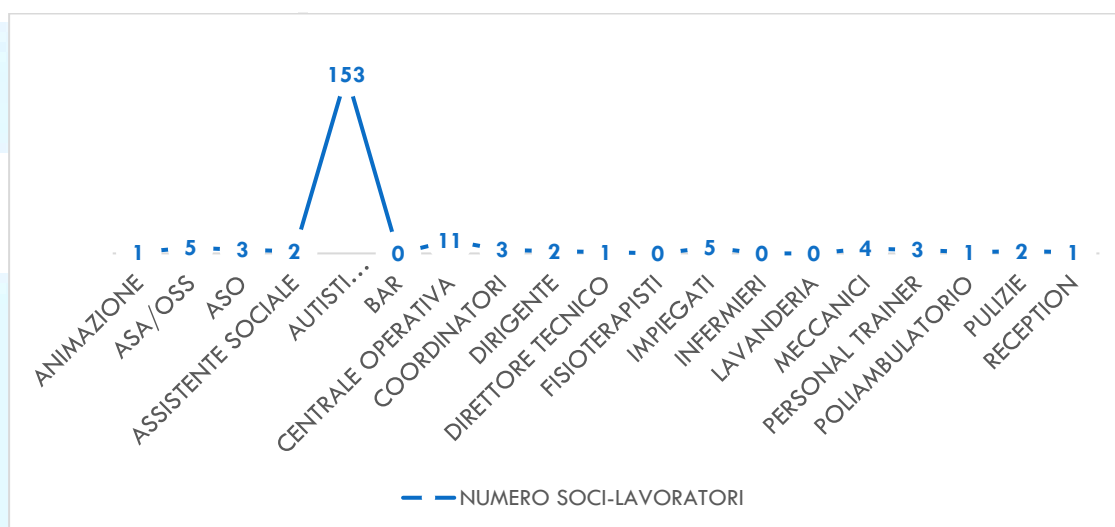
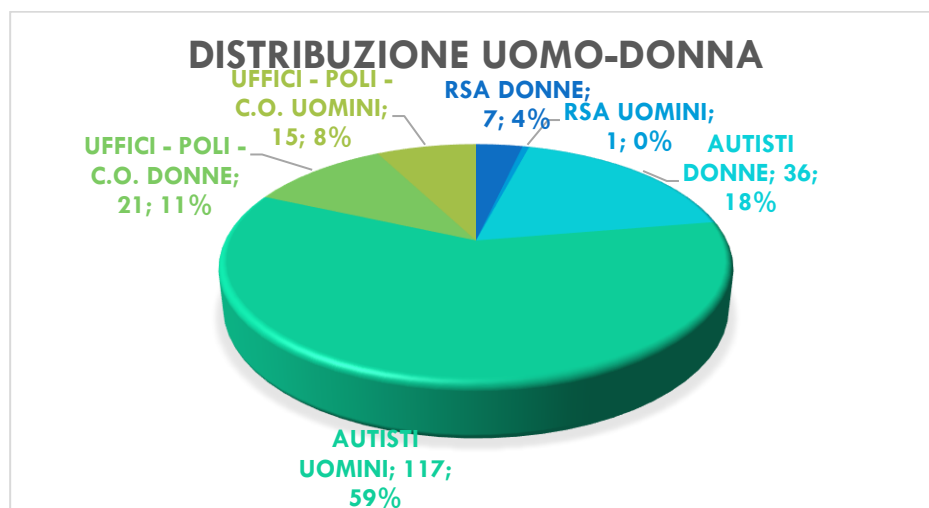
L'analisi della distribuzione di genere riflette le peculiarità storiche e operative dei settori in cui operiamo, ma evidenzia anche l'impatto di recenti mutamenti nel portafoglio commesse:

- ✓ **Il Settore Socio-Sanitario e la variazione della componente femminile:** La riduzione del numero di lavoratrici rispetto all'esercizio precedente è direttamente riconducibile alla **conclusione dell'appalto presso la RSA "Residenze del Sole"**. Trattandosi di un servizio tipicamente caratterizzato da una prevalenza di figure assistenziali ed infermieristiche, la fine di tale collaborazione ha comportato una fisiologica contrazione della quota rosa aziendale, storicamente maggioritaria in ambito assistenziale.
- ✓ **L'Area Trasporti e la prevalenza maschile:** Il comparto trasporti (che conta 36 donne su un totale prevalentemente maschile) mantiene una concentrazione di operatori uomini (117). Tale dato è legato alla natura stessa dell'attività — che richiede specifiche idoneità fisiche per il soccorso e la movimentazione carichi — oltre che a un trend consolidato del mercato del lavoro nel settore del soccorso e del trasporto sanitario.
- ✓ **Sviluppo e Valorizzazione:** Nonostante la variazione numerica legata ai cambi di appalto, Ital Enferm continua a promuovere attivamente l'**occupazione femminile**, specialmente nei comparti amministrativi, nei poliambulatori e nelle nuove aree di cura domiciliare, dove la professionalità delle nostre collaboratrici continua a rappresentare un elemento di eccellenza.

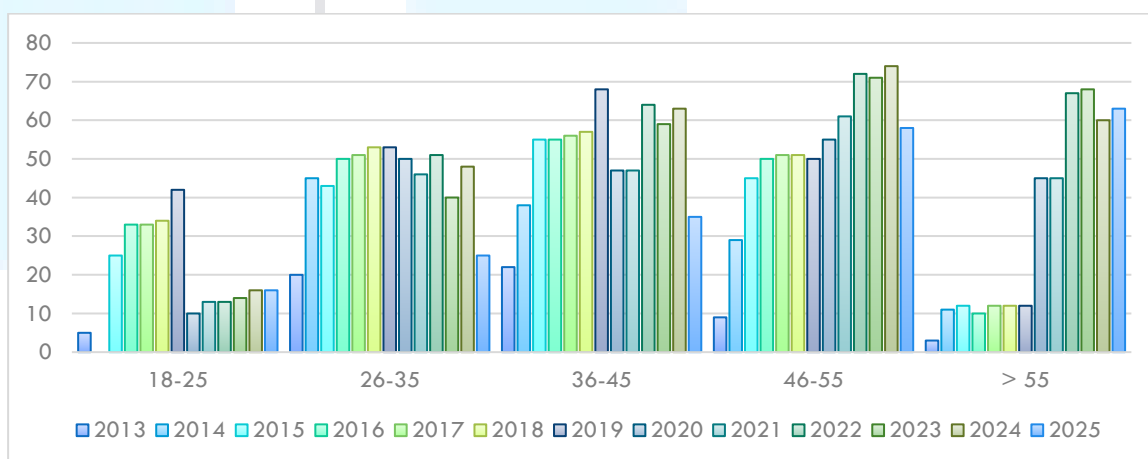
SINTESI OPERATIVA

L'attuale configurazione dell'organico dimostra la capacità della Cooperativa di gestire con equilibrio le transizioni occupazionali. Se da un lato la fine dell'appalto RSA ha riequilibrato i rapporti numerici tra i generi, dall'altro il potenziamento dell'Area Trasporti ha permesso di mantenere una base occupazionale solida e strutturata, confermando Ital Enferm come un datore di lavoro primario sul territorio lombardo.

Le rappresentazioni grafiche seguenti illustrano la distribuzione del capitale umano della Cooperativa al 31 dicembre 2025, con un'analisi dettagliata per genere e profilo professionale.



La sezione seguente illustra la composizione della base sociale suddivisa per fasce anagrafiche, offrendo una panoramica dettagliata della distribuzione generazionale della Cooperativa.

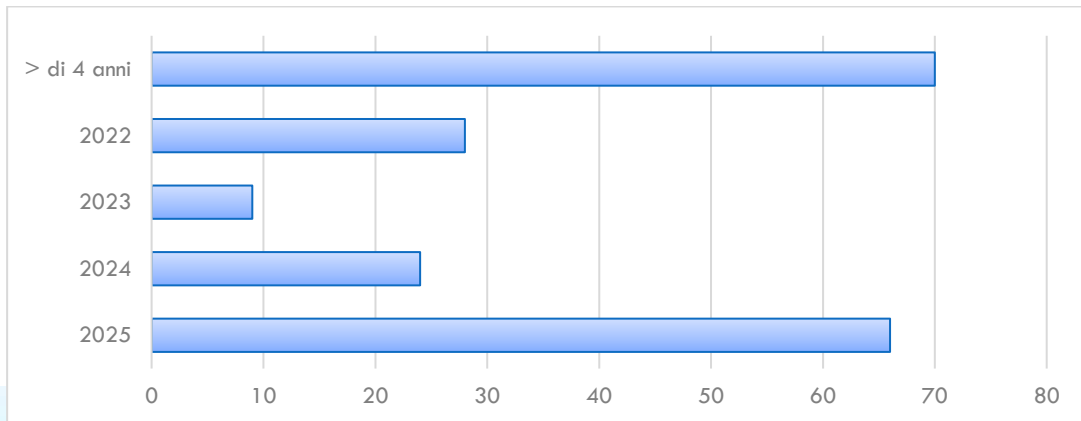


Analizzando l'istogramma relativo alla distribuzione del personale per fasce d'età, il confronto tra il **2024** e il **2025** evidenzia una contrazione generalizzata dell'organico in quasi tutte le categorie, legata alla già citata chiusura dell'appalto RSA.

Il passaggio dal 2024 al 2025 segna una transizione da una struttura numericamente più espansa (trainata dalle grandi RSA) a una struttura più **snella e focalizzata**. Sebbene le fasce centrali (26-55 anni) abbiano subito una contrazione dovuta alla fine dell'appalto socio-sanitario, la Cooperativa mantiene una base solida nelle fasce senior e una continuità strategica in quella giovanile.

ANZIANITÀ DI SERVIZIO

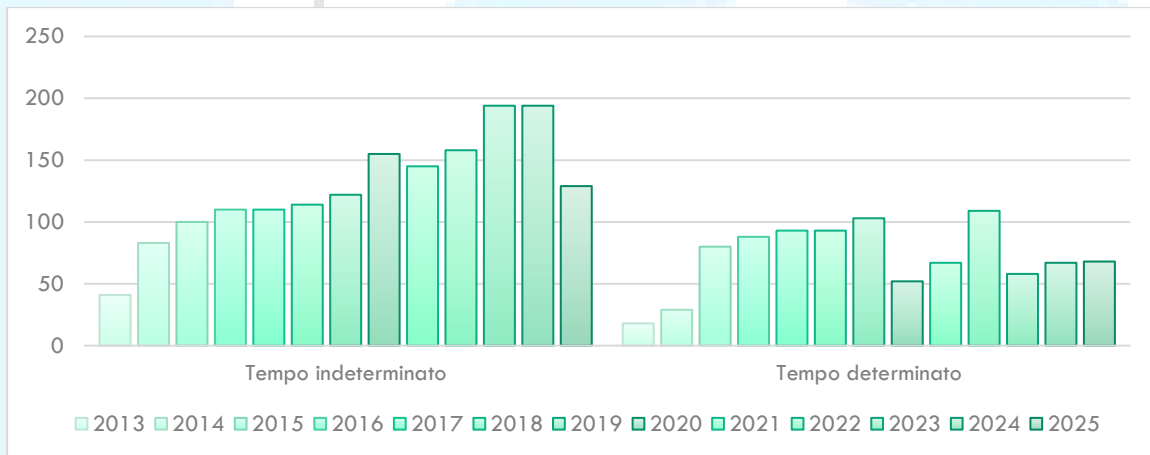
L'analisi dell'anzianità di servizio al 31 dicembre 2025 evidenzia un elevato indice di fidelizzazione del capitale umano: circa il 35% dei dipendenti vanta una collaborazione con la Cooperativa superiore ai quattro anni, garantendo stabilità ed esperienza ai processi operativi.



Il grafico descrive una Cooperativa capace di **trattenere i propri talenti storici** (il gruppo più numeroso) e, contemporaneamente, di agire con estrema dinamicità sul mercato del lavoro, riuscendo a inserire **66 nuovi professionisti nell'ultimo anno**.

RAPPORTO LAVORO

L'inquadramento dei soci lavoratori avviene nel rigoroso rispetto del **CCNL delle Cooperative Sociali**, garantendo piena tutela normativa e retributiva. In coerenza con gli impegni assunti dalla Cooperativa verso il proprio capitale umano, si registra un consolidamento dei rapporti di lavoro in favore della **contrattualità a tempo indeterminato**, come illustrato nel grafico seguente. Tale scelta riflette la volontà di investire nella stabilità e nella continuità professionale dei nostri collaboratori.



L'analisi del grafico relativo alle tipologie contrattuali nel periodo **2013-2025** evidenzia la strategia di **stabilizzazione dell'occupazione** perseguita dalla Cooperativa e l'impatto delle recenti riorganizzazioni aziendali.

1. TEMPO INDETERMINATO

Il comparto dei contratti a tempo indeterminato rappresenta la base stabile della Cooperativa.

- ✓ **Crescita Storica (2013-2022):** Si osserva un trend di crescita costante e solido, che ha portato i contratti stabili da circa 40 unità (2013) al picco massimo di quasi **200 unità nel biennio 2021-2022**. Questo riflette l'investimento della Cooperativa nella fidelizzazione del personale durante la fase di massima espansione negli appalti RSA.
- ✓ **Flessione 2024-2025:** Il calo registrato nell'ultimo biennio è la conseguenza diretta della chiusura dell'appalto con la RSA "Residenze del Sole". La Cooperativa ha comunque mantenuto un nucleo di contratti a tempo indeterminato superiore ai livelli del 2018.

2. TEMPO DETERMINATO

Il contratto a termine viene utilizzato come strumento per gestire l'avvio di nuovi progetti e la stagionalità.

- ✓ **Andamento Variabile:** A differenza dell'indeterminato, questa categoria presenta oscillazioni più marcate, legate all'apertura e chiusura dei cantieri di lavoro.
- ✓ **Il dato del 2025:** Si nota una stabilità rispetto al 2024, con circa **70 unità**. Questo numero riflette l'inserimento di nuovo personale per le commesse attivate nel 2025 (come il servizio Dialisi Niguarda e il potenziamento dei trasporti), dove

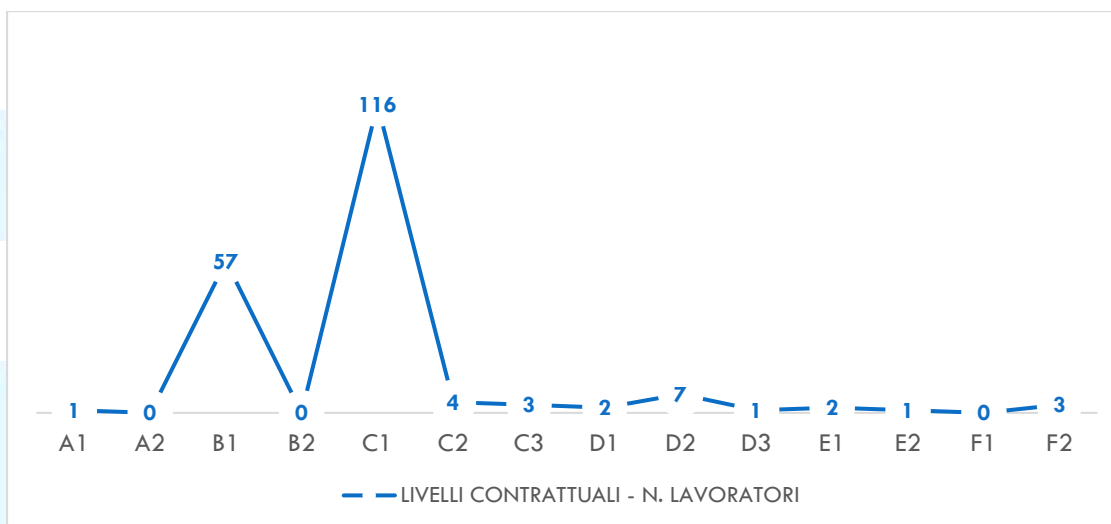
il contratto a tempo determinato funge da fase di ingresso e valutazione prima della possibile stabilizzazione.

3. CONSIDERAZIONI DI SINTESI

- ✓ **Prevalenza della Stabilità:** Nonostante la chiusura di appalti storici, il numero di contratti a **tempo indeterminato** rimane nettamente superiore a quelli a **tempo determinato (ca. 70)**. Questo rapporto (quasi 2:1) conferma la volontà aziendale di privilegiare rapporti di lavoro duraturi, garantendo continuità assistenziale ai pazienti.
- ✓ **Resilienza Organizzativa:** Il grafico dimostra che la Cooperativa ha saputo assorbire il colpo della perdita di una grande commessa (RSA) senza compromettere la propria solidità contrattuale, riequilibrando l'organico in funzione dei nuovi volumi d'affari nell'area trasporti e diagnostica.

LIVELLI DI INQUADRAMENTO CONTRATTUALE

Si riporta di seguito la distribuzione analitica del personale dipendente suddivisa per **livelli di inquadramento contrattuale**, in conformità con il CCNL delle Cooperative Sociali vigente al 31 dicembre 2025.



L'analisi della distribuzione del personale per livelli contrattuali al 31.12.2025 riflette perfettamente l'attuale assetto operativo della Cooperativa, evidenziando una struttura fortemente orientata ai servizi di logistica sanitaria e soccorso.

Con un totale di **197 dipendenti**, il grafico mostra una configurazione "a picchi" che identifica chiaramente il core business aziendale.

Il grafico evidenzia inoltre una Cooperativa con una **base operativa estremamente solida (C1 e B1)** e una **struttura di staff e comando snella**. Questo assetto permette di:

- ✓ Mantenere alta la competitività nelle gare d'appalto pubbliche grazie all'ampia disponibilità di personale qualificato.
- ✓ Garantire un controllo amministrativo preciso (Area D) nonostante l'elevata numerosità del personale viaggiante.
- ✓ Assicurare una supervisione tecnica costante (Area E) su tutti i processi di soccorso e trasporto.

1. IL CUORE OPERATIVO: LIVELLI C1 E B1

Questi due raggruppamenti rappresentano l'**88% della forza lavoro totale** (173 addetti su 197), confermando l'identità di Ital Enferm come braccio operativo d'eccellenza sul territorio.

- ✓ **Livello C1 – (116 Lavoratori):** È il punto più alto del grafico e comprende gli **Autisti Soccorritori** e il personale della **Centrale Operativa**. La consistenza di questo livello garantisce la capacità di gestire appalti complessi di emergenza-urgenza e la copertura dei turni H24, assicurando una risposta immediata alle esigenze ospedaliere e territoriali.
- ✓ **Livello B1 – Logistica Specializzata (57 Lavoratori):** Include gli **Autisti addetti al trasporto di emoderivati** e gli **Accompagnatori**. Questo segmento sottolinea l'importanza strategica della logistica del sangue e dei materiali biologici, un'area che richiede precisione, rapidità e protocolli di sicurezza rigorosi.

2. AREA ASSISTENZIALE: LIVELLO C2

- ✓ **Livello C2 (4 Lavoratori):** In questa fascia sono inquadrati gli **Operatori Assistenziali**. Il dato numerico ridotto riflette il recente riposizionamento strategico della Cooperativa che, a seguito della conclusione di importanti appalti residenziali, ha focalizzato le proprie risorse umane verso la diagnostica e il trasporto sanitario.

3. STAFF AMMINISTRATIVO E GESTIONALE: LIVELLI D1, D2, D3

- ✓ **Area Amministrativa e HR (10 Lavoratori totali):** Distribuita tra i livelli D1 (2), D2 (7) e D3 (1), questa fascia rappresenta la "macchina organizzativa" della società. Il picco al livello **D2** identifica il nucleo consolidato dell'amministrazione, essenziale per la gestione burocratica e contrattuale di una compagine lavorativa così numerosa.

4. COORDINAMENTO E GOVERNANCE: LIVELLI E ED F

La sommità della piramide organizzativa è strutturata per garantire una direzione snella ed efficace:

- ✓ **Livelli E1 - E2 (3 Lavoratori):** Qui si posizionano i **Coordinatori di servizio**, figure di raccordo fondamentali che presidiano l'efficacia operativa e il rispetto dei protocolli di qualità.
- ✓ **Livello F2 (3 Lavoratori):** Identifica gli **Organi Direttivi** della Cooperativa. La presenza di 3 figure apicali per un organico di quasi 200 persone testimonia un modello di governo agile, dove le decisioni strategiche vengono assunte con rapidità e visione unitaria.

POLITICHE RETRIBUTIVE E VALORIZZAZIONE PROFESSIONALE

La **Cooperativa Sociale Ital Enferm** adotta politiche del personale improntate alla massima equità e trasparenza, garantendo a tutti i soci lavoratori trattamenti economici e normativi **non inferiori ai minimi previsti dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL)** di riferimento. L'azienda assicura la stabilità e la regolarità retributiva, fatte salve le sole clausole di salvaguardia previste dalla normativa vigente e dai regolamenti interni per le situazioni di crisi aziendale.

Il nostro modello di gestione delle Risorse Umane pone al centro la **persona** e il suo **sviluppo**:

- ✓ **Selezione Etica e Trasparente:** L'accesso alla compagine lavorativa avviene tramite procedure di selezione esplicite e meritocratiche, volte a intercettare non solo le competenze tecniche, ma anche la motivazione e l'adesione ai valori cooperativi.
- ✓ **Crescita e Meritocrazia:** Valorizziamo costantemente la professionalità e le specializzazioni individuali, incentivando percorsi di crescita interna che premino il talento e l'aggiornamento continuo.
- ✓ **Qualifica Certificata:** A garanzia della sicurezza dell'utenza e dell'eccellenza delle prestazioni, tutto il personale operante è in possesso di **titoli di studio, abilitazioni professionali e attestati legalmente riconosciuti**, sistematicamente verificati e aggiornati in conformità con gli standard sanitari e normativi.

TURNOVER

Il **turnover** rappresenta l'indicatore sintetico con cui la Cooperativa monitora il tasso di ricambio del proprio capitale umano. Tale indice, calcolato sull'intera compagine del personale (diretto e indiretto), riflette la dinamicità dell'organizzazione in un dato periodo e risente sia di fattori fisiologici legati al settore socio-sanitario, sia di variabili esogene quali le fluttuazioni del mercato e le evoluzioni della strategia aziendale.

Per una corretta interpretazione dei dati e per l'implementazione di politiche di *retention* efficaci, Ital Enferm suddivide le cause di cessazione del rapporto di lavoro in due macro-categorie:

1. TURNOVER EVITABILE (FATTORI INTERNI)

In questa categoria rientrano le dinamiche su cui l'azienda può intervenire attraverso il miglioramento del clima organizzativo e delle politiche di welfare. Le componenti principali includono:

- ✓ **Ricerca di migliori opportunità:** Dimissioni volte a perseguire prospettive retributive o di carriera più elevate.
- ✓ **Disingaggio professionale:** Situazioni di demotivazione o scarsa attitudine alla mansione specifica.
- ✓ **Logistica e Conciliazione:** Disagi legati alla distanza tra la residenza dell'operatore e la sede di lavoro.
- ✓ **Motivazioni Personali/Indeterminate:** Cause non direttamente dichiarate che richiedono un monitoraggio tramite *exit interview*.

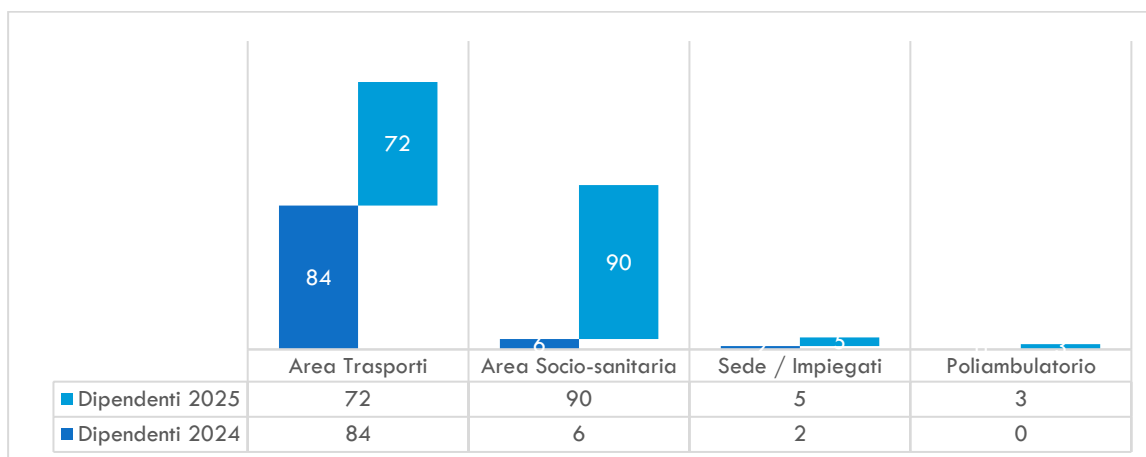
2. TURNOVER INEVITABILE (FATTORI SOGNI O STRUTTURALI)

Racchiude le variazioni organiche indipendenti dalle politiche aziendali di gestione del personale, quali:

- ✓ **Evoluzioni demografiche e sociali:** Maternità, pensionamenti o trasferimenti geografici del nucleo familiare.
- ✓ **Dinamiche di Mercato (Cessazione Appalti):** Questa rappresenta la componente più rilevante per il settore cooperativo; la conclusione di un appalto (come verificatosi nel 2025) determina una fuoriuscita di personale non imputabile a criticità interne, ma alla naturale variazione del portafoglio commesse.

Il monitoraggio sistematico di tali indicatori consente a **Ital Enferm** di discernere tra le naturali dinamiche di ricambio e potenziali segnali di criticità organizzativa. Questo approccio analitico è fondamentale per orientare gli investimenti strategici verso il potenziamento della formazione, la leva motivazionale e il rafforzamento dell'identità cooperativa.

Si riporta di seguito l'analisi comparativa dei dati relativi al biennio **2024-2025**:



L'esame comparativo dei flussi in uscita registrati nel biennio **2024-2025** riflette una significativa evoluzione dell'assetto organizzativo, determinata da trend di mercato divergenti nei due comparti strategici della Cooperativa. La sezione seguente analizza nel dettaglio le dinamiche che hanno guidato tale transizione:

1. AREA SOCIO-SANITARIA: IMPATTO DEL TURNOVER "INEVITABILE"

Il settore socio-sanitario mostra l'incremento più marcato di cessazioni, riflettendo la chiusura di importanti rapporti contrattuali.

- ✓ **Analisi dei dati:** Si osserva un picco di dimissioni nel 2025, quasi interamente riconducibile alla **conclusione dell'appalto con la RSA "Residenze del Sole"**.
- ✓ **Fattore determinante:** Come tipico del settore, la perdita di un appalto di tali dimensioni comporta una fuoriuscita massiccia di personale (prevalentemente femminile), che viene classificata come **turnover inevitabile**. Questo spiega perché, nonostante l'azienda goda di buona salute, il numero di dimessi in quest'area sia apparso elevato nel bilancio 2025.

2. AREA TRASPORTI: CONSOLIDAMENTO E NUOVA FORZA LAVORO

Il comparto trasporti presenta un trend opposto, dove le dimissioni sono state compensate da una spinta alle assunzioni.

- ✓ **Analisi dei dati:** Rispetto al 2024, le dimissioni in quest'area sono rimaste entro soglie fisiologiche. La stabilità del settore è stata garantita dall'aggiudicazione del nuovo **appalto per le dialisi dell'Ospedale Niguarda**.
- ✓ **Effetto compensativo:** Sebbene vi siano state cessazioni naturali (pensionamenti o motivi personali), il saldo occupazionale è rimasto positivo grazie all'inserimento di nuovi autisti e soccorritori necessari per coprire la nuova commessa, riducendo l'incidenza relativa del turnover negativo.

3. SEDE E POLIAMBULATORIO: STABILITÀ OPERATIVA

Questi settori mostrano i tassi di dimissione più bassi in assoluto.

- ✓ **Fidelizzazione:** Il personale amministrativo e dei poliambulatori (come il Centro Medico Polisalute) registra una **stabilità elevata**. Le poche uscite rilevate tra il 2024 e il 2025 rientrano nei normali processi di ricambio generazionale o evoluzione professionale individuale, senza alcun impatto critico sulla continuità dei servizi centrali.

Il confronto tra i due anni fotografa una Cooperativa in fase di **transizione strategica**:

- ✓ Il **2024** rappresentava una fase di massima espansione dei servizi in RSA.
- ✓ Il **2025** segna il passaggio a un modello più focalizzato sui **trasporti ospedalieri specializzati** e sulla **diagnostica/cure domiciliari**.

In conclusione, l'aumento dei dimessi nel 2025 non indica una perdita di attrattività dell'azienda, ma è la diretta conseguenza tecnica della **variazione del portafoglio commesse**, con un turnover "inevitabile" concentrato nell'area socio-sanitaria e una forte rigenerazione nell'area trasporti.

CONSULENTI E LAVORATORI AUTONOMI

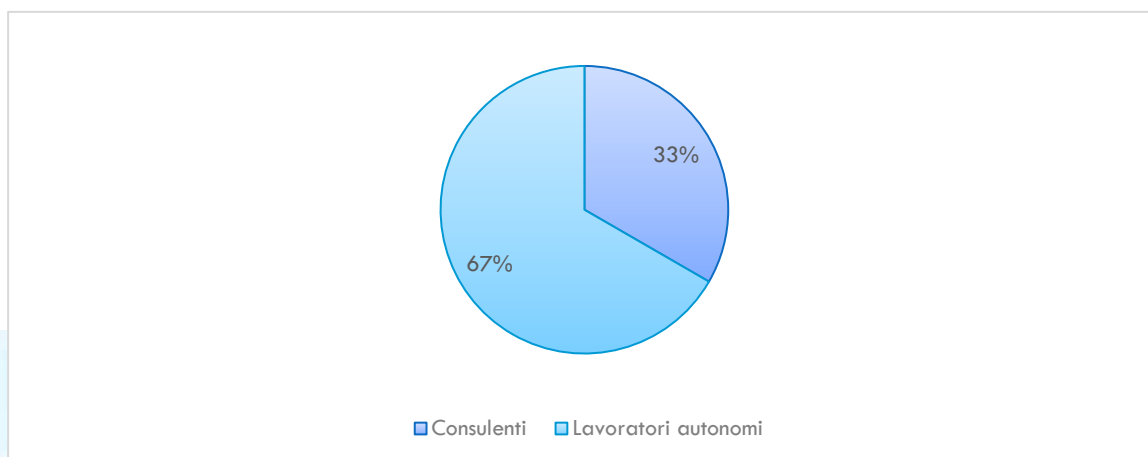
In virtù dell'elevata specializzazione delle prestazioni sanitarie offerte e della necessaria flessibilità richiesta dalla variabilità dell'utenza, la Cooperativa integra il proprio organico con una rete di **consulenti e liberi professionisti**. Tale assetto permette di rispondere con tempestività alle oscillazioni della domanda assistenziale, garantendo al contempo l'apporto di competenze tecniche specifiche.

Nel corso dell'esercizio 2025, la compagine dei collaboratori autonomi (prevalentemente Infermieri e Fisioterapisti) è stata strategicamente impiegata nei seguenti ambiti:

- ✓ **Area C-DOM e Poliambulatorio:** La maggior parte delle collaborazioni attive è afferente ai servizi di **Cure Domiciliari** e alle attività specialistiche del **Poliambulatorio Polisalute**, settori che richiedono una gestione dinamica delle agende e prestazioni d'eccellenza su appuntamento.

✔ **Settore Socio-Sanitario (RSA):** Sino al mese di novembre 2025, una quota rilevante di professionisti autonomi è stata impegnata presso l'appalto della **RSA "Residenze del Sole"**. La conclusione di tale commessa ha determinato, nell'ultimo trimestre dell'anno, una fisiologica rimodulazione del numero di collaborazioni esterne in favore di un consolidamento dei servizi domiciliari e ambulatoriali proprietari.

Si riporta di seguito la numerosità e la ripartizione delle collaborazioni professionali attive nell'anno 2025:



VOLONTARI

Il volontariato rappresenta, ai sensi della **Legge 266/1991**, un'attività prestata in modo personale, spontaneo e gratuito, mossa esclusivamente da fini di solidarietà sociale e priva di qualsiasi scopo di lucro, anche indiretto. Nel panorama socio-economico italiano degli ultimi decenni, il volontariato si è affermato come un driver fondamentale di mutamento, capace di rigenerare il tessuto sociale, promuovere lo scambio di competenze e favorire l'inclusione attraverso il dono del proprio tempo.

Per la **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS**, il volontariato non è solo un supporto logistico, ma l'espressione vivente dei valori fondativi e della *mission* aziendale.

1. IL VOLONTARIATO IN EMERGENZA E URGENZA

Operare come volontario a bordo di un'ambulanza costituisce un'esperienza formativa e umana d'eccellenza. Essa coniuga l'acquisizione di **competenze tecniche di primo intervento sanitario** con lo sviluppo di spiccate doti di resilienza e gestione dello stress, mettendo il cittadino al servizio diretto della propria comunità in momenti di estrema fragilità.

2. INTEGRAZIONE NELL'AREA TRASPORTI SANITARI

I nostri soci volontari sono integrati prevalentemente nell'**Area dei Trasporti Sanitari**, ricoprendo ruoli di fondamentale importanza:

- ✔ **Soccorritori:** figure formate per l'assistenza al paziente durante il tragitto e il supporto alle funzioni vitali.
- ✔ **Autisti soccorritori:** responsabili della movimentazione sicura del mezzo di soccorso e della logistica d'emergenza.

Questa collaborazione permette alla Cooperativa di estendere la capillarità dei propri servizi, garantendo una risposta tempestiva e umana alle richieste del territorio.

3. ANALISI DELLA FORZA VOLONTARIA 2025

Nel corso dell'esercizio 2025, la compagine dei volontari ha mostrato una straordinaria **stabilità organica**. La Cooperativa ha potuto contare su un nucleo costante di circa **35 soci volontari** dedicati esclusivamente ai servizi di trasporto.

Tale continuità testimonia l'efficacia delle nostre politiche di coinvolgimento e la solidità del legame tra la Cooperativa e i cittadini che scelgono di investire le proprie energie in Ital Enferm. L'apporto dei volontari è integrato con quello dei soci lavoratori in un modello di **equipe mista**, dove la professionalità tecnica e la gratuità del dono si fondono per garantire l'eccellenza e l'umanizzazione di ogni intervento.

FORMAZIONE

In **Ital Enferm**, la formazione non è solo un adempimento normativo, ma una derivazione diretta della nostra *mission*. Crediamo che la crescita della Cooperativa passi inevitabilmente attraverso la valorizzazione delle soggettività, la sinergia delle competenze e la promozione di una cultura della qualità che metta l'innovazione al servizio della cura.

1. IL MODELLO FORMATIVO: LE QUATTRO DIMENSIONI DELL'APPRENDIMENTO

Il nostro approccio è finalizzato a coniugare le aspirazioni del singolo operatore con gli obiettivi strategici aziendali. La

programmazione didattica si sviluppa lungo quattro direttrici fondamentali:

- ✓ **SAPERE (Conoscenza):** Studio e aggiornamento costante sui bisogni clinici e sociali dei nostri assistiti.
- ✓ **SAPER FARE (Competenza Tecnica):** Apprendimento di metodologie operative e strumenti tecnologici d'avanguardia, in linea con l'evoluzione della diagnostica e dell'assistenza.
- ✓ **SAPER ESSERE (Competenza Relazionale):** Sviluppo della sensibilità empatica e delle capacità comunicative necessarie per gestire relazioni di cura complesse.
- ✓ **SAPER STARE INSIEME (Integrazione di Rete):** Promozione della multidisciplinarietà e della complementarità tra le professioni per favorire un lavoro di squadra integrato.

2. METODOLOGIE DIDATTICHE E COLLABORAZIONI

Per garantire l'eccellenza formativa, Ital Enferm adotta un modello misto che prevede:

- ✓ **Formazione in Aula:** Partecipazione a congressi, seminari e corsi teorico-pratici. Un focus particolare è riservato ai programmi di **Educazione Continua in Medicina (ECM)** per il mantenimento degli elevati standard richiesti ai professionisti sanitari.
- ✓ **Formazione sul Campo (FSC):** Valorizzazione del contesto lavorativo come luogo di apprendimento attraverso gruppi di miglioramento e percorsi di *training* individualizzato.
- ✓ **Partnership di Eccellenza:** Collaboriamo con provider accreditati di rilievo, quali **E-Skill** e **ANAS Lombardia per i corsi di trasporto sanitario**, assicurando il pieno rispetto degli obblighi previsti dall'Accordo Stato-Regioni e dai Piani Sanitari Nazionali e Regionali.
- ✓ Dal 2024 Ital Enferm si è affiliata alla **rete ANAS (Associazione Nazionale di Azione Sociale)** che è un ente del terzo settore e ente di formazione accreditato dalla Regione Lombardia e riconosciuto come **ente CeFRA da AREU** per cui sono autorizzati ad erogare la formazione necessaria per operare nel trasporto sanitario in Lombardia. Ital Enferm grazie ad ANAS si configura come un'entità con una solida base per l'erogazione della formazione nel settore del trasporto sanitario ed è in grado di formare i propri dipendenti con corsi riconosciuti per le qualifiche di **"Addetto al Trasporto Sanitario" (TS – 46 H), "Soccorritore Esecutore" (120 H), e corsi BLSD Sanitario e retraining.**
- ✓ **Docenza Interna:** Valorizziamo le competenze senior interne per percorsi mirati all'integrazione dell'equipe, al miglioramento dei flussi operativi e all'**umanizzazione delle cure**, pilastro della nostra filosofia assistenziale.

Di seguito si riporta il piano formativo per il 2025:

Nominativo corso

Corso sicurezza: modulo base (4 ore) + modulo specifico (12 ore) ed aggiornamento

Assistenza al paziente in dialisi

Corso per addetto al trasporto Sanitario (16 – 46 ore)

Corso BLSD base e re training

L'umanizzazione della cura dell'anziano: l'analisi dei bisogni

La comunicazione con ospiti e parenti in struttura Residenziale

La gestione dell'equipe di lavoro: rapporti con colleghi e superiori

Corso HACCP e aggiornamento

Movimentazione dei carichi

CLIENTI

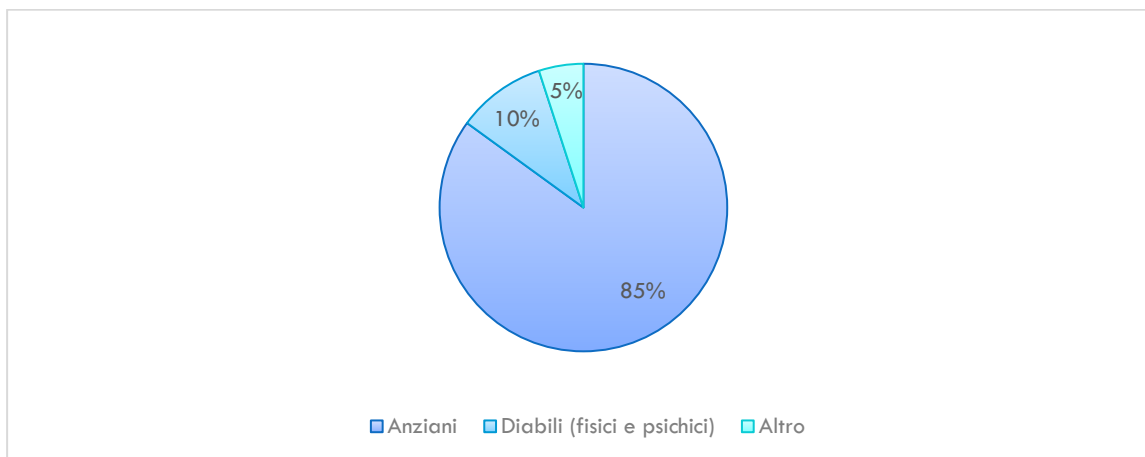
I destinatari primari del nostro operato sono le **persone** di cui ci prendiamo cura ogni giorno: individui a cui non offriamo semplici prestazioni sanitarie, ma una relazione basata sull'ascolto, sulla dignità e sulla ricerca costante del benessere psico-fisico.

Il nostro impegno quotidiano è orientato alla comprensione profonda dei bisogni individuali. Per rispondere a questa complessità, Ital Enferm ha sviluppato negli anni una **filiera di servizi integrata e consolidata**, capace di accompagnare l'utente attraverso percorsi assistenziali personalizzati e multidisciplinari.

Nello specifico, la nostra attività si rivolge a:

- ✓ **Anziani e grandi anziani**, con particolare attenzione alla fragilità cronica e alla gestione della domiciliarità;
- ✓ **Persone con disabilità fisiche, psichiche e sensoriali**, supportate attraverso interventi mirati all'inclusione e al mantenimento delle capacità residue;
- ✓ **Pazienti e utenti con necessità di mobilità protetta**, assistiti dai professionisti della nostra Area Trasporti per garantire spostamenti sicuri e dignitosi verso i luoghi di cura.

Ogni tassello della nostra organizzazione è progettato per far sì che il fruitore non sia un utente passivo, ma il fulcro di un sistema di cura che ne valorizzi la soggettività e la qualità della vita.



La rilevazione della soddisfazione dei committenti avviene tramite un duplice canale: la raccolta di feedback diretti presso i referenti e il monitoraggio del registro dei reclami, assicurando così una costante verifica degli standard qualitativi.

Cliente	servizio	Tipo indagine	Nome intervistato	Ruolo intervistato	Data analisi	Puntualità	condizioni economiche	competenza e comportamento del personale	adeguatezza mezzi e dotazioni	pulizia dei mezzi	gestione della richiesta	Media generale
						8,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	8,8
ASST RHODENSE	TRASPORTI VARI	Intervista telefonica	Dott.ssa Vanotti	Facente funzione Provveditore	mercoledì 5 febbraio 2025	8	9	9	9	9	9	8,8
ATS della Città Metropolitana di Milano	TRASPORTO DIALISI	Intervista telefonica	Dott.ssa Ribera	Direttore Esecutivo	mercoledì 5 febbraio 2025	7	9	9	9	9	9	8,7
ASST NIGUARDA	TRASPORTI VARI	Intervista telefonica	Avv. Damele	Provveditore	mercoledì 5 febbraio 2025	9	9	9	9	9	9	9,0
ASST NORD MILANO	TRASPORTI VARI	Intervista telefonica	Ing. Olivei	Resp. Gestione Acquisti	mercoledì 5 febbraio 2025	9	9	9	9	9	9	9,0
ASST MELEGNANO E DELLA MARTESANA	TRASPORTI VARI	Intervista telefonica	Avv.to Bellavia	Provveditore	mercoledì 5 febbraio 2025	8	9	9	9	9	9	8,8
C.D.I. STEFANIA INVERNIZZI soc. coop.	TRASPORTI CDI	Riunione con responsabile	Sig.ra Messina Angela	Direttrice	mercoledì 5 febbraio 2025	7	9	9	9	9	9	8,7
RESIDENZE DEL SOLE CONSORZIO SOCIALE SOC. COOP.	TRASPORTI CDI	Riunione con responsabile	Dott.ssa Bonfanti	Resp. Servizi Sociosanitari	mercoledì 5 febbraio 2025	8	9	9	9	9	9	8,8
ASST SANTI CARLO E PAOLO	TRASPORTI VAR	Intervista telefonica	Dott. Pelliccia	Provveditore	mercoledì 5 febbraio 2025	9	8	9	9	9	9	8,8
C.D.I. STEFANIA INVERNIZZI soc. coop.	SERVIZI SOCIO SANITARI	Riunione con responsabile	Sig.ra Messina	Direttrice	mercoledì 5 febbraio 2025	9	9	9	9	N/A	N/A	9,0

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Il 2026 rappresenta per la **Cooperativa Sociale Ital Enferm** l'anno del grande sviluppo territoriale. L'obiettivo centrale è capitalizzare l'esperienza acquisita nel 2025 per partecipare con successo a nuove gare d'appalto e ampliare il network di strutture gestite direttamente, consolidando la nostra identità di partner strategico per la Pubblica Amministrazione e i privati.

1. AREA TRASPORTI: ESPANSIONE TRAMITE APPALTI PUBBLICI

Dopo il successo dell'appalto Niguarda, la Cooperativa punta a un incremento del volume d'affari nel settore logistico-sanitario.

Obiettivo: Acquisizione di nuove commesse pubbliche.

- Attività: Partecipazione sistematica ai bandi di gara per servizi di trasporto sanitario (dializzati, dimissioni protette, urgenza/emergenza) banditi dalle principali ATS e ASST lombarde. L'obiettivo è l'aggiudicazione di almeno due nuovi appalti di rilevanza provinciale.

Obiettivo: Upgrade tecnologico e operativo della flotta.

- Attività: Implementazione di un sistema di gestione centralizzata basato su Intelligenza Artificiale per l'ottimizzazione dei flussi, volto a massimizzare l'efficienza dei mezzi e ridurre i tempi di attesa dell'utenza.

2. AREA SOCIO-SANITARIA: GESTIONE STRUTTURE E PROSSIMITÀ

Il focus sarà l'espansione del modello gestionale già attivo nella struttura di **Bregnano**, esportando l'eccellenza operativa in nuove realtà.

Obiettivo: Acquisizione della gestione di nuove strutture assistenziali.

- Attività: Analisi e partecipazione a bandi per la gestione globale di nuove RSA, Centri Diurni o Comunità Alloggio sul territorio regionale. La finalità è l'integrazione di almeno una nuova struttura complessa entro il secondo semestre 2026, applicando il modello di qualità Ital Enferm.

Obiettivo: Consolidamento e "Modello Bregnano".

- Attività: Standardizzazione dei protocolli assistenziali basati sull'umanizzazione delle cure già collaudati a Bregnano, per renderli scalabili e applicabili immediatamente nelle nuove realtà acquisite.

Obiettivo: Potenziamento della C-DOM (Cure Domiciliari).

- Attività: Estensione capillare dei servizi accreditati di assistenza domiciliare, con l'obiettivo di integrare l'assistenza nelle strutture con quella presso il domicilio del paziente, creando un percorso di cura senza soluzione di continuità.

3. AREA AMBULATORIALE

Sviluppo del **Centro Medico Polisalute** come punto di riferimento multidisciplinare.

Obiettivo: Ampliamento dell'offerta specialistica

- Attività: Potenziamento della sinergia tra poliambulatorio e servizi domiciliari, creando un "percorso circolare" dove il paziente viene seguito dalla diagnosi in studio alla cura a casa.

4. SINERGIA E TRASVERSALITÀ (Obiettivi di Qualità)

Obiettivo: Sostenibilità e Responsabilità (ISO 14001).

- Attività: Avvio del piano di rinnovo della flotta con mezzi a basso impatto ambientale e implementazione di sistemi di gestione dei rifiuti sanitari "paperless" in tutte le strutture gestite.

La Cooperativa si proietta nel 2026 come un **operatore sanitario integrato a 360**, capace di vincere la sfida della competitività pubblica grazie al connubio tra solidità amministrativa, innovazione tecnologica e una profonda etica del lavoro cooperativo.

Per monitorare l'efficacia delle strategie previste per il 2026, è fondamentale stabilire degli **Indicatori Chiave di Prestazione (KPI)** che siano misurabili, realistici e allineati agli obiettivi di crescita e qualità.

L'obiettivo è misurare la capacità di penetrazione nel mercato pubblico e l'efficienza operativa della flotta.

Indicatore di prestazione	Valore misurabile
Tasso di Successo Gare d'Appalto: Numero di bandi vinti rispetto al numero di partecipazioni	Almeno 4 nuove commesse
Indice di Saturazione Mezzi: Rapporto tra ore di servizio effettivo e ore di disponibilità totale della flotta	Superiore al 85%
Puntualità del Servizio: Percentuale di trasporti effettuati entro i margini di tolleranza oraria concordati	Superiore al 90%
Volume Prese in Carico C-DOM: Incremento percentuale dei pazienti assistiti al domicilio rispetto al 2025	+ 25% rispetto agli utenti presi in carico nel 2025
Gender Pay Gap: Differenza retributiva media tra generi per pari mansione	0% in linea con la PdR 125
Tasso di Turnover Evitabile: Percentuale di dimissioni volontarie non legate a fine appalto o cause pensionistiche	Inferiore al 10%
Indice di Infortunio (Inail): Frequenza e gravità degli infortuni sul lavoro per verificare l'efficacia delle nuove procedure di sicurezza	Numero di infortuni inferiore e di minor gravità rispetto al 2025
Carbon Footprint della Flotta: Emissioni di CO ₂	-10% tramite ottimizzazione logistica e rinnovo mezzi
Consumo Energetico Sedi: Monitoraggio dei consumi di energia elettrica e gas presso il Centro Medico Polisalute e le sedi operative	Consumi inferiori al 2025 almeno del 10%
Tempo Medio di Risposta ai Reclami: Giorni intercorsi tra la segnalazione e la risoluzione del problema	Inferiore ai 5 giorni lavorativi

Il bilancio d'esercizio è stato redatto nel rispetto della clausola generale della rappresentazione veritiera e corretta, osservando i seguenti postulati fondamentali:

1. PRINCIPI DI VALUTAZIONE E COMPETENZA

- ✓ **Prudenza:** la valutazione delle voci è stata ispirata al principio della prudenza. Sono stati iscritti esclusivamente gli utili realizzati entro la chiusura dell'esercizio, mentre si è tenuto conto di tutti i rischi e le perdite di competenza, anche se conosciuti dopo il termine del periodo amministrativo. Ogni voce comprende solo elementi omogenei.
- ✓ **Competenza Economica:** i proventi e gli oneri sono stati rilevati secondo il principio della competenza economica, indipendentemente dalla manifestazione finanziaria (incasso o pagamento), assicurando la corretta correlazione tra costi e ricavi dell'esercizio.
- ✓ **Continuità Aziendale:** le valutazioni sono state effettuate nella prospettiva della prosecuzione dell'attività, considerando l'azienda come un complesso economico funzionante e idoneo alla produzione di reddito nel prevedibile futuro.

2. RAPPRESENTAZIONE E COSTANZA

- ✓ **Prevalenza della Sostanza sulla Forma:** la rilevazione e la presentazione delle voci sono state eseguite privilegiando la sostanza economica dell'operazione o del contratto, verificando i diritti e gli obblighi contrattuali alla luce dei principi contabili.
- ✓ **Costanza dei Criteri:** i criteri di valutazione sono rimasti invariati rispetto all'esercizio precedente per garantire la continuità dei dati, salvo deroghe eccezionali necessarie per una rappresentazione corretta (debitamente motivate).
- ✓ **Rilevanza e Comparabilità:** è stata valutata la rilevanza di ogni singolo elemento nel contesto generale del bilancio. Inoltre, per favorire il confronto temporale, ogni voce dello Stato Patrimoniale e del Conto Economico riporta l'importo corrispondente dell'esercizio precedente.

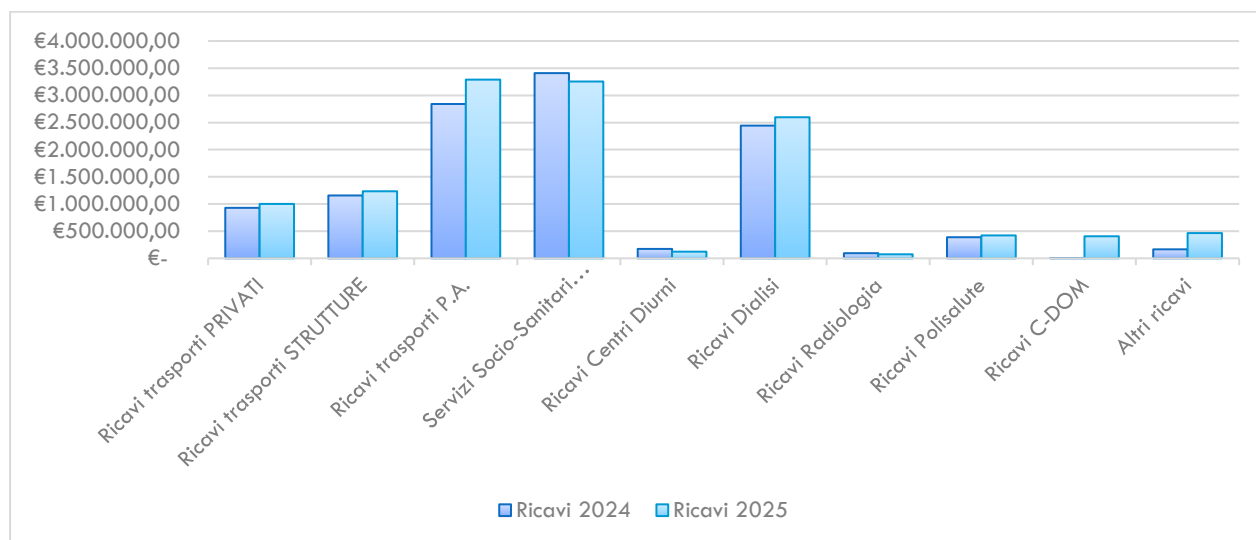
3. QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

La struttura del bilancio rispetta rigorosamente le disposizioni del **Codice Civile**:

- ✓ **Stato Patrimoniale e Conto Economico:** redatti secondo gli artt. 2423-ter, 2424 e 2425; l'iscrizione delle singole voci segue i criteri degli artt. 2424-bis e 2425-bis.
- ✓ **Rendiconto Finanziario:** predisposto ai sensi dell'art. 2425-ter e in conformità al principio contabile **OIC 10**, per fornire una chiara rappresentazione dei flussi di liquidità dell'esercizio.

Ricavi	2024	2025
Trasporti Privati	929.239,00 €	1.001.218,50 €
Trasporti Strutture	1.156.971,81 €	1.234.187,81 €
Trasporti Pubblica Amministrazione	2.840.829,25 €	3.289.502,17 €
Servizi Socio-Sanitari Residenziali	3.409.381,53 €	3.254.640,87 €
Centri Diurni	173.031,67 €	122.356,52 €
Dialisi	2.442.821,26 €	2.596.740,23 €
Radiologia	94.396,31 €	73.926,67 €
Polisalute	388.281,72 €	421.405,43 €
C-Dom	3.996,92 €	405.770,10 €
Altri	165.352,82 €	464.336,85 €

Di seguito riportiamo un grafico dei principali ricavi della Cooperativa per l'anno 2025



L'analisi comparativa tra l'esercizio **2024** e il **2025** rivela una Cooperativa in forte espansione, con una crescita dei ricavi totali del **12,3%** (passando da circa 11,46 milioni a **12,86 milioni di euro**).

Il dato più rilevante non è solo l'incremento numerico, ma il riuscito **riequilibrio strategico**: la Cooperativa ha saputo compensare la riduzione dei servizi residenziali tradizionali con l'esplosione delle cure domiciliari e il consolidamento dei trasporti sanitari.

Di seguito il dettaglio suddiviso per aree funzionali:

1. SERVIZI SANITARI (Trasporti e Dialisi)

Questa macro-area rappresenta il pilastro portante del fatturato, incidendo per oltre il **50%** sui ricavi totali e mostrando una crescita solida e costante.

- ✓ **Trasporti Sanitari (+12,1% complessivo)**: Tutte le linee di trasporto sono in crescita. Spicca il dato della **P.A. (+15,8%)**, seguito dai trasporti **Privati (+7,7%)** e per **Strutture (+6,7%)**.
- ✓ **Ricavi Dialisi (+6,3%)**: Il servizio si conferma fondamentale, superando la soglia dei **2,5 milioni di euro**, a testimonianza di una presenza capillare e di un servizio vitale per il territorio.

2. SERVIZI SOCIO-SANITARI (Residenziali, Centri Diurni e C-DOM)

In quest'area si osserva la transizione più profonda del modello di business aziendale:

- ✓ **C-DOM (Cure Domiciliari) [+10.052%]**: È il dato più eclatante della rendicontazione. Il fatturato è passato da un valore simbolico di 4k € a oltre **405k €**. Questo balzo certifica il successo dell'accreditamento regionale e l'efficace attuazione dei progetti PNRR.
- ✓ **Servizi Residenziali e Centri Diurni (-6,7% complessivo)**: La contrazione (legata alla chiusura dell'appalto "Residenze del Sole") è stata **pienamente assorbita** dallo sviluppo della domiciliarità (C-DOM). La Cooperativa ha spostato con successo il focus dal "paziente in struttura" al "paziente a casa".

3. SERVIZI SANITARI SPECIALISTICI PRIVATI (Poliambulatorio)

- ✓ **Ricavi Polisalute (+8,5%)**: Il Centro Medico continua la sua curva di crescita, superando i **421k €**. Il dato riflette l'ampliamento dell'offerta specialistica e la capacità di attrarre un'utenza privata che ricerca qualità e tempi di attesa ridotti.

4. ALTRE ATTIVITÀ E DIAGNOSTICA

- ✓ **Ricavi Radiologia (-21,7%)**: Si registra un calo, coerente con la scelta di integrare maggiormente la diagnostica all'interno dei percorsi di cura domiciliari e specialistici piuttosto che come servizio isolato.
- ✓ **Altri Ricavi (+181%)**: Il forte incremento dei ricavi accessori indica una maggiore dinamicità commerciale e una migliore capacità di intercettare opportunità residuali di mercato.

SINTESI DELLA PERFORMANCE (KPI)

Macro-Area	Peso su Fatturato 2025	Trend vs 2024
Servizi Sanitari (Trasporti/Dialisi)	53,5%	Crescita Solida
Servizi Socio-Sanitari (C-DOM/Resid.)	29,4%	Trasformazione Strategica
Servizi Specialistici (Polisalute)	3,3%	Espansione Costante

Il 2025 ha consolidato il processo di metamorfosi aziendale: **Ital Enferm** si proietta oggi come un ecosistema integrato di salute, capace di coniugare la storica solidità nei trasporti sanitari con una nuova leadership nelle prestazioni domiciliari e nell'offerta specialistica privata.

Il passaggio dall'esercizio 2024 al 2025 delinea il profilo di una realtà capace non solo di incrementare il volume d'affari complessivo di oltre **1,4 milioni di euro (+12,48%)**, ma di attuare un profondo e strategico **riposizionamento del proprio core business**. Tale evoluzione si è articolata su due direttrici fondamentali:

- ✓ **Ottimizzazione del mix di ricavi:** la riduzione programmata dell'incidenza degli appalti tradizionali (settore RSA) è stata ampiamente compensata dal potenziamento dei **trasporti sanitari pubblici** e del servizio **dialisi**, comparti che garantiscono una maggiore stabilità e continuità operativa.
- ✓ **Leadership nella Sanità Territoriale:** l'affermazione delle **Cure Domiciliari (C-DOM)** e del **Poliambulatorio** quali nuovi centri di ricavo strategici ha validato gli investimenti sostenuti in termini di accreditamento istituzionale, qualità digitale e specializzazione clinica.

Si riporta di seguito l'analisi dettagliata del bilancio economico relativo all'esercizio 2025.

ATTIVO

B) Immobilizzazioni	31-12-2025	31-12-2024
I - Immobilizzazioni immateriali		
3) diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	28.750	1.751
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili	-	143.122
5) avviamento	2.000	6.000
7) altre	-	104.982
Totale immobilizzazioni immateriali	30.750	255.855
II - Immobilizzazioni materiali		
1) terreni e fabbricati	738.634	1.054.885
2) impianti e macchinario	345	12.459
3) attrezzature industriali e commerciali	109.313	132.741
4) altri beni	519.173	834.951
Totale immobilizzazioni materiali	1.367.465	2.035.036
III - Immobilizzazioni finanziarie		
1) partecipazioni in		
d-bis) altre imprese	-	25.000
Totale partecipazioni	-	25.000
Totale immobilizzazioni finanziarie	-	25.000
Totale immobilizzazioni (B)	1.398.215	2.315.891
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze		
1) materie prime, sussidiarie e di consumo	22.337	88.274
Totale rimanenze	22.337	88.274
II - Crediti		
1) verso clienti		
esigibili entro l'esercizio successivo	2.674.328	2.455.169
Totale crediti verso clienti	2.674.328	2.455.169
5-bis) crediti tributari		
esigibili entro l'esercizio successivo	65.931	56.100
esigibili oltre l'esercizio successivo	25.613	20.000
Totale crediti tributari	91.544	76.100
5-quater) verso altri		
esigibili entro l'esercizio successivo	378.980	1.500
esigibili oltre l'esercizio successivo	42.064	15.703
Totale crediti verso altri	421.044	17.203
Totale crediti	3.186.916	2.548.472
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni		
6) altri titoli	-	44.309
Totale attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	-	44.309
IV - Disponibilità liquide		
1) depositi bancari e postali	722.789	301.608
3) danaro e valori in cassa	712	10.003
Totale disponibilità liquide	723.501	311.611
Totale attivo circolante (C)	3.932.754	2.992.666
D) Ratei e risconti	98.635	64.681
Totale attivo	5.429.604	5.373.238

PASSIVO

	31-12-2025	31-12-2024
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	11.950	13.500
III - Riserve di rivalutazione	187.358	187.358
IV - Riserva legale	27.074	23.949
V - Riserve statutarie	16.389	16.389
VI - Altre riserve, distintamente indicate		
Riserva straordinaria	44.070	37.092
Varie altre riserve	(1)	-
Totale altre riserve	44.069	37.092
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	15.274	10.415
Totale patrimonio netto	302.114	288.703
B) Fondi per rischi e oneri		
4) altri	78.537	52.791
Totale fondi per rischi ed oneri	78.537	52.791
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	992.491	1.431.709
D) Debiti		
4) debiti verso banche		
esigibili entro l'esercizio successivo	959.601	756.623
esigibili oltre l'esercizio successivo	522.443	806.619
Totale debiti verso banche	1.482.044	1.563.242
7) debiti verso fornitori		
esigibili entro l'esercizio successivo	613.559	412.641
Totale debiti verso fornitori	613.559	412.641
12) debiti tributari		
esigibili entro l'esercizio successivo	243.015	220.681
esigibili oltre l'esercizio successivo	204.463	104.747
Totale debiti tributari	447.478	325.428
13) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
esigibili entro l'esercizio successivo	143.052	202.934
Totale debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	143.052	202.934
14) altri debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	1.370.329	1.095.790
Totale altri debiti	1.370.329	1.095.790
Totale debiti	4.056.462	3.600.035
Totale passivo	5.429.604	5.373.238

CONTO ECONOMICO

	31-12-2025	31-12-2024
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	12.485.535	11.509.997
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	76.840	60.000
altri	550.707	132.007
Totale altri ricavi e proventi	627.547	192.007
Totale valore della produzione	13.113.082	11.702.004
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	622.751	630.198
7) per servizi	2.196.167	1.782.541
8) per godimento di beni di terzi	586.698	485.875
9) per il personale		
a) salari e stipendi	5.904.129	5.615.328
b) oneri sociali	1.672.704	1.559.002
c) trattamento di fine rapporto	359.861	351.949
Totale costi per il personale	7.936.694	7.526.279
10) ammortamenti e svalutazioni		
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	86.007	83.431
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	466.673	487.159
c) altre svalutazioni delle immobilizzazioni	278.906	-
d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	11.004	10.450
Totale ammortamenti e svalutazioni	842.590	581.040
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	65.937	80.726
12) accantonamenti per rischi	62.000	30.000
14) oneri diversi di gestione	660.668	444.428
Totale costi della produzione	12.973.505	11.561.087
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	139.577	140.917
C) Proventi e oneri finanziari		
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	124.303	130.502
Totale interessi e altri oneri finanziari	124.303	130.502
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(124.303)	(130.502)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	15.274	10.415
21) Utile (perdita) dell'esercizio	15.274	10.415

ALTRE INFORMAZIONI E PROSPETTIVE FUTURE

Per l'esercizio **2026**, la Cooperativa ha definito un indirizzo strategico volto a consolidare il proprio posizionamento competitivo all'interno del mercato sanitario e socio-sanitario regionale. La direttrice di crescita si articolerà attraverso il potenziamento dei flussi finanziari e una decisa espansione del network istituzionale, con l'obiettivo di incrementare la capacità di risposta ai bisogni del territorio.

Oltre a queste prospettive per 2025 sono state individuate alcune azioni da attivare per il miglioramento della qualità:

AREA TRASPORTI:

- Espansione del Portafoglio Commesse e Presidio del Mercato
- Ammodernamento della Flotta: Sicurezza e Sostenibilità
- Trasformazione Digitale: Implementazione del Nuovo Sistema Gestionale
- *Queste azioni combinate permetteranno a Ital Enferm di posizionarsi come un "operatore logistico sanitario intelligente", capace di coniugare la rapidità d'azione della flotta con il rigore del controllo digitale, offrendo alla Pubblica Amministrazione e ai privati un servizio trasparente, sicuro e tecnologicamente avanzato.*

AREA SOCIO-SANITARIA:

- Partnership Strategiche e Gestione Servizi in Global Service
- Espansione Territoriale e Consolidamento delle Cure Domiciliari (C-DOM) presso le ASST Melegnano e Martesana e l'ASST Monza.
- *L'ampliamento del portafoglio gestionale e la conquista di nuovi territori per la domiciliarità permetteranno a Ital Enferm di posizionarsi come un operatore sanitario orizzontale, capace di seguire il paziente in ogni suo bisogno: dalla struttura protetta alla propria abitazione, garantendo sempre la medesima qualità e professionalità certificata.*

AREA DIAGNOSTICA:

- Consolidamento del Network Sanitario e Partnership Esterne
- Implementazione Multidisciplinare del Poliambulatorio "Centro Medico Polisalute"
- *Queste migliorie mirano a trasformare l'Area Diagnostica in un sistema aperto e collaborativo. L'ampliamento della rete di professionisti e la cooperazione con altri centri medici permetteranno a Ital Enferm di offrire una risposta diagnostica a 360°, combinando la comodità della prestazione domiciliare con l'autorevolezza del presidio ambulatoriale specialistico.*

AREA AMBULATORIALE E RIABILITATIVA:

- Espansione del Network e Gestione di Strutture Terze
- Integrazione dei Servizi e Innovazione Clinica
- *Attraverso la gestione diretta e la collaborazione con altre realtà sanitarie, Ital Enferm punta a trasformare l'Area Ambulatoriale in un sistema integrato di salute. Questo approccio permetterà di offrire prestazioni specialistiche d'eccellenza a un bacino d'utenza più vasto, garantendo al contempo la sostenibilità economica dei centri gestiti e la massima qualità clinica per il paziente.*

AREA STRUTTURA ORGANIZZATIVA:

- Ottimizzazione della Struttura Funzionale e della Governance
- Formazione Strategica e Capacità di Risposta ai Bisogni
- *Questi interventi permetteranno a Ital Enferm di passare da una gestione reattiva a una gestione proattiva. Una struttura funzionale ben definita, unita a un personale capace di analizzare criticamente il contesto esterno, garantirà alla Cooperativa la solidità necessaria per governare l'espansione territoriale e la partecipazione a grandi gare d'appalto nazionali.*

Cooperativa Sociale ital enferm Lombardia Onlus

Sede legale operativa: Via Cilea, 23 – 20093 Cologno Monzese (MI)

Tel. 039 5961076 – Fax. 039 5964789

MAIL: amministrazione@italenferm.it PEC: cooplombardiasoccorso@legalmail.it

Sito internet: – www.italenferm.it

P. IVA/C. F. 08042180961 – Registro Imprese di Milano n. 2119782

Albo delle soc. Coop. sez. A n.1599

Sez. Cooperative a Mutualità Prevalente di Diritto Cat. Cooperative Sociali



