



Bilancio Sociale 2024

Cooperativa Sociale ITAL ENFERM Lombardia Onlus®

Sommario.....	2
Lettera di presentazione.....	3
Metodologia adottata.....	4
Metodologia.....	4
Modalità di comunicazione.....	4
Riferimenti normativi.....	4
Principi di riferimento.....	4
Informazioni sull'ente.....	5
Informazioni generali.....	5
Logistica ed accessibilità.....	5
Territorio di riferimento.....	6
Storia.....	6
Mission e vision.....	7
Oggetto Sociale.....	7
Aree di intervento.....	9
certificazioni aziendali.....	13
Struttura – governo - amministrazione.....	14
Tipologia di governo.....	14
Struttura organizzativa.....	14
Sviluppo di assi e strategie.....	18
Portatori di interesse - stakeholder.....	19
Persone che operano per l'ente.....	20
Composizione sociale.....	20
I soci lavoratori.....	21
Consulenti e Lavoratori autonomi.....	25
Volontari.....	25
Tirocini – Stage – Alternanza Scuola-Lavoro.....	26
Formazione.....	26
Clienti.....	27
Obiettivi e attività.....	29
Integrazione con il territorio.....	29
Situazione economica e finanziaria.....	30
Altre informazioni e Prospettive future.....	36
Monitoraggio svolto dall'organo di controllo.....	37

Gentili socie, gentili soci, collaboratori, volontari, istituzioni e a tutti coloro che con il loro impegno e la loro attenzione sostengono Ital Enferm Lombardia ONLUS,

con profonda soddisfazione vi presentiamo il Bilancio Sociale relativo all'anno 2024. Questo documento rappresenta per la nostra cooperativa non solo un adempimento statutario, ma soprattutto un momento fondamentale di trasparenza, rendicontazione e condivisione del valore che insieme abbiamo generato per la nostra comunità.

Il 2024 è stato un anno intenso e ricco di sfide, che abbiamo affrontato con la dedizione e la professionalità che da sempre contraddistinguono Ital Enferm Lombardia ONLUS. Abbiamo continuato a prenderci cura con passione e competenza di chi ha più bisogno, ampliando, dove possibile, i nostri servizi nel campo dei trasporti sanitari, della gestione delle residenze per anziani, dell'assistenza domiciliare e dei poliambulatori.

Abbiamo voluto raccontare come le nostre azioni si traducono in benessere per gli anziani, supporto per le famiglie, opportunità di lavoro dignitoso per i nostri operatori e risposte concrete ai bisogni di salute della collettività.

Questo Bilancio Sociale è il frutto di un lavoro corale, che ha coinvolto tutti i livelli della nostra organizzazione. Desidero ringraziare di cuore tutti i soci, i dipendenti, i volontari e i collaboratori per la loro instancabile dedizione e per il contributo essenziale che quotidianamente apportano alla realizzazione della nostra missione. Un ringraziamento speciale va anche alle istituzioni, agli enti locali e a tutti i partner che ci sostengono nel nostro percorso.

Siamo consapevoli che il contesto socio-sanitario è in continua evoluzione e che nuove sfide ci attendono. Proprio per questo, il Bilancio Sociale non è per noi un punto di arrivo, ma uno strumento di riflessione e di miglioramento continuo. Analizzando i risultati raggiunti e le aree di miglioramento individuate, potremo rafforzare ulteriormente il nostro impegno per offrire servizi sempre più efficienti, inclusivi e rispondenti ai reali bisogni della comunità.

Vi invitiamo a leggere attentamente questo documento, nella convinzione che possa offrire una visione chiara e completa del nostro operato e del valore che insieme costruiamo ogni giorno. Siamo aperti al dialogo e al confronto, perché crediamo che la partecipazione e la condivisione siano elementi fondamentali per una cooperativa sociale come la nostra.

Con i più cordiali saluti,

Il Presidente

f.to Gabriella Mamo

METODOLOGIA

Come sempre il percorso che ci porta alla predisposizione, redazione e condivisione del bilancio sociale ha previsto diverse fasi che di seguito possiamo così riassumere:

- ☑ Identificazione e raccolta delle informazioni da parte di tutti gli attori coinvolti nella cooperativa: soci, portatori di interesse, clienti, collaboratori che hanno il favore di portare il loro punto di vista sull'operato svolto e sulle possibili aree di miglioramento ed implementazione di servizi e attività future;
- ☑ una fase di valutazione dei dati e dei risultati, attraverso momenti strutturati di verifica e di confronto con il CdA e i responsabili di settore;
- ☑ una fase di presentazione della bozza all'Assemblea e di approvazione dell'elaborato finale;
- ☑ una fase finale di condivisione e diffusione verso gli interlocutori interni ed esterni.

Il periodo di riferimento di questa edizione è l'anno solare 2024 e le informazioni contenute sono aggiornate al 31/12/2024.

MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il Bilancio sociale approvato dall'Assemblea dei soci è comunicato alla Provincia di Milano e pubblicato sul sito istituzionale della Cooperativa. Tale modalità di divulgazione si ritiene adeguata alle finalità e agli obiettivi sopra enunciati.

Il presente bilancio è stato presentato e condiviso nell'Assemblea dei Soci del 29/04/2024 che ne ha deliberato l'approvazione.

RIFERIMENTI NORMATIVI

Nella presente rendicontazione si è fatto prevalente riferimento a:

- ☑ **Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117 (Codice del Terzo Settore):** Questo decreto rappresenta la principale fonte normativa in materia di Enti del Terzo Settore (ETS) e disciplina l'obbligo di redazione e deposito del bilancio sociale per alcune categorie di ETS;
- ☑ **Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 112 (Revisione della disciplina in materia di impresa sociale):** Questo decreto specifica gli obblighi relativi al bilancio sociale per le imprese sociali, incluse le cooperative sociali, che sono imprese sociali "di diritto" indipendentemente dall'iscrizione nella sezione speciale del Registro delle Imprese;
- ☑ **Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019:** "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore ai sensi dell'articolo 14, comma 1, decreto legislativo n. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'articolo 9, comma 2, decreto legislativo n. 112/2017;
- ☑ Nota del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali n. 2491 del 22/02/2019;
- ☑ Decreto Interministeriale del Ministero dello Sviluppo economico di concerto con il Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 16/03/2019;
- ☑ Decreto del Ministero del Lavoro e delle politiche Sociali "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" del 04/07/2019.

PRINCIPI DI RIFERIMENTO

I principi che hanno guidato la redazione del presente documento sono stati:

- ☑ **Significatività (o Rilevanza):** Il bilancio sociale deve presentare informazioni rilevanti per gli stakeholder, in grado di influenzare le loro valutazioni e decisioni sull'organizzazione. Ciò implica identificare gli aspetti più importanti dell'impatto dell'organizzazione.
- ☑ **Completezza:** Il bilancio sociale deve fornire una visione completa delle attività dell'organizzazione e dei loro impatti economici, sociali e ambientali, includendo sia gli aspetti positivi che quelli negativi.

- ☑ **Attendibilità (o Veridicità):** Le informazioni presentate devono essere accurate, verificabili e basate su dati e processi affidabili. È auspicabile, anche se non sempre obbligatorio, una verifica esterna per aumentarne la credibilità.
- ☑ **Comprensibilità:** Il linguaggio utilizzato deve essere chiaro, accessibile e privo di tecnicismi eccessivi, in modo da essere facilmente comprensibile per tutti gli stakeholder. L'uso di grafici, tabelle e sintesi può favorire la comprensione.
- ☑ **Periodicità e Coerenza:** Il bilancio sociale dovrebbe essere redatto con una periodicità definita (generalmente annuale) e seguire una struttura coerente nel tempo per consentire confronti e valutazioni dell'evoluzione della performance dell'organizzazione.
- ☑ **Neutralità (o Imparzialità):** Le informazioni vengono presentate in modo obiettivo e evitando di enfatizzare eccessivamente gli aspetti positivi o di nascondere quelli negativi.
- ☑ **Tempestività:** Il bilancio sociale dovrebbe essere pubblicato in tempi ragionevoli dopo la chiusura dell'esercizio di riferimento per garantire la sua utilità

INFORMAZIONI SULL'ENTE

INFORMAZIONI GENERALI

Denominazione	COOPERATIVA SOCIALE ITAL ENFERM LOMBARDIA ONLUS
Sede Legale e Operativa	Cologno Monzese (MI) – Via Cilea, 23
Forma giuridica	Società Cooperativa
Tipologia	Coop. A
Data di costituzione	5 dicembre 2012
Codice fiscale	08042180961
Partita I.V.A.	08042180961
N. iscrizione Albo Nazionale	A224712
N. iscrizione Albo Regionale	Sez. A n. 1599 decreto 823
Telefono	039-5961076
Sito internet	www.italenferm.it
Indirizzo pec	coop Lombardiasoccorso@legalmail.it
Qualifica impresa sociale	Sì
Appart. Reti associative	No
Ades. consorzi e cooperative	Sì
Altre partecipazioni e quote	No
Codice Ateco	87.1
Certificazioni	UNI ISO 9001:2015 UNI ISO PDR 125 SA 8000

LOGISTICA ED ACCESSIBILITÀ

Presso la sede principale sono dislocati la Direzione dei servizi, gli uffici amministrativi, l'ufficio personale e la centrale operativa per la gestione dei trasporti.

Gli orari di apertura dell'ufficio: dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 17:30, dal Lunedì al Venerdì.

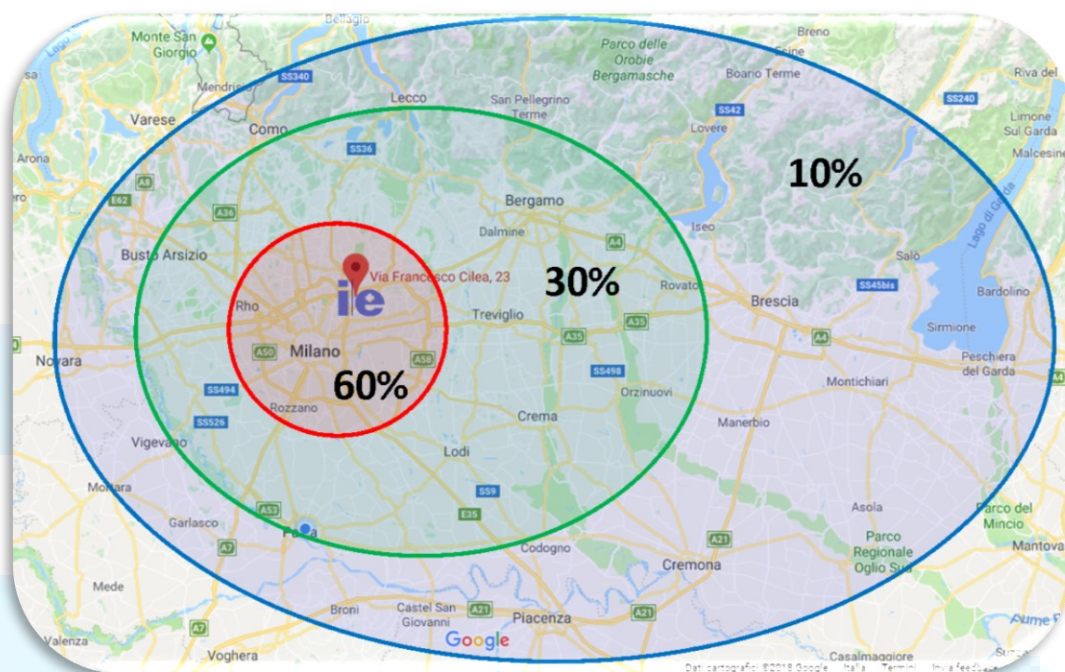
La centrale operativa è attiva H24, 365 giorni l'anno con operatività distribuita su tre turni lavorativi: mattina – pomeriggio – notte.

Le attività di servizio sono sviluppate:

- ☑ all'interno dei presidi ospedalieri e sul territorio provinciale e nazionale, per quanto riguarda i **trasporti sanitari**;
- ☑ presso le sedi dei clienti (RSA, Centri diurni, etc.) per quanto riguarda i **servizi socio-sanitari**;
- ☑ Presso le strutture, i poli-ambulatori e i domicili dei clienti per quanto riguarda la **diagnostica domiciliare e cure domiciliari**;
- ☑ Prestazioni sanitarie e riabilitative all'interno di **Poliambulatori specialistici**.

TERRITORIO DI RIFERIMENTO

Ad oggi la Cooperativa risulta molto attiva sul territorio di Milano e del suo hinterland sia attraverso la stipulazione di contratti con attori sia pubblici che privati del settore, sia attraverso la creazione di sinergie con altre Cooperative e Consorzi del settore.



STORIA

Ital Enferm da più di 20 anni si occupa della cura e dell'assistenza all'interno di Strutture Pubbliche e Private promuovendo e sostenendo tutte le attività che permettono di garantire la miglior qualità della vita possibile ed offrendo la migliore soluzione alle richieste dei nostri/vostri utenti/pazienti.

Ci riteniamo un punto di riferimento nel panorama della gestione dei servizi socio-sanitari all'interno di strutture residenziali e semi-residenziali grazie all'esperienza e alle capacità del nostro gruppo di lavoro, composto da **professionisti esperti nel settore socio-sanitario**, che ci permette di garantire un'assistenza di alta qualità ed un ambiente sicuro e accogliente per tutti gli utenti.

La nostra cultura aziendale si basa su valori di empatia, professionalità e innovazione e, in questi anni di attività, la sfida è stata rappresentata da un consolidamento dell'azienda con importanti investimenti e progetti mirati a differenziare i servizi da noi offerti e ad ottimizzare la nostra organizzazione, raggiungendo elevati standard di erogazione dei servizi.

Da come si evince dal grafico che sotto riportiamo, siamo una Cooperativa in continua crescita, volta ad innovare, migliorare ed ampliare i propri servizi per saper rispondere in modo puntuale alle richieste del territorio e all'evolversi delle necessità delle persone.



MISSION E VISION

La **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS**, in accordo con le direttive introdotte dalla Legge 381/91, si propone il raggiungimento delle proprie finalità istituzionali che si traduce nel perseguimento dell'interesse generale della comunità attraverso la gestione, senza fini di lucro, di servizi sanitari, socio-sanitari ed educativi finalizzati all'integrazione sociale dei cittadini in situazione di disagio. Nel perseguire la propria mission la **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS** si ispira ai seguenti valori:

- ✓ **Promozione umana (centralità della persona).** La Cooperativa riconosce la centralità della persona e la sua valorizzazione e opera per la promozione umana del soggetto sia singolo che all'interno di forme organizzate (gruppi, associazioni, collettività).
- ✓ **Promozione della dimensione comunitaria (centralità della persona in relazione con).** La Cooperativa riconosce l'importanza della dimensione relazionale e dei contesti di aggregazione e associazione, quali ambiti idonei alla crescita e promozione del singolo e delle comunità sociali.
- ✓ **Il territorio come luogo di relazione tra i soggetti (prossimità).** La Cooperativa riconosce l'importanza del territorio come luogo nel quale i soggetti singoli e/o le loro forme organizzate agiscono la propria socialità e costruiscono le condizioni della convivenza civile.
- ✓ **Partecipazione.** La Cooperativa riconosce la partecipazione come strumento privilegiato nella costruzione dell'identità civile di una comunità locale e come processo democratico per perseguire una pacifica convivenza civile.
- ✓ **Competenza.** La Cooperativa riconosce l'importanza della competenza come strumento per la realizzazione di interventi efficaci e migliorativi delle condizioni di vita delle persone di una comunità.

OGGETTO SOCIALE

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale di **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS** è il seguente:

La Cooperativa ha scopo mutualistico e si pone come Cooperativa a mutualità prevalente ai sensi dell'art. 2512 del codice civile, come integrato dall'art. 111-septies, delle norme di attuazione e transitorie: essa persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini ai sensi della legge n. 381/91.

La Cooperativa inoltre è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fine di speculazione privata ed ha anche per scopo quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità occupazionale lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.

A norma della legge 3 aprile 2001 n. 142 e successive modificazioni e integrazioni, il socio lavoratore stabilisce, oltre al rapporto associativo, un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma, consentita dalla legislazione vigente, ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale, con cui contribuisce comunque al raggiungimento dello scopo sociale.

La Cooperativa può operare anche con terzi.

La Cooperativa ha come oggetto sociale la gestione di servizi socio sanitari e riabilitativi, medico-infermieristici e specialistici, anche di tipo diagnostico, socio-educativi e di attività motoria, ostetrici e specialistici, anche di tipo diagnostico, tra cui l'esecuzione di esami di laboratorio con relativo trasporto di materiale organico, indagini strumentali e radiologiche, destinati a tutti i soggetti in situazione di disagio psico-fisico ed in particolare ad anziani, gestanti e puerpere, malati, soggetti diversamente abili in situazione di disagio psico-fisico, e in genere a tutte le persone bisognose di intervento sociale in considerazione della loro età, genere, condizione personale, familiare, attuando, in forma mutualistica e senza fini speculativi, l'autogestione dell'impresa finalizzata al raggiungimento dello scopo sociale e, contemporaneamente, fornendo continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Per il conseguimento del proprio scopo e per l'attuazione dell'oggetto, in modo permanente o secondo le necessità o opportunità contingenti e, sia in proprio sia avvalendosi di altrui strutture o operando per altre strutture o enti, la Cooperativa potrà gestire e/o svolgere:

- ☑ Attività, centri e servizi di riabilitazione;
- ☑ Assistenza infermieristica in strutture a carattere sanitario. Socio-sanitario e/o presso l'abitazione del paziente, nei limiti e con le Mansioni previste dal DPR 14 marzo 1974 n. 255 e successive modificazioni;
- ☑ Servizi per la cura mediante prestazioni mediche e medico-specialistiche in strutture e/o ambulatori e/o presso l'abitazione del paziente, anche attraverso la messa a disposizione di strumenti tecnologici e di diagnostica a supporto dell'assistenza;
- ☑ Esecuzioni di servizi di laboratorio ed indagini strumentali e radiologiche, con relativo trasporto di materiale organico, in strutture e/o ambulatori e/o presso l'abitazione del paziente;
- ☑ Esecuzione di prestazioni di tipo ostetrico, corsi di accompagnamento alla nascita, consulenze dopo parto alla mamma, al neonato e per l'allattamento, rieducazione del pavimento pelvico, assistenza al parto fisiologico;
- ☑ Prestazioni odontostomatologiche;
- ☑ Servizi di trasporto sanitario e sociale con ambulanze e/o mezzi di soccorso sanitario per persone, servizi di trasporto di materiale emoderivati e organi e trasporto salme;
- ☑ Attività e servizi educativi e socio-sanitari, servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione, effettuati tanto presso la famiglia quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza per soggetti svantaggiati in genere;
- ☑ Servizi di teleseccorso-telemedicina e altre tecnologie a supporto dell'assistenza sanitaria e socio sanitaria;
- ☑ Gestione e l'erogazione di servizi di accompagnamento e di trasporto sociale a favore di persone e/o cose, con particolare riferimento al trasporto dei disabili, degli anziani, degli ammalati, a favore di imprese e in particolare di enti pubblici;
- ☑ Gestione di residenze sanitarie assistenziali o strutture similari per Anziani;
- ☑ Prestazioni alberghiere accessorie ed integrate alle precedenti (pulizie, giardinaggio e altre);
- ☑ Gestione di centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione;
- ☑ Servizi domiciliari e territoriali di assistenza, sostegno, riabilitazione e animazione effettuati presso la famiglia, presso la scuola, o in qualsivoglia altra struttura di accoglienza sita sul territorio;
- ☑ Attività di promozione e scambio culturale in riferimento alle attività svolte dalla Cooperativa verso l'estero;
- ☑ Corsi di formazione professionale e servizi di consulenza;

- ☑ Attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile alla cooperazione sociale.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

La Cooperativa potrà partecipare a gare d'appalto indette da enti pubblici o privati, direttamente o indirettamente anche in ATI, per lo svolgimento delle attività previste nel presente statuto; potrà richiedere ed utilizzare le provviste disposte dalla CEE, dallo stato, dalla regione, dagli enti locali o organismi pubblici o privati interessati allo sviluppo della cooperazione.

La Cooperativa potrà inoltre compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e l'adozione di procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31 gennaio 1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato.

La Cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito regolamento approvato dall'assemblea dei soci.

Le attività di carattere finanziario e di garanzia potranno essere intraprese solo se senza alcun carattere di prevalenza e non nei confronti del pubblico.

Al fine di conseguire la realizzazione dei propri scopi la Cooperativa potrà:

- ☑ Avvalersi dei contributi e delle previdenze pubbliche previste dalla normativa vigente nonché da quella istituenda;
- ☑ Accettare finanziamenti da parte dei soci, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito regolamento approvato dall'assemblea;
- ☑ Accettare contributi e donazioni da privati.

È tassativamente vietata la raccolta di fondi tra il pubblico sotto qualsiasi forma.

Quanto sopra deve venire attuato nel rispetto del disposto della legge 5 luglio 1991 n. 197 nonché del d.lgs. 1° settembre 1993 n. 385. La Cooperativa si propone, altresì, di partecipare al rafforzamento del Movimento cooperativo italiano.

Per ciò stesso la Cooperativa può aderire ad una delle organizzazioni di Rappresentanza, ai suoi organismi periferici nella giurisdizione dei quali ha La propria sede sociale ed alle sue articolazioni di categoria o settore, nonché ad altri organismi economici o sindacali che propongono iniziative di attività mutualistiche, cooperativistiche, di lavoro o di servizio.

AREE DI INTERVENTO

Di seguito viene esposta una sintesi delle attività svolte **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS**

AREA TRASPORTI SANITARI E SOCIO-SANITARI

La Cooperativa si occupa di trasporto disabili e anziani e collabora con diverse strutture quali ospedali ed enti pubblici, residenze per anziani, associazioni e altri soggetti, per: trasferimenti per visite mediche, trattamenti riabilitativi o curativi, dialisi, trasferimenti nei centri diurni integrati, fino ad arrivare a trasferimenti di carattere privato.

- ✔ la flotta della Società è composta ad oggi da un parco auto di circa 120 mezzi e consta auto, pulmini ed ambulanze, abilitati al trasporto di singole persone, o gruppi
- ✔ **dal 2022 abbiamo investito sul noleggio di auto elettriche per la gestione dei trasporti ematici ed emoderivati e per il trasporto di pazienti nefropatici**
- ✔ **nel 2024 il nostro parco auto si è ulteriormente incrementato con il noleggio di auto full Hybrid (20) per la gestione dei trasporti ematici ed emoderivati; per il trasporto di pazienti nefropatici e a disposizione dei professionisti che collaborano con la nostra cooperativa per l'assistenza domiciliare (C-Dom)**
- ✔ **sempre nel 2024 abbiamo iniziato un progressivo rinnovamento del parco ambulanze con l'acquisto di 5 nuovi mezzi attrezzati come CMR.**
- ✔ per fornire un servizio ancor più efficiente, ogni veicolo Ital Enferm è autorizzato all'accesso a corsie preferenziali, e ad ingressi riservati a mezzi per trasporto disabili
- ✔ il trasporto disabili è dedicato a persone con disabilità fisica e/o psichica ed anziani, che devono recarsi presso strutture ospedaliere, centri diurni integrati, o presso altri luoghi per motivi personali.



✔ Il centro mobile di rianimazione (CMR), o unità mobile di terapia intensiva, è una speciale ambulanza impiegata per il trasporto di pazienti critici, che necessitano quindi di particolare assistenza, monitoraggio e cure avanzate. La differenza tra i centri mobili di rianimazione e le comuni ambulanze è definita dal particolare allestimento interno, dalla presenza di presidi ed elettromedicali avanzati e dall'equipaggio presente a bordo. Le ambulanze adibite a centro mobile di rianimazione sono autorizzate dall'ATS e dalla Regione.

✔ Trasporto emoderivati: Il sangue per le sue caratteristiche, è facilmente deteriorabile, perciò richiede particolari condizioni di trasporto. È fondamentale che il trasporto avvenga nel minor tempo possibile (priorità e tempestività). Il sangue viene raccolto come i suoi derivati (plasma e piastrine) in sacche di materiale plastico. Durante il trasporto la sacca viene riposta in contenitori

rigidi a valigia di plastica con chiusura ermetica termostabili che eviti nella caduta accidentale, la rottura della sacca, e a sua volta la dispersione del sangue.

Cooperativa Sociale ital enferm Lombardia Onlus

Sede legale operativa: Via Cilea, 23 – 20093 Cologno Monzese (MI)

Tel. 039 5961076 – Fax. 039 5964789

MAIL: amministrazione@italenferm.it PEC: cooplombardiasoccorso@legalmail.it

Sito internet: www.italenferm.it

P. IVA/C. F. 08042180961 – Registro Imprese di Milano n. 2119782

Albo delle soc. Coop. sez. A n.1599

Sez. Cooperative a Mutualità Prevalente di Diritto Cat. Cooperative Sociali



✔ Siamo accreditati con l'ATS di Milano e di Monza-Brianza per il trasporto di pazienti Nefropatici.

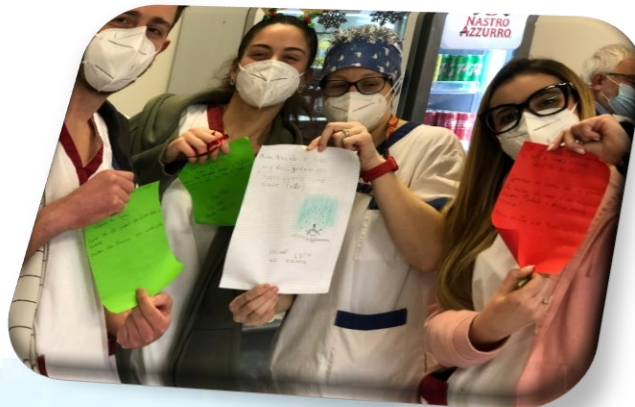
Tutti i nostri automezzi sono muniti di regolare autorizzazione sanitaria per il trasporto disabili e sono tutti autorizzati a circolare nelle zone di traffico limitato e corsie di emergenza.

AREA SANITARIA E SOCIO-SANITARIA

Gli anziani e il loro benessere psico-fisico sono la principale mission della Cooperativa. Tale scopo viene raggiunto attraverso la fornitura di molteplici servizi da parte di personale altamente specializzato e qualificato.

In particolare la Cooperativa svolge le seguenti attività:

- ✔ servizi di global service all'interno di strutture come RSA, Ospedali, CDI sia con riferimento alle prestazioni socio-sanitarie che con riferimento a prestazioni educative;
- ✔ assistenza di carattere infermieristico e/o riabilitativo da parte di personale qualificato presso strutture private e/o pubbliche come ospedali, case di cura, residenze sanitarie assistenziali;
- ✔ sostegno diurno all'anziano presso Centri Diurni Integrati mediante la fornitura di servizi semiresidenziali rivolti ad anziani non autosufficienti o ad alto rischio di perdita dell'autonomia, che hanno bisogni socio-sanitari difficilmente gestibili al domicilio ma non ancora tali da richiedere il ricovero a tempo pieno;
- ✔ attività di animazione e socializzazione presso Centri Diurni Integrati o Residenze sanitarie assistenziali;
- ✔ servizio di trasporto anziani e pazienti mediante autoambulanze e altri mezzi di trasporto sanitario.



AREA DIAGNOSTICA DOMICILIARE

Con diagnostica domiciliare si intendono tutte quelle procedure atte ad effettuare esami di tipo radiologico al domicilio del paziente, o comunque non in una struttura ospedaliera o ambulatoriale.



Ital Enferm propone un modello innovativo e avanzato di Assistenza Domiciliare Radiologica e nasce per soddisfare le esigenze dei cittadini che necessitano di un servizio di radiologia a domicilio, di alta qualità sanitaria, comparabile con quello ospedaliero, disponibile su tutto il territorio.

L'obiettivo è consentire, attraverso attrezzature informatiche portatili l'esecuzione di radiografie a domicilio, circostanza di grande importanza specie nel caso di persone anziane, disabili le cui condizioni di salute non permettono il trasporto in una struttura ospedaliera se non sottoponendo la persona a disagi, a rischi di alterazioni psicofisiche e con un elevato costo.

Il servizio è totalmente incentrato sulle esigenze del paziente, in particolare anziani, disabili, pazienti allettati o affetti da patologie invalidanti permanenti oppure temporanee, grazie ad un efficiente sistema di tele refertazione siamo in grado di eseguire l'esame e contestualmente rilasciare le immagini e il referto al paziente. Questo permetterà di evitare spostamenti, molte volte disagiati per la persona, lunghe attese alle accettazioni, tutto ciò farà sì che ai familiari e/o accompagnatori di ridurre sia la perdita di giornate lavorative, spese aggiuntive e gravi disagi negli spostamenti del paziente.

Vengono utilizzate apparecchiature all'avanguardia, dotate di tecnologie digitali, comparabili a quelle utilizzate in ambulatorio. Si differenziano da queste ultime soltanto per le dimensioni ridotte, necessarie per il trasporto e per l'installazione in casa del paziente.

Le apparecchiature sono in grado di fornire immagini di alta qualità, comparabili a quelle eseguite con strumentazione ospedaliera.

RADIOPROTEZIONE E SICUREZZA DEI LAVORATORI E DELLA POPOLAZIONE (D.Lgs 230/95 e s.m.i.): abbiamo stipulato una convenzione con il settore di Fisica Sanitaria, nominando un Esperto Qualificato incaricato dell'esercizio della sorveglianza fisica della radioprotezione in qualità della dott. Marco Maria Jacopo Felisi, per lo svolgimento delle seguenti prestazioni:

- 1) consulenza professionale in qualità di Esperto Qualificato
- 2) consulenza professionale in qualità di Esperto in Fisica Medica
- 3) fornitura di dosimetri personali.

Abbiamo convenzioni con strutture private, poliambulatori e il nostro personale è presente in presidio permanente presso il poliambulatorio Centro Medico Polisalute.

AREA AMBULATORIALE E RIABILITATIVA

Il "Centro Medico Polisalute", sito in Cologno Monzese (MI), ha come oggetto la gestione di strutture sanitarie, fitness, estetiche e la gestione di poliambulatori in cui vengono esercitate le attività mediche sotto la responsabilità di soggetti muniti di idonea abilitazione.



Abbiamo deciso di chiamare il Poliambulatorio "Centro Medico" perché è al **centro** di tutto che mettiamo la salute. Il Centro si fonda principalmente su due attività: l'odontoiatria e la riabilitazione fisica.

Il servizio di **odontoiatria** mette a disposizione personale altamente qualificato sia per gli interventi sui bambini che sugli adulti, vengono utilizzati strumenti diagnostici di ultima generazione, come ad esempio l'impronta digitale con scanner intraorale.

Abbiamo messo a disposizione attrezzature innovative che permettono ai pazienti di avere le migliori cure a costi accessibili con personale qualificato ed attento ai bisogni del singolo paziente.

Cooperativa Sociale ital enferm Lombardia Onlus

Sede legale operativa: Via Cilea, 23 - 20093 Cologno Monzese (MI)

Tel. 039 5961076 - Fax. 039 5964789

MAIL: amministrazione@italenferm.it PEC: cooplombardiasoccorso@legalmail.it

Sito internet: - www.italenferm.it

P. IVA/C. F. 08042180961 - Registro Imprese di Milano n. 2119782

Albo delle soc. Coop. sez. A n.1599

Sez. Cooperative a Mutualità Prevalente di Diritto Cat. Cooperative Sociali

La nostra Cura nella tua Casa

PRESTAZIONI SPECIALISTICHE A DOMICILIO:

- ✓ Polisonnografia
- ✓ Spirometria
- ✓ Radiografie Al Domicilio
- ✓ Ecografie Al Domicilio
- ✓ Holter Cardiaco
- ✓ Holter Pressorio
- ✓ Visita Geriatrica
- ✓ Visita Ortopedica
- ✓ Visita Cardiologica
- ✓ Visita Neurologica
- ✓ Valutazione Neuropsicologica
- ✓ Riabilitazione Cognitiva
- ✓ Elettrocardiogramma A Domicilio
- ✓ Prelievi Ematici A Domicilio
- ✓ Catetere Venoso Centrale Esterno (Picc)
- ✓ Catetere Venoso Periferico (Midline)

COOPERATIVA SOCIALE ITAL ENFERM LOMBARDIA ONLUS
Via Cilea, 23 - 20093 Cologno Monzese (MI)
☎ 039 59 61 016 ☎ 039 59 96 632 ✉ segreteria@italenferm.it

www.italenferm.it





- ✓ Cardiologia
- ✓ Osteopatia
- ✓ Geriatria
- ✓ Pneumologia
- ✓ Dietologia e Nutrizionista
- ✓ Dermatologia

- ✓ Podologia
- ✓ Fisioterapia
- ✓ Ecografia
- ✓ Radiografia
- ✓ OPT e COMBIN
- ✓ Medicina Estetica

AREA CURE DOMICILIARI

Attraverso il percorso intrapreso della Diagnostica Domiciliare ci siamo resi conto che negli ultimi anni la richiesta da parte di pazienti in condizioni di fragilità e bisogno a domicilio stia aumentando anche in relazione al contesto socio-economico in cui viviamo.

Riteniamo quindi sia sempre maggiormente indispensabile saper rispondere ai bisogni delle persone attraverso percorsi personalizzati all'interno del proprio domicilio e che siano sempre più rispondenti alle necessità di una presa in carico specialistica e specializzata, sia essa temporanea o di lungo periodo, multidisciplinare e multiprofessionale che coinvolgano nel processo di cura e di presa in carico attività di tipo medico, infermieristico, riabilitativa ed assistenziale.

Per tale motivo Ital Enferm ha deciso di voler integrare le proprie attività con l'erogazione di servizi di assistenza domiciliare implementando interventi mirati alla continuità assistenziale a domicilio.

La sede organizzativa ed operativa della C-DOM della cooperativa è sita presso il nostro Centro Medico Polisalute ubicato a Cologno Monzese in Via Alessandro Manzoni, 17.

L'equipe multiprofessionale che la cooperativa Ital Enferm mette a disposizione per la gestione delle attività afferenti alla C-DOM è composta da Medici, Infermieri, Fisioterapisti, Psicologi e Operatori Socio-Sanitari.

Tutti i professionisti che collaborano con noi sono possesso dei titoli, delle abilitazioni professionali e delle assicurazioni RC/terzi richieste per la professione e risultano regolarmente iscritti ad Albi professionali se previsto dalla loro qualifica. I titoli e le abilitazioni professionali vengono annualmente verificate dall'Ufficio Personale e periodicamente dagli organi di Vigilanza di competenza territoriale.

Il servizio C-DOM vede come figure responsabili del servizio i seguenti professionisti:

®Tutti i contenuti sono da ritenersi patrimonio intellettuale della Cooperativa


ital enferm






**cure domiciliari
C- DOM**

**SERVIZI
INFERMIERISTICI**

FISIOTERAPIA

**SERVIZI DI
ASSISTENZA ALLA
PERSONA**

Il Servizio è a carico
del Sistema Socio-Sanitario Regionale,
totalmente **GRATUITO** per il cittadino.

**PER INFORMAZIONI CONTATTACI
O CHIEDI AL TUO MEDICO CURANTE**

329 59 96 632 - 0395961076

Precisione, cura e serietà con una sola chiamata!

CENTRO MEDICO POLISALUTE
 Piazza Aldo Moro, 1 - Angolo Via Manzoni 18 - 20093 Cologno Monzese (MI)
assistenza.domiciliare@polisalute-colognomonzese.it

- ✓ Il **Responsabile Sanitario** è responsabile dell'erogazione del servizio in favore di ogni persona presa in carico, nonché ha la responsabilità della correttezza delle prestazioni erogate e dei flussi informativi, della rispondenza dei protocolli e procedure, del mantenimento dei requisiti sanitari previsti, del corretto stoccaggio, utilizzo e distribuzione del materiale e delle attrezzature al personale operante, delle modalità messe in atto per la comunicazione e il raccordo clinico con i MMG e i pediatri, nonché con eventuali specialisti di riferimento, etc.;
- ✓ Il **Coordinatore Infermieristico** è responsabile dell'organizzazione di tutte le attività programmate e della verifica della corretta compilazione della documentazione sanitaria (FASAS – PI – PAI – Scale di valutazione, etc.), nonché dell'approvvigionamento di farmaci, parafarmaci e controllo delle apparecchiature e della loro manutenzione;
- ✓ Il **Care Manager** è responsabile di tutte le attività afferenti presa in carico ed attivazione delle richieste pervenute, nonché della corretta rendicontazione delle prestazioni eseguite e delle ore erogate. È inoltre responsabile della corretta continuità della presa in carico per tutta la durata dell'assistenza in coerenza con il PI e il PAI e in relazione alla tipologia e alla complessità assistenziale trattata, anche in caso di urgenze o eventi imprevisti. Tale figura coincide con l'esecutore delle prestazioni in caso di percorsi mono-professionali.

Ad aprile 2024 abbiamo ottenuto l'accreditamento presso la Regione Lombardia per tutto il territorio di AST Città Metropolitana di Milano e per l'AST Brianza per i territori di Monza, Brugherio e Villasanta.

Ad ottobre 2024 ci è stato confermato il contratto di scopo grazie ai fondi del PNRR sia per il territorio di AST Città Metropolitana di Milano che per l'AST Brianza.

CERTIFICAZIONI AZIENDALI

Crediamo che ogni piccola azione possa fare la differenza e il nostro più grande traguardo è poter lavorare insieme ai nostri dipendenti, clienti e partner per creare un futuro migliore per tutti.

Questi valori rappresentano anche la qualità dei servizi da noi offerti, il benessere dei nostri dipendenti e la soddisfazione dei nostri clienti che necessariamente passa anche attraverso la nostra volontà di approccio a quelle certificazioni aziendali che promuovono la Responsabilità Sociale ed Ambientale. Per questo motivo dal 2022 abbiamo scelto di intraprendere un percorso che ci ha permesso di contribuire attivamente al benessere delle comunità in cui operiamo. Questo significa non solo rispettare le leggi e le normative e l'applicazione degli standard di qualità della **ISO 9001**, ma anche andare oltre, promuovendo iniziative che favoriscano la sostenibilità ambientale e il supporto a cause sociali.

Per tali motivazioni nel 2022 siamo stati certificati dal SAI (Social Accountability International) in quanto promotori e fautori della norma **SA8000** che ci ha permesso un miglioramento e una maggior consapevolezza nella gestione ed il monitoraggio costante di tutte le attività ed i processi ad esse correlati che impattano sulle tematiche inerenti le condizioni dei lavoratori (diritti umani, sviluppo, valorizzazione, formazione e crescita professionale delle persone, salute e sicurezza dei lavoratori, non discriminazione, lavoro dei minori e dei giovani) ed i suoi requisiti si estendono anche ai fornitori e clienti.

Il nostro approccio al miglioramento continuo nei confronti del nostro personale e della nostra azienda ha poi portato **nel 2024** alla certificazione **ISO PDR125** che attesta l'impegno della nostra Cooperativa nel promuovere l'uguaglianza di genere all'interno del proprio ambiente di lavoro, al fine di creare un ambiente inclusivo e rispettoso, ma anche andando ad assicurare il rispetto delle parità di opportunità, della rappresentanza di genere, della retribuzione equa e della prevenzione delle discriminazioni, anche al fine di contribuire ad un clima lavorativo più positivo e collaborativo. In un contesto globale sempre più attento alle questioni di giustizia sociale, la certificazione sulla parità

Cooperativa Sociale ital inferm Lombardia Onlus

Sede legale operativa: Via Cilea, 23 – 20093 Cologno Monzese (MI)

Tel. 039 5961076 – Fax. 039 5964789

MAIL: amministrazione@italinferm.it PEC: cooplombardiasoccorso@legalmail.it

Sito internet: www.italinferm.it

P. IVA/C. F. 08042180961 – Registro Imprese di Milano n. 2119782

Albo delle soc. Coop. sez. A n.1599

Sez. Cooperative a Mutualità Prevalente di Diritto Cat. Cooperative Sociali



di genere rappresenta quindi per noi un passo significativo verso la costruzione di un futuro più equo e sostenibile.

La nostra responsabilità sociale non è solo un impegno, ma una parte integrante della nostra identità aziendale.

Collaboriamo con organizzazioni locali per sostenere progetti che migliorano la qualità della vita, come programmi educativi, iniziative per la salute e progetti di inclusione sociale.

Infine, ci sforziamo di ridurre il nostro impatto ambientale attraverso pratiche sostenibili, come l'uso di materiali riciclabili e la riduzione degli sprechi e, per tali motivi, abbiamo intrapreso il percorso per la certificazione ambientale **ISO 14001** e avremo la visita dell'ente certificatore a gennaio 2025.

STRUTTURA – GOVERNO - AMMINISTRAZIONE

TIPOLOGIA DI GOVERNO

[Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS](#) persegue l'obiettivo di migliorare il benessere psico-fisico degli anziani, dei disabili e degli ammalati del territorio lombardo attraverso l'erogazione di servizi sanitari, socio-sanitari e di trasporto da parte di operatori con esperienza e professionalità provata.

La Cooperativa intende raggiungere questo obiettivo sia nel breve che nel medio-lungo periodo attraverso l'approntamento e lo studio di una serie di progetti, molti dei quali innovativi, rivolti sia a privati cittadini che a strutture private e pubbliche.

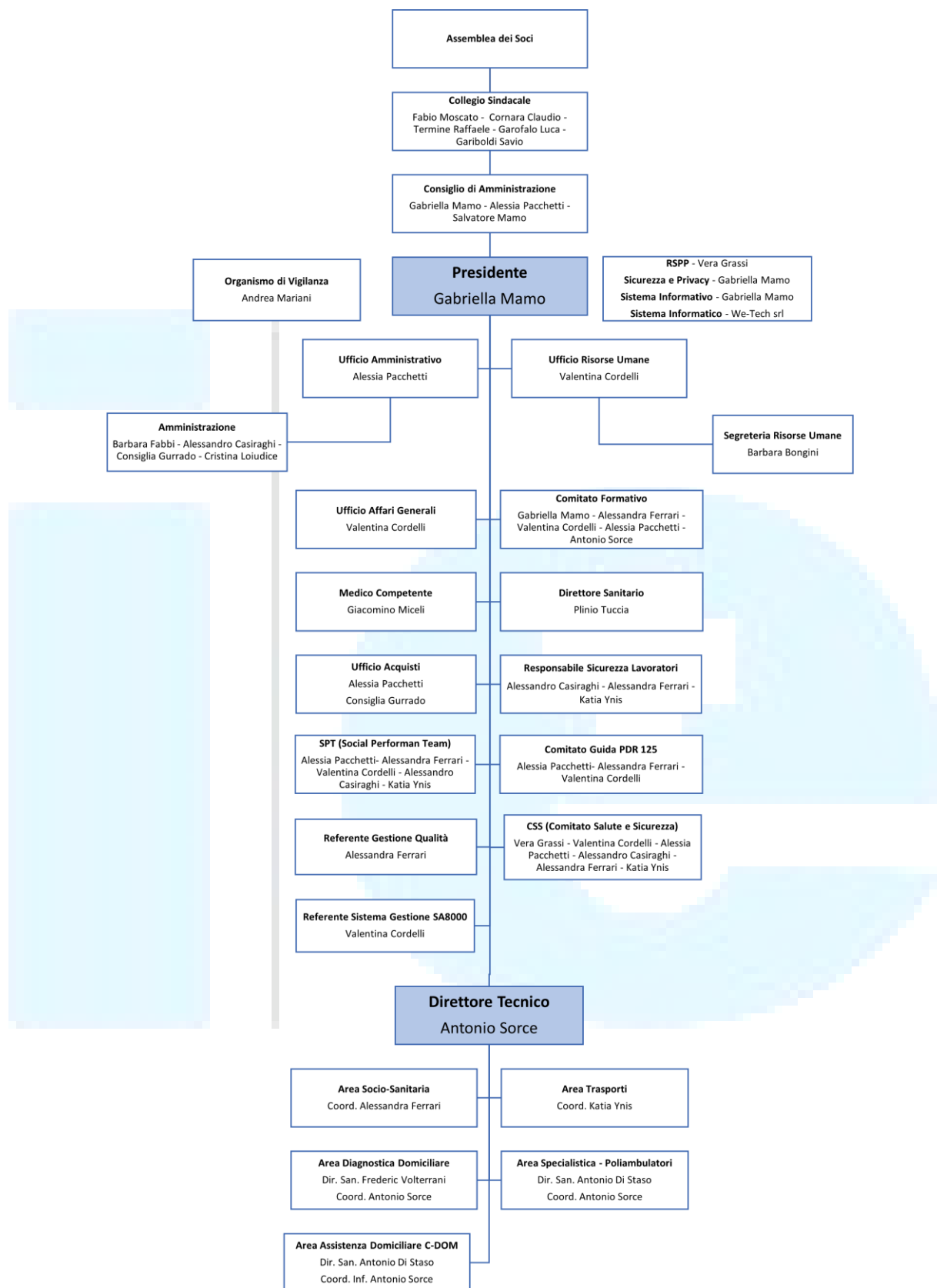
L'art. 24 dello Statuto stabilisce che la società può essere alternativamente amministrata da un Amministratore Unico o da un Organo Amministrativo pluripersonale.

Alla costituzione della Cooperativa, avvenuta il 5/12/2012, hanno partecipato quattro soci volontari, che tutt'ora partecipano alla vita della Cooperativa.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa di [Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS](#) al 31.12.2024 è rappresentata dall'organigramma sotto riportato al cui vertice si posiziona l'assemblea dei soci.

Il volume d'affari sopra descritto non sarebbe sostenibile se la Cooperativa non avesse alla base una struttura organizzativa solida che rappresenta lo strumento attraverso il quale siamo riusciti negli anni a raggiungere i nostri obiettivi. È la nostra "spina dorsale" ed è il risultato di un continuo processo di crescita e di sviluppo dell'organizzazione.



Cooperativa Sociale itaI enferm Lombardia Onlus

Sede legale operativa: Via Cilea, 23 – 20093 Cologno Monzese (MI)

Tel. 039 5961076 – Fax. 039 5964789

MAIL: amministrazione@italenferm.it PEC: cooplombardiasoccorso@legalmail.it

Sito internet: – www.italenferm.it

P. IVA/C. F. 08042180961 – Registro Imprese di Milano n. 2119782

Albo delle soc. Coop. sez. A n.1599

Sez. Cooperative a Mutualità Prevalente di Diritto Cat. Cooperative Sociali

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



Le persone che compongono il team di lavoro sono il vero capitale della nostra azienda e rappresentano il fulcro della nostra organizzazione, in quanto le loro competenze e la specifica formazione, anche on the job, costituiscono un vantaggio competitivo all'interno del nostro settore.

L'assetto organizzativo è un sistema tipico della cooperazione che coniuga due aspetti fondamentali: stimolare il contributo personale di ciascun socio lavoratore e valorizzare il lavoro di squadra. La nostra organizzazione prevede una suddivisione delle mansioni secondo un modello funzionale che permette la semplificazione della comunicazione tra le funzioni dello stesso settore.

Si descrivono di seguito i principali organismi e figure di governo:

ASSEMBLEA DEI SOCI

E' costituita da tutti i soci, è il massimo organismo della Cooperativa. È l'organo guida e delinea la visione, la missione della Cooperativa e gli orientamenti strategici, cui devono sottostare tutti gli organismi inferiori. Ha le seguenti funzioni:

- ☒ Nomina il Consiglio d'Amministrazione, eventuali sindaci, il presidente del collegio sindacale e revisore contabile;
- ☒ Approva il bilancio, destina gli utili e delibera sui ristorni;
- ☒ Approva i regolamenti interni e i piani aziendali;
- ☒ Decide le principali linee di indirizzo della Cooperativa.

Nel corso dell'anno si è tenuta l'Assemblea dei soci per l'approvazione del Bilancio. La partecipazione è stabile, sia in proprio che per delega. Da considerare come siano comunque molti i momenti nei quali i soci hanno modo di confrontarsi in maniera informale (incontri, presentazione delle attività, etc.).

COLLEGIO SINDACALE

Rappresenta l'organo di controllo della società e ha il compito di vigilare sull'attività degli amministratori e controllare che la gestione e l'amministrazione della società si svolgano nel rispetto della legge e dell'atto costitutivo. L'articolo 149 del TUF dettaglia i doveri del collegio sindacale che vigila:

- ☒ sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo;
- ☒ sul rispetto dei principi di corretta amministrazione;
- ☒ sull'adeguatezza della struttura organizzativa della società per gli aspetti di competenza, del sistema di controllo interno e del sistema amministrativo-contabile nonché sull'affidabilità di quest'ultimo nel rappresentare correttamente i fatti di gestione;
- ☒ sulle modalità di concreta attuazione delle regole di governo societario previste da
- ☒ codici di comportamento redatti da società di gestione di mercati regolamentati o da associazioni di categoria, cui la società, mediante informativa al pubblico, dichiara di attenersi;
- ☒ sull'adeguatezza delle disposizioni impartite dalla società alle società controllate ai sensi dell'articolo 114, comma 2.

I membri del collegio sindacale assistono inoltre alle assemblee, alle riunioni dei consigli di amministrazione e del comitato esecutivo.

E' attualmente costituito da un Presidente – due Sindaci effettivi e due Supplenti.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (C.D.A.)

E' l'organo decisionale attraverso il quale si concretizzano le strategie della Cooperativa, mediante l'organizzazione e l'allocatione delle risorse umane, finanziarie ed immobiliari. Ne sono membri gli amministratori eletti dall'Assemblea dei Soci.

Il CdA nomina la figura del Presidente. Ha i seguenti compiti:

- ☒ Cura l'esecuzione delle deliberazioni dell'assemblea.
- ☒ Compie tutti gli atti e le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione disposti per legge e statuto.

- ☑ Definisce le strategie politiche e d'impresa della Cooperativa.
- ☑ Nomina le figure di responsabilità della Cooperativa.

Gli amministratori rimangono in carica fino a revoca o dimissioni e al Consiglio di Amministrazione spettano i più ampi poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione.

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce anche informalmente ogni qual volta ce ne sia la necessità e comunque con cadenza almeno settimanale, dato che i consiglieri svolgono frequentemente le loro mansioni all'interno della sede.

Il Consiglio di Amministrazione nell'anno 2024 si è formalmente riunito n. 26 volte e la partecipazione è stata del 100%.

PRESIDENTE

Il **Presidente** è il Legale Rappresentante della Cooperativa, ed è colui che è responsabile, anche penalmente, di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società rappresentata.

La sig.ra **Gabriella Mamo** è socio fondatore e legale rappresentante della Cooperativa, pienamente legittimata nel suo operato anche in virtù della serietà e competenza dimostrate nell'ambito delle attività svolte. E' stata nominata all'atto della costituzione della Cooperativa.

STAFF DI DIREZIONE

Il Presidente nella sua attività si avvale della stretta collaborazione del Dott. **Antonio Sorce, socio fondatore**, il cui contributo è riscontrabile nell'approntamento dei vari progetti, nella ricerca di spazi occupazionali innovativi, nella supervisione e organizzazione di tutta l'attività.

Il **consigliere Alessia Pacchetti** è socia fondatrice della Cooperativa ed è stata anch'essa nominata all'atto della costituzione della Cooperativa. Si occupa in particolare degli aspetti amministrativi e legati alla gestione del personale della Cooperativa e collabora strettamente con il Presidente.

Il **consigliere Salvatore Mamo** è stato nominato con assemblea del 27/12/2013.

GESTIONE DELLE RISORSE UMANE E DELLA FORMAZIONE

L'ufficio Risorse Umane garantisce una corretta gestione del personale in modo che risulti funzionale agli obiettivi strategici dell'azienda. Può intervenire in tutti i processi che afferiscono alla gestione del personale: dalla ricerca, selezione ed inserimento e dimissione, alla gestione vera e propria. Pianifica interventi di valutazione, motivazione, formazione e sviluppo delle risorse umane.

Il Comitato formativo, composto da Responsabile della Formazione, Presidente, Responsabile delle Risorse Umane e Direttore Tecnico, è deputato all'analisi dei bisogni ed alla predisposizione di un piano formativo che risponda alle esigenze professionali dei singoli, ma anche alle necessità aziendali e ai vincoli normativi, permettendo quindi l'omogeneizzazione delle competenze di tutto il personale.

MEDICO COMPETENTE

In data 20/02/2013 al **Dr. Giacomino Miceli**, residente a Cinisello Balsamo, medico specializzato in medicina del lavoro, è stato conferito l'incarico di **medico competente** secondo il d.lgs. 81/08. Tale incarico è stato conferito in quanto la **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS** è soggetta a Sorveglianza Sanitaria. Il medico competente si occupa di effettuare periodicamente secondo legge apposite visite mediche a tutti i soci della Cooperativa, al fine di verificarne l'idoneità fisica e garantendo quindi il raggiungimento del miglior rapporto lavoro-salute.

Cooperativa Sociale ital enferm Lombardia Onlus

Sede legale operativa: Via Cilea, 23 – 20093 Cologno Monzese (MI)

Tel. 039 5961076 – Fax. 039 5964789

MAIL: amministrazione@italenferm.it PEC: cooplombardiasoccorso@legalmail.it

Sito internet: – www.italenferm.it

P. IVA/C. F. 08042180961 – Registro Imprese di Milano n. 2119782

Albo delle soc. Coop. sez. A n.1599

Sez. Cooperative a Mutualità Prevalente di Diritto Cat. Cooperative Sociali



RESPONSABILE SALUTE E SICUREZZA (RSPP)

Dal 01/03/2024 abbiamo siglato una collaborazione con la **Dr.ssa Vera Grassi** alla quale è stato conferito l'incarico di RSPP aziendale secondo il d.lgs. 81/08. Grazie alla sua collaborazione abbiamo interamente rivisito tutte le procedure aziendali riguardanti la salute e sicurezza, revisionato ed aggiornato i DVR, messo in campo delle modalità più dinamiche e rispondenti ai reali bisogni del personale rispetto alla formazione ed aggiornamento sulle tematiche di salute e sicurezza.

Si è inoltre provveduto all'elezione di due nuovi RSL ad aprile 2024 come si evince dall'organigramma soprariportato.

SOCI LAVORATORI E SOCI VOLONTARI

Area Trasporti: include gli addetti alla Centrale operativa, gli Autisti/Soccorritori e il personale a supporto che consente la corretta manutenzione e tenuta dei mezzi aziendali.

Area Socio-Sanitaria: l'organico all'interno delle nostre strutture è composto da Infermieri, Operatori addetti all'assistenza, Educatori, Fisioterapisti e personale a supporto per la gestione dei servizi alberghieri quali Addetti alla Reception e ai Servizi di lavanderia.

Area Diagnostica domiciliare: consta di tecnici radiologi che servono il territorio per effettuare il servizio di radiografia a domicilio ed una serie di collaboratori per lo svolgimento e la refertazione di esami specialistici e visite domiciliari, come ad esempio ecografista e cardiologo.

Area Ambulatoriale: l'organico è composto dal personale dipendente e libero professionista in forza presso il Poliambulatorio Polisalute.

SVILUPPO DI ASSI E STRATEGIE

	STRATEGIA	OBIETTIVI OPERATIVI	STATO
Struttura organizzativa	Selezionare personale per l'implementazione dei Servizi Individuare figure chiave per nuova progettazione	Selezione di personale competente, qualificato e motivato, secondo la Mission della Cooperativa Strutturare momenti di comunicazione e scambio con cadenza mensile.	Attuato. Nuove assunzioni personale
Soci e modalità di partecipazione	Maggior consapevolezza e partecipazione da parte dei soci alle attività della Cooperativa.	Potenziare i momenti offerti ai soci (informazione, confronto, formazione a tema).	Attuato. Definiti nuovi flussi e canali di comunicazione anche in relazione alla Norma SA8000
Ambiti di attività	Potenziare le attività legate all'offerta di servizi nell'ambito dei settori d'intervento individuati: 1) Trasporti sanitari e disabili; 2) Socio-assistenziale; 3) Diagnostica Domiciliare 4) Settore ambulatoriale 5) Settore riabilitativo	Ampliamento dell'offerta dei servizi sanitari a domanda pubblica e privata. Ampliamento dell'offerta verso servizi specialistici e riabilitativi	Attuato, in particolare attivazione servizi cure domiciliari
Integrazione con il territorio	Intensificare il rapporto con gli enti pubblici e privati (comuni, parrocchie, associazioni, cooperative, ecc.).	Prosecuzione delle collaborazioni con diverse realtà territoriali quali enti, associazioni, cooperative e scuole di tirocinio degli studenti	Attuato
Mercato	Distinguersi sul mercato attraverso un'offerta qualitativamente elevata in tutti gli ambiti di interesse ed azione della Cooperativa	Promozione, pubblicizzazione dei servizi; partecipazione a Bandi e progetti territoriali; promozione 5 x mille; incontri con aziende e banche, attivazione strategie per rapporti con le imprese.	Attuato. Mantenuta comunicazione per 5 x mille e partecipazione a diversi bandi

	STRATEGIA	OBIETTIVI OPERATIVI	STATO
Bisogni	Migliorare la comunicazione verso l'esterno	Implementazione Sito Internet e pagina Facebook. Implementazione rapporti con la stampa. Valutare certificazione SA8000.	Attuato. Rifacimento sito web e ottenimento certificazione secondo la norma SA8000
Rete	Rafforzare ed estendere il rapporto con altre realtà sia del territorio che extra-territoriali	Partecipazione con i nostri operatori a diversi momenti formativi promossi dalla rete.	Attuato, principalmente in ambito sociosanitario e RSA
Pianificazione economico-finanziaria	Verificare le risorse economico-finanziarie da reperire per l'ampliamento dei servizi	Verifica ricorrente e puntuale della tenuta del bilancio.	Attuato. Ampliato organico per garantire controllo puntuale

PORTATORI DI INTERESSE - STAKEHOLDER

I portatori di interesse sono persone o gruppi di persone (chiamati stakeholder) che in vario modo possono influenzare o essere influenzati dalle attività del Cooperativa. La categoria di stakeholder interni indica le persone che sono coinvolte direttamente e sono capaci di influenzare i processi decisionali e il processo di produzione dell'attività. Gli stakeholder esterni alla cooperativa comprendono coloro che non sono direttamente coinvolti nei processi produttivi, ma in grado di condizionarli. Di seguito si riporta la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

- **Organi direzionali Assemblea CDA e Presidenza:** Le decisioni per le attività di sviluppo e per l'organizzazione dei servizi, ponendo attenzione continua e garantendo il rispetto e la centralità della persona.
- **Soci lavoratori e volontari:** I soci lavoratori e non, vengono aggiornati costantemente sulle attività e sui progetti che la Cooperativa desidera realizzare sia attraverso riunioni sia attraverso il coinvolgimento diretto, in base alle proprie competenze specifiche. In base ai servizi svolti viene selezionato il personale più adatto. In particolare si pone attenzione alla formazione professionale.

Portatori di interesse esterni

- **Utenti e famiglie ossia anziani, disabili e loro famiglie, imprese private committenti:** i rapporti sono regolati da una totale trasparenza e cooperazione
- **Rete di sistema cooperativo come altre cooperative sociali o consorzi:** I rapporti intrattenuti con le altre cooperative e con consorzi sono regolati da una totale trasparenza e cooperazione, cosa che ha consentito di sviluppare un rapporto collaborativo, sinergico e produttivo.
- **Rete economica ossia fornitori:** I rapporti con i fornitori vengono monitorati con controlli di qualità sulla prestazione erogata

I FORNITORI

Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS ha individuato i seguenti tipologie di fornitori:

Cooperativa Sociale ital enferm Lombardia Onlus

Sede legale operativa: Via Cilea, 23 – 20093 Cologno Monzese (MI)

Tel. 039 5961076 – Fax. 039 5964789

MAIL: amministrazione@italenferm.it PEC: coop lombardiasoccorso@legalmail.it

Sito internet: www.italenferm.it

P. IVA/C. F. 08042180961 – Registro Imprese di Milano n. 2119782

Albo delle soc. Coop. sez. A n.1599

Sez. Cooperative a Mutualità Prevalente di Diritto Cat. Cooperative Sociali



Fornitori di prestazioni

- Chiarezza nelle richieste di prestazioni
- Coinvolgimento nella progettazione/pianificazione del servizi
- Solvibilità, puntualità nei pagamenti
- *Continuità del rapporto di collaborazione ed eventuale sviluppo*

Fornitori di servizi

- Chiarezza nelle richieste di servizio
- Solvibilità, puntualità nei pagamenti
- Riconoscimento del lavoro fatto
- *Continuità del rapporto di collaborazione*

Fornitori di materiali

- Chiarezza nelle richieste dei materiali
- Solvibilità, puntualità nei pagamenti
- *Continuità del rapporto di fornitura*

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali, almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

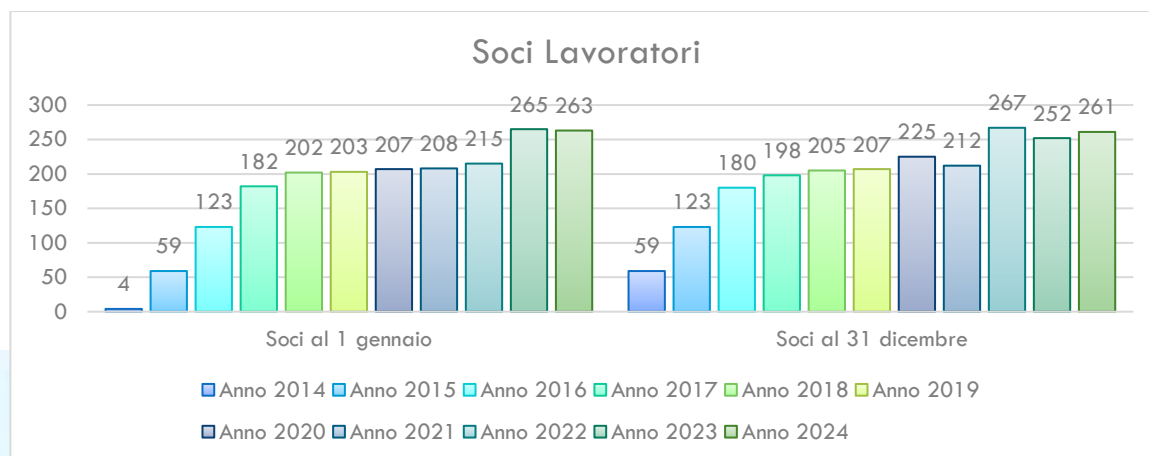
COMPOSIZIONE SOCIALE

Di seguito vengono riportati i dati rispetto all'evoluzione nel tempo della base sociale.

SOCI AMMESSI ED ESCLUSI

	<i>Soci al 1.1.2013</i>	<i>Soci ammessi</i>	<i>Recesso soci</i>	<i>Decadenza esclusione</i>	<i>Soci al 31.12.2013</i>
Anno 2013	4	68	12	1	59
	<i>Soci al 1.1.2014</i>	<i>Soci ammessi</i>	<i>Recesso soci</i>	<i>Decadenza esclusione</i>	<i>Soci al 31.12.2014</i>
Anno 2014	92	69	5	0	123
	<i>Soci al 1.1.2015</i>	<i>Soci ammessi</i>	<i>Recesso soci</i>	<i>Decadenza esclusione</i>	<i>Soci al 31.12.2015</i>
Anno 2015	123	126	69	0	180
	<i>Soci al 1.1.2017</i>	<i>Soci ammessi</i>	<i>Recesso soci</i>	<i>Decadenza esclusione</i>	<i>Soci al 31.12.2017</i>
Anno 2016	182	71	55	0	198
	<i>Soci al 1.1.2017</i>	<i>Soci ammessi</i>	<i>Recesso soci</i>	<i>Decadenza esclusione</i>	<i>Soci al 31.12.2017</i>
Anno 2017	202	53	50	0	205
	<i>Soci al 1.1.2018</i>	<i>Soci ammessi</i>	<i>Recesso soci</i>	<i>Decadenza esclusione</i>	<i>Soci al 31.12.2018</i>
Anno 2018	203	63	59	0	207
	<i>Soci al 1.1.2019</i>	<i>Soci ammessi</i>	<i>Recesso soci</i>	<i>Decadenza esclusione</i>	<i>Soci al 31.12.2019</i>
Anno 2019	207	105	87	0	225
	<i>Soci al 1.1.2020</i>	<i>Soci ammessi</i>	<i>Recesso soci</i>	<i>Decadenza esclusione</i>	<i>Soci al 31.12.2020</i>
Anno 2020	208	87	88	0	207
	<i>Soci al 1.1.2021</i>	<i>Soci ammessi</i>	<i>Recesso soci</i>	<i>Decadenza esclusione</i>	<i>Soci al 31.12.2021</i>
Anno 2021	208	65	148	0	212
	<i>Soci al 1.1.2022</i>	<i>Soci ammessi</i>	<i>Recesso soci</i>	<i>Decadenza esclusione</i>	<i>Soci al 31.12.2022</i>
Anno 2022	215	190	138	0	267
	<i>Soci al 1.1.2023</i>	<i>Soci ammessi</i>	<i>Recesso soci</i>	<i>Decadenza esclusione</i>	<i>Soci al 31.12.2023</i>
Anno 2023	265	83	91	0	252
	<i>Soci al 1.1.2024</i>	<i>Soci ammessi</i>	<i>Recesso soci</i>	<i>Decadenza esclusione</i>	<i>Soci al 31.12.2024</i>
Anno 2024	263	90	92	0	261

COMPOSIZIONE BASE SOCIALE



L'anno 2024 come si evince dal grafico rappresenta una sostanziale stabilità nel numero di dipendenti sia per quanto riguarda l'area trasporti sia per quanto riguarda il settore socio-sanitario.

I SOCI LAVORATORI

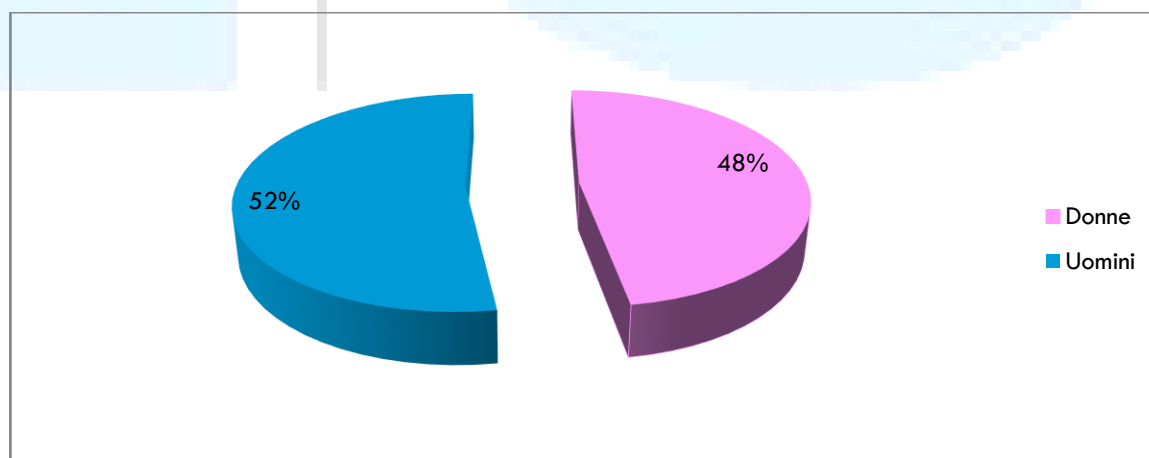
Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS si avvale della professionalità e dell'impegno di numerose persone, le quali rappresentano la risorsa fondamentale per la qualità dei servizi prestati e per la piena soddisfazione degli utenti e dei clienti.

Una parte rilevante del lavoro dell'Area Tecnica (Direttore Tecnico, Coordinatori) assieme al supporto dell'Area Gestionale e dell'Amministrazione è improntato alla gestione, cura e supervisione delle risorse umane oltre che degli aspetti amministrativi-contrattuali e della sicurezza sul lavoro.

Al 31/12/2024 i lavoratori dipendenti della Cooperativa erano 261, di cui 123 donne e 138 uomini.

Il dato testimonia che la componente femminile sia ancora primariamente caratterizzante il lavoro in ambito sociale (per il quale si contano 74 donne nel comparto socio-sanitario, 21 nel comparto uffici e poliambulatorio e solo 29 nel comparto trasporti).

La componente femminile è primariamente impiegata nell'ambito sociale e socio-sanitario, mentre la componente maschile la ritroviamo primariamente nell'area dei trasporti. Questo dato comunque evidenzia la valorizzazione da parte di **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS** della professionalità e l'occupazione femminile.



Cooperativa Sociale ital enferm Lombardia Onlus

Sede legale operativa: Via Cilea, 23 – 20093 Cologno Monzese (MI)

Tel. 039 5961076 – Fax. 039 5964789

MAIL: amministrazione@italenferm.it PEC: cooplombardiasoccorso@legalmail.it

Sito internet: www.italenferm.it

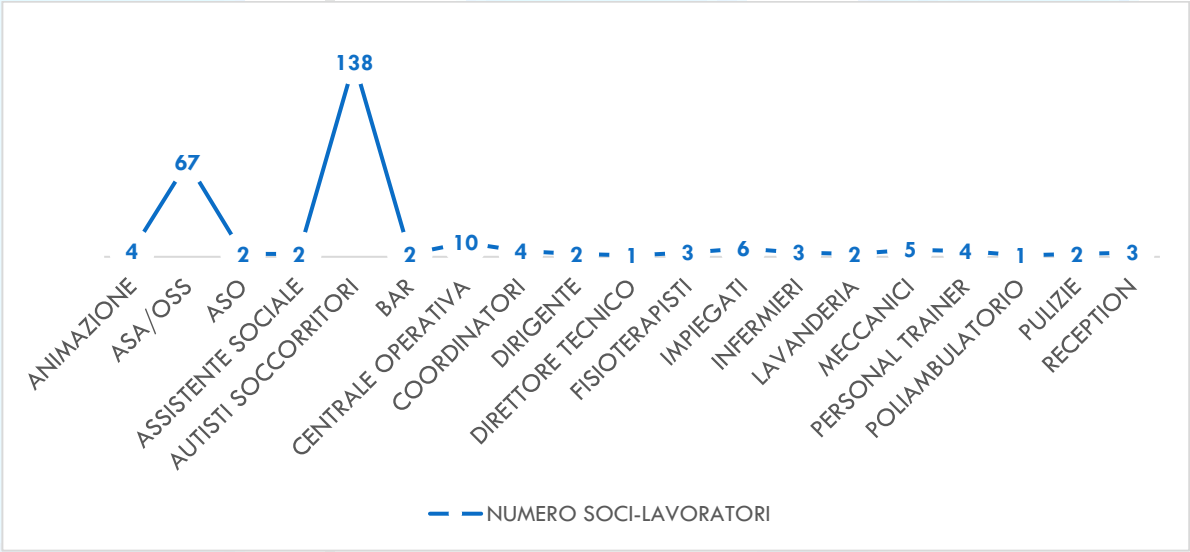
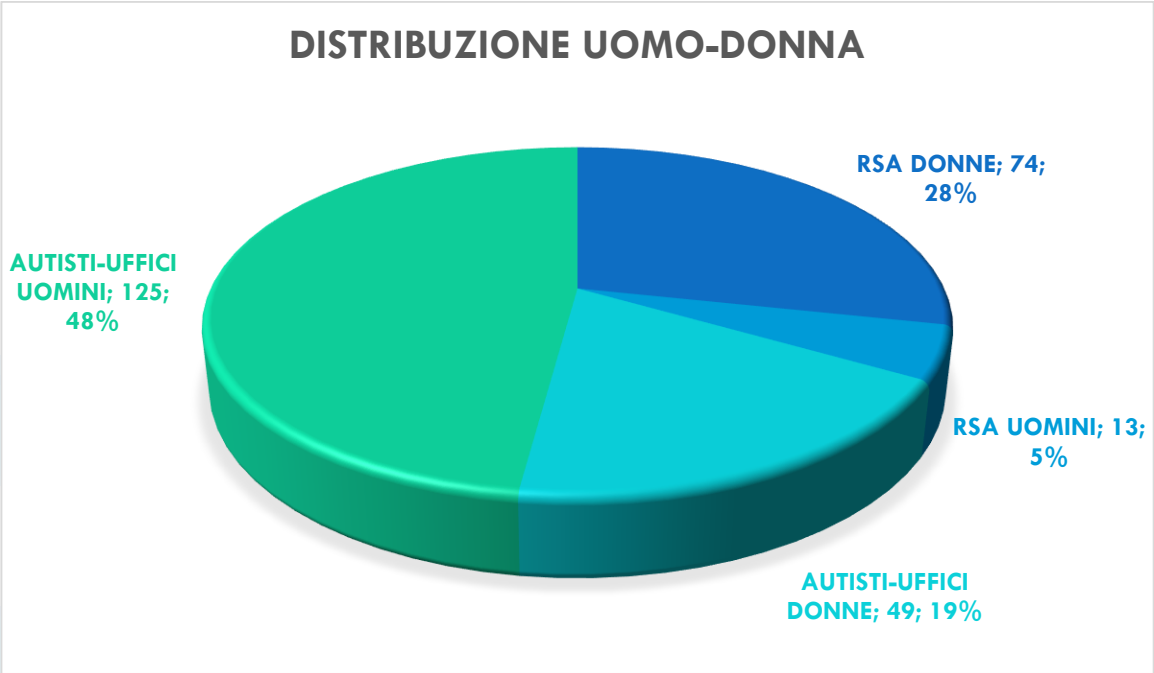
P. IVA/C. F. 08042180961 – Registro Imprese di Milano n. 2119782

Albo delle soc. Coop. sez. A n.1599

Sez. Cooperative a Mutualità Prevalente di Diritto Cat. Cooperative Sociali

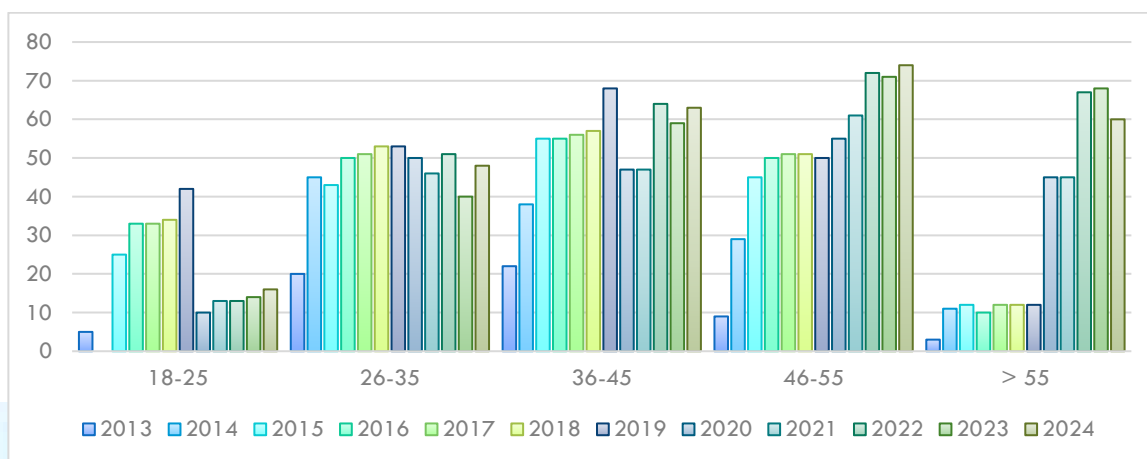


Nella tabella che segue sono riportati i dati relativi ai lavoratori dipendenti della Cooperativa al 31 dicembre 2024 divisi per genere e per figura professionale.



CLASSI DI ETÀ

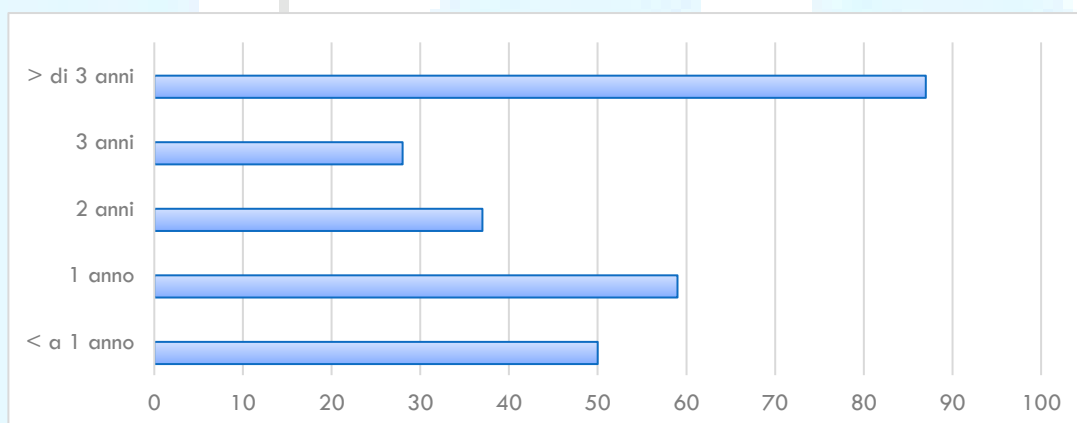
Di seguito viene riportato la distribuzione dei soci nelle varie fasce di età:



Il grafico mette prevalentemente in evidenza che la Cooperativa abbia scelto di assumere personale in fasce di età più elevate rispetto agli anni precedenti, ma anche che molti dei nostri dipendenti storici abbiano fatto il salto da una fascia di età all'altra.

ANZIANITÀ DI SERVIZIO

Analizzando l'anzianità di servizio al 31.12.2024, si evidenzia che circa il 33% dei lavoratori dipendenti lavora presso la Cooperativa da almeno 3 anni.



RAPPORTO LAVORO

I soci lavoratori sono assunti e inquadrati nel rispetto del CCNL delle cooperative sociali.

I rapporti di lavoro si sono pressoché consolidati in favore di una contrattualità subordinata a tempo indeterminato a conferma degli impegni presi con i lavoratori e come si evince dal seguente grafico.

Cooperativa Sociale itaI enferm Lombardia Onlus

Sede legale operativa: Via Cilea, 23 – 20093 Cologno Monzese (MI)

Tel. 039 5961076 – Fax. 039 5964789

MAIL: amministrazione@italenferm.it PEC: cooplombardiasoccorso@legalmail.it

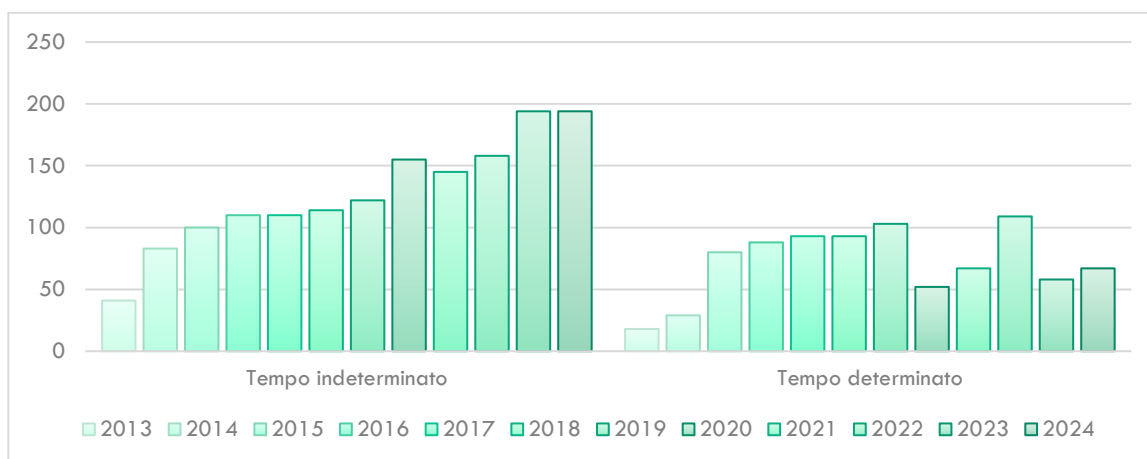
Sito internet: www.italenferm.it

P. IVA/C. F. 08042180961 – Registro Imprese di Milano n. 2119782

Albo delle soc. Coop. sez. A n.1599

Sez. Cooperative a Mutualità Prevalente di Diritto Cat. Cooperative Sociali





La Cooperativa, per quanto riguarda il lavoro e la retribuzione dei soci, garantisce condizioni almeno pari a quanto previsto dai contratti di lavoro, fatte salve le situazioni di crisi aziendale normate dalla legge e dai regolamenti interni.

Viene sempre valorizzata la professionalità, le competenze specifiche e le motivazioni personali, sia nella selezione iniziale, che avviene in modo trasparente e secondo procedure esplicite, sia nel percorso interno di crescita professionale.

Tutti i lavoratori hanno qualifiche professionali che prevedono titoli ed attestati legalmente riconosciuti.

TURNOVER

Il turnover del personale, è l'indice che misura il tasso con cui un'azienda ricambia il personale in essere, aumentando o diminuendo le risorse umane (HR) presenti. Il tasso è riferibile a tutto il personale, diretto e indiretto, con ogni qualifica, che transita in azienda in un dato periodo di tempo preso in considerazione.

Il tasso di turnover del personale è innanzitutto da ritenersi fisiologico in misura diversa alle caratteristiche dell'azienda e, non secondariamente, influenzato, dagli accadimenti di mercato, di strategia aziendale e di altri più o meno fattori rilevanti che possono incidere sulle risorse umane.

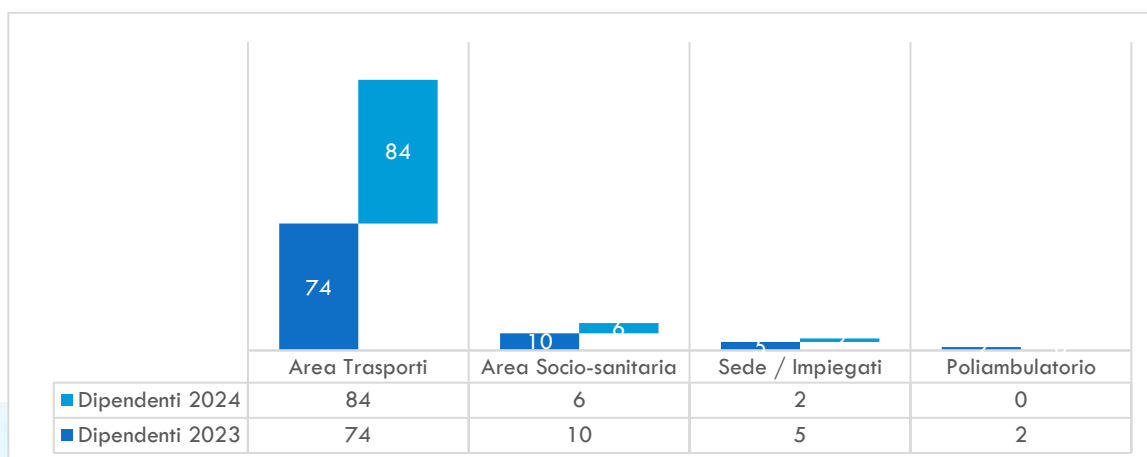
L'analisi viene da noi suddivisa tra "evitabile" le cui tipiche componenti sono:

- ☒ retribuzione e prospettive migliori;
- ☒ scarsa attitudine alla mansione;
- ☒ demotivazione all'attività;
- ☒ "motivi personali" o "sconosciuti";
- ☒ lontananza della residenza dell'operatore dal luogo di lavoro.

Tra le cause che vengono invece valutate come "inevitabili" si possono elencare:

- ☒ maternità;
- ☒ normale raggiungimento della pensione;
- ☒ spostamento geografico del nucleo familiare;
- ☒ perdita dell'appalto.

Di seguito riportiamo i dati 2024 a confronto con quelli del 2023:



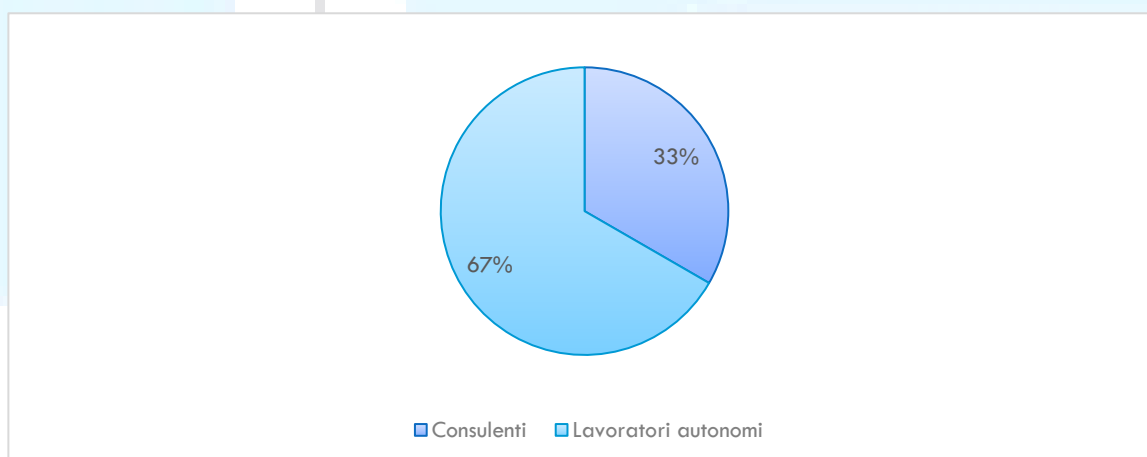
Come si evince dal grafico soprariportato nel 2024, il turn-over relativo all'area trasporti è rimasto invariato sostanzialmente invariato, le motivazioni che spingono all'interruzione del rapporto di lavoro sono da ricercare principalmente in una scarsa attitudine all'attività lavorativa svolta, alla difficoltà di gestire il lavoro su turni, l'intervento di altre proposte lavorative che vanno a migliorare lo status economico del dipendente.

Le restanti cessazioni per l'area sede è da imputare principalmente a nuove opportunità lavorative migliorative rispetto al contratto in essere.

CONSULENTI E LAVORATORI AUTONOMI

In considerazione della tipologia dei servizi offerti e della variabilità dell'utenza, sono in essere presso la Cooperativa anche collaborazioni con consulenti e lavoratori autonomi (infermieri e fisioterapisti) in ragione della notevole flessibilità oraria che tali tipologie contrattuali possono offrire.

Si riporta di seguito numerosità delle collaborazioni in essere presso la Cooperativa nell'anno 2024.



VOLONTARI

L'Attività di volontariato è quella prestata in modo personale, spontaneo, gratuito (...) senza fini di lucro, anche indiretto ed esclusivamente per fini di solidarietà sociale" (Legge 266/1991).

Cooperativa Sociale ital enferm Lombardia Onlus

Sede legale operativa: Via Cilea, 23 – 20093 Cologno Monzese (MI)

Tel. 039 5961076 – Fax. 039 5964789

MAIL: amministrazione@italenferm.it PEC: cooplombardiasoccorso@legalmail.it

Sito internet: – www.italenferm.it

P. IVA/C. F. 08042180961 – Registro Imprese di Milano n. 2119782

Albo delle soc. Coop. sez. A n.1599

Sez. Cooperative a Mutualità Prevalente di Diritto Cat. Cooperative Sociali



Negli ultimi decenni il volontariato è stato un elemento determinante del mutamento sociale, economico e produttivo del nostro Paese, capace di muovere relazioni sociali, sollecitare lo scambio di informazioni, mettere le persone in condizione di conoscersi.

Operare come volontario in ambulanza è un'opportunità unica di sviluppare capacità di gestione di primo intervento sanitario coniugata con la possibilità di svolgere un'attività di volontariato.

Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS si avvale della collaborazione di soci volontari in qualità di soccorritori o autisti principalmente nello svolgimento della propria attività di trasporti sanitari.

L'apporto del volontariato, quindi, rappresenta per Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS una risorsa al fine di dare riscontro alla propria mission e ai valori sui quali è stata fondata.

Il numero di volontari operante all'interno della Cooperativa si è mantenuto stabile per tutta la durata dell'anno registrando una media di 25 addetti al servizio trasporti.

TIROCINI – STAGE – ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO

Come all'inizio di ogni anno la Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS ha sottoscritto con le scuole di formazione (E-Skill – Fondazione Clerici – Scuola Mazzini – Formapro) convenzioni per l'attivazione di tirocini curriculari per ASA e OSS all'interno delle strutture socio-sanitarie.

La progressiva ripresa delle attività nel 2024 ha permesso anche alle scuole di riattivare i tirocini all'interno delle strutture socio-sanitarie, per tale motivo abbiamo accolto nell'arco dell'anno più di 40 tirocinanti.

FORMAZIONE

La formazione nella Cooperativa discende direttamente dalla sua mission. Infatti, nell'esplicitazione della stessa, la Cooperativa dichiara la volontà di:

- ☑ valorizzare l'espressione delle soggettività;
- ☑ assicurare sinergie di competenze;
- ☑ offrire opportunità d'innovazione;
- ☑ promuovere una cultura della qualità degli interventi offerti.

Per la Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS la formazione deve garantire e coniugare i bisogni del singolo operatore, quelli dell'azienda e del contesto di lavoro. Per questo l'individuazione degli obiettivi formativi è il risultato delle seguenti istanze:

- ☑ lo studio e aggiornamento dei bisogni dei soggetti cui rivolge la sua azione (sapere);
- ☑ l'apprendimento di nuove metodologie e nuovi strumenti d'intervento che siano il più adeguati possibile all'evoluzione del bisogno stesso (saper fare);
- ☑ l'implementazione delle competenze professionali degli operatori che nei vari ambiti sono chiamati a gestire relazioni di cura e di sostegno alla soggettività nelle diverse aree di lavoro (saper essere);
- ☑ la promozione delle capacità di sinergia e complementarità delle professioni in funzione di un lavoro integrato e di rete con i soggetti sociali (saper stare insieme).

Il piano formativo che Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS verrà articolato annualmente, suddiviso per tipologia formativa e aperto per i propri dipendenti e collaboratori:

- ☑ **Formazione in Aula:** Congresso/Simposio/Conferenza/Seminario, Corso pratico finalizzato allo sviluppo continuo professionale, Corso pratico per lo sviluppo di esperienze organizzativo-gestionali, Corsi di Educazione Continua in Medicina (ECM), etc.
- ☑ **Formazione sul Campo:** si utilizzano per l'apprendimento i contesti, le occasioni di lavoro e le competenze degli operatori impegnati nelle attività. Questa modalità di formazione include la partecipazione a gruppi di miglioramento, training individualizzato, etc.

La Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS si avvale per la formazione di provider accreditati, quali E-Skill e Fondazione Clerici, al fine di garantire gli obblighi formativi evidenziati

®Tutti i contenuti sono da ritenersi patrimonio intellettuale della Cooperativa

all'interno dell'Accordo Stato-Regioni del novembre 2009 e delle aree di riferimento contenute nei Piani Sanitari Nazionali e Regionali vigenti.

Inoltre, si avvale di docenti interni per la formazione inerenti agli aspetti di miglioramento delle modalità di lavoro, di funzionamento ed integrazione dell'equipe multi-professionale, di comunicazione, delle modalità di assistenza e di cura dell'ospite (es. umanizzazione delle cure).

Il piano formativo anche per il 2024 ha visto l'erogazione di solo alcuni dei corsi messi in programma a causa della sospensione dei corsi in aula, per cui è stato possibile l'erogazione solo di cui si riporta di seguito elenco:

Nominativo corso

Corso sicurezza: modulo base (4 ore) + modulo specifico (12 ore) ed aggiornamento

Assistenza al paziente in dialisi

Corso per addetto al trasporto Sanitario (16 – 46 ore)

Corso BLSD base e re training

L'umanizzazione della cura dell'anziano: l'analisi dei bisogni

La comunicazione con ospiti e parenti in struttura Residenziale

La gestione dell'equipe di lavoro: rapporti con colleghi e superiori

Corso HACCP e aggiornamento

Movimentazione dei carichi

Dal 2024 Ital Enferm si è affiliata alla rete ANAS (Associazione Nazionale di Azione Sociale) che è un ente del terzo settore e ente di formazione accreditato dalla Regione Lombardia e riconosciuto come ente CeFRA da AREU per cui sono autorizzati ad erogare la formazione necessaria per operare nel trasporto sanitario in Lombardia. Ital Enferm grazie ad ANAS si configura come un'entità con una solida base per l'erogazione della formazione nel settore del trasporto sanitario ed è in grado di formare i propri dipendenti con corsi riconosciuti per le qualifiche di "Addetto al Trasporto Sanitario" (TS – 46 H), "Soccorritore Esecutore" (120 H), e corsi BLSD Sanitario e retraining.

CLIENTI

I nostri principali fruitori sono le persone delle quali ci prendiamo cura, le persone a cui cerchiamo di offrire qualità nelle relazioni e benessere psico-fisico. Sono le persone per le quali ogni giorno ci impegniamo con l'obiettivo di rispondere ai loro bisogni e proprio con questo obiettivo, negli anni, abbiamo attivato una consolidata filiera di servizi in grado di rispondere alle diverse necessità.

I fruitori dei servizi sono gli anziani, i disabili fisici, psichici e sensoriali e gli utenti trasportati con i mezzi della Cooperativa.

Cooperativa Sociale ital enferm Lombardia Onlus

Sede legale operativa: Via Cilea, 23 – 20093 Cologno Monzese (MI)

Tel. 039 5961076 – Fax. 039 5964789

MAIL: amministrazione@italenferm.it PEC: cooplombardiasoccorso@legalmail.it

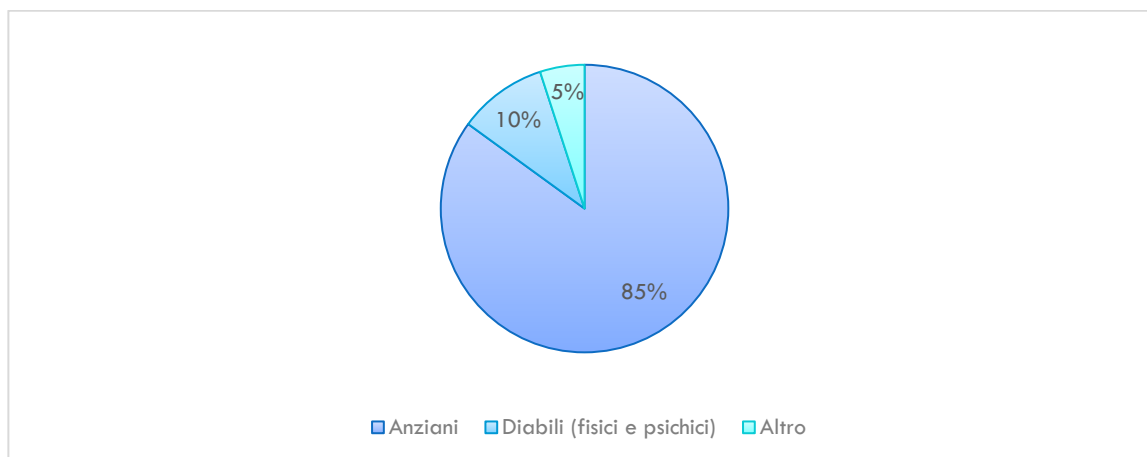
Sito internet: – www.italenferm.it

P. IVA/C. F. 08042180961 – Registro Imprese di Milano n. 2119782

Albo delle soc. Coop. sez. A n.1599

Sez. Cooperative a Mutualità Prevalente di Diritto Cat. Cooperative Sociali





La soddisfazione del Cliente viene monitorata attraverso interviste ai referenti dei Clienti e alla presenza di reclami da parte dei Clienti.

Cliente	servizio	Tipo indagine	Nome intervistato	Ruolo intervistato	Data analisi	Puntualità	condizioni economiche	competenza e comportamento del personale	adeguatezza mezzi e dotazioni	pulizia dei mezzi	gestione della richiesta	Media generale
						8,0	9,0	8,9	9,0	9,0	8,9	8,8
ASST RHODENSE	TRASPORTI VARI	Intervista telefonica	Dott.ssa Vanotti	Facente funzione Provveditore	lunedì 5 febbraio 2024	8	9	9	9	9	9	8,8
ATS della Città Metropolitana di Milano	TRASPORTO DIALISI	Intervista telefonica	Dott.ssa Ribera	Direttore Esecutivo	lunedì 5 febbraio 2024	7	9	9	9	9	9	8,7
ASST NIGUARDA	TRASPORTI VARI	Intervista telefonica	Avv. Damele	Provveditore	lunedì 5 febbraio 2024	9	9	9	9	9	9	9,0
ASST FATEBENEFRAATELLI SACCO	TRASPORTI VARI	Intervista telefonica	Dott. Formenti	Provveditore	lunedì 5 febbraio 2024	8	9	9	9	9	8	8,7
ASST NORD MILANO	TRASPORTI VARI	Intervista telefonica	Ing. Olivei	Resp. Gestione Acquisti	lunedì 5 febbraio 2024	9	9	9	9	9	9	9,0
ASST MELEGNANO E DELLA MARTESANA	TRASPORTI VARI	Intervista telefonica	Avv.to Bellavia	Provveditore	lunedì 5 febbraio 2024	8	9	9	9	9	9	8,8
ASST FATEBENEFRAATELLI SACCO	TRASPORTI VARI	Intervista telefonica	Dott. Formenti	Provveditore	lunedì 5 febbraio 2024	8	9	9	9	9	9	8,8
SACCARDO GESTIONE Soc. Coop. Sociale	TRASPORTI CDI	Intervista telefonica	Sig.ra Preti	Uff. Acqui	lunedì 5 febbraio 2024	8	9	8	9	9	9	8,7
ISTITUTI CLINICI SCIENTIFICI MAUGERI SpA SB	TRASPORTI VARI	Intervista telefonica	Dott. Carone	Resp. Amm.vo	lunedì 5 febbraio 2024	8	9	9	9	9	9	8,8
C.D.I. STEFANIA INVERNIZZI soc. coop.	TRASPORTI CDI	Riunione con responsabile	Sig.ra Messina Angela	Direttrice	lunedì 5 febbraio 2024	7	9	9	9	9	9	8,7
RESIDENZE DEL SOLE CONSORZIO SOCIALE SOC. COOP.	TRASPORTI CDI	Riunione con responsabile	Dott.ssa Bonfanti	Resp. Servizi Sociosanitari	lunedì 5 febbraio 2024	8	9	9	9	9	9	8,8
ASST SANTI CARLO E PAOLO	TRASPORTI VAR	Intervista telefonica	Dott. Pelliccia	Provveditore	lunedì 5 febbraio 2024	9	8	9	9	9	9	8,8
RESIDENZE DEL SOLE CONSORZIO SOCIALE SOC. COOP.	SERVIZI SOCIO SANITARI	Riunione con responsabile	Dott. Lacagnina	Presidente	lunedì 5 febbraio 2024	9	8	9	9	N/A	N/A	8,8
C.D.I. STEFANIA INVERNIZZI soc. coop.	SERVIZI SOCIO SANITARI	Riunione con responsabile	Sig.ra Messina	Direttrice	lunedì 5 febbraio 2024	9	9	9	9	N/A	N/A	9,0

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Nonostante le difficoltà riscontrate nel corso del 2024, la **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS** riteniamo comunque di aver raggiunto dei buoni risultati.

Anche durante l'esercizio sociale del 2024 l'impegno del Consiglio di Amministrazione si è concentrato sul consolidamento dei servizi svolti prevalentemente a favore di anziani, disabili, persone ammalate e bisognose, e sull'organizzazione interna, nonché sull'individuazione di opportunità di lavoro rivolte a favore dei soci, specialmente operanti sul settore dei servizi sociali, assistenziali e sanitari. La cooperativa, infatti, opera prevalentemente nei seguenti settori:

- ✓ trasporto disabili, anziani e bisognosi attraverso ambulanze e mezzi appositamente strutturati;
- ✓ assistenza sanitaria e socio-assistenziale in RSA.

Le richieste di trasporti gestite nel corso del 2024, come negli anni precedenti, si evince che siano in maggioranza servizi erogati per Strutture Ospedaliere. Significativo anche il numero di servizi resi a privati e RSA.

Nel corso del 2024 sono aumentate le richieste da parte degli enti pubblici per la gestione di pazienti dializzati a causa di rinunce o fallimenti di altre società di trasporti. Questo ha permesso un notevole aumento del volume di trasporti effettuati per tali pazienti ed un correlato incremento del numero di personale necessario per l'esecuzione dei servizi.

In merito alla produttività si è calcolato il numero di servizi di trasporto erogati per ora di attività degli operatori di Centrale Operativa.

Le difficoltà incontrate sono state notevoli, ma come sempre l'impegno di tutto il nostro personale ha permesso di riportare la struttura ad un buono standard di riempimento e ad assicurare le dovute protezioni agli ospiti e a tutto il personale operante all'interno della struttura attraverso il monitoraggio costante dello stato di salute, l'esecuzione di tamponi molecolari una volta a settimana e la fornitura, questo sin dalle prime avvisaglie a marzo, di tutti i DPI necessari per la protezione degli operatori e degli ospiti, non ultimo ed importante il grande lavoro di coordinamento per l'emergenza che ci ha permesso di condividere linee guida e protocolli che garantissero la massima sicurezza per tutti i nostri lavoratori.

INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO

Il territorio rappresenta quel luogo fatto di persone ed istituzioni con le quali **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS** ha sempre voluto intessere legami che vanno oltre la gestione dei servizi. L'idea di territorio è centrale quando si coopera con le altre Associazioni nell'organizzazione di eventi o progetti.

Abbiamo ripreso le collaborazioni per la presenza dei mezzi di assistenza durante manifestazioni ed eventi sportivi grazie alla convenzione in essere con il portale GAMES.

Sempre pronti a portare aiuto dove serve, abbiamo anche supportato il popolo ucraino donando tre delle nostre ambulanze e inviando aiuti quali farmaci, presidi per i bambini, cibo e vestiti.

Cooperativa Sociale ital enferm Lombardia Onlus

Sede legale operativa: Via Cilea, 23 – 20093 Cologno Monzese (MI)

Tel. 039 5961076 – Fax. 039 5964789

MAIL: amministrazione@italenferm.it PEC: cooplombardiasoccorso@legalmail.it

Sito internet: – www.italenferm.it

P. IVA/C. F. 08042180961 – Registro Imprese di Milano n. 2119782

Albo delle soc. Coop. sez. A n.1599

Sez. Cooperative a Mutualità Prevalente di Diritto Cat. Cooperative Sociali



Nella redazione del bilancio d'esercizio sono stati osservati i seguenti postulati generali:

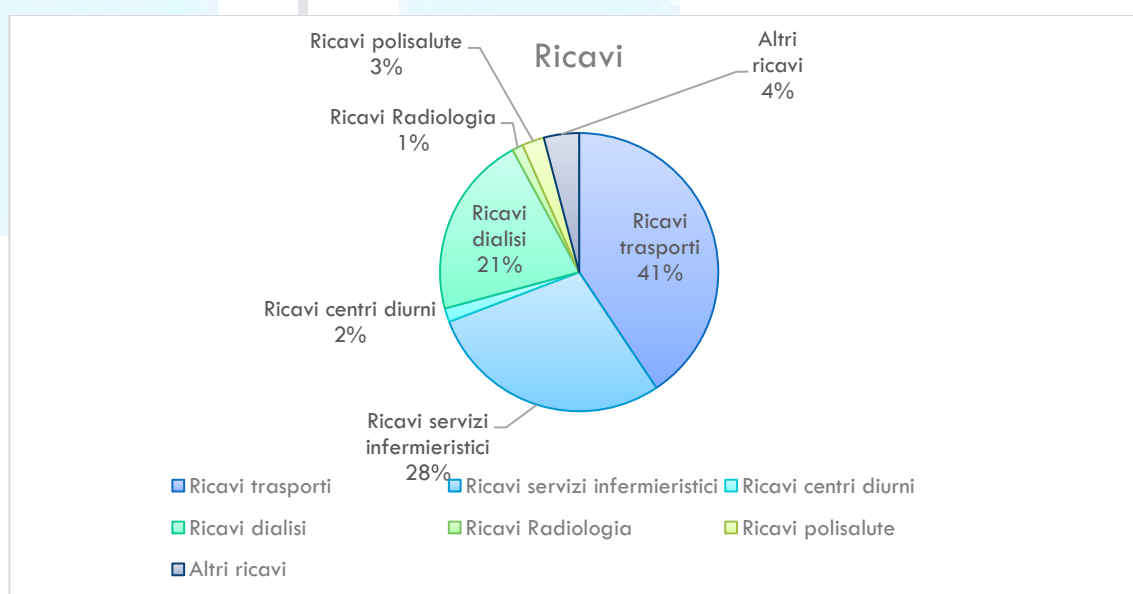
- ☑ la valutazione delle voci è stata fatta:
- ☑ secondo **prudenza**. Sono stati indicati gli utili realizzati alla data di chiusura dell'esercizio, mentre i rischi e le perdite di competenza dell'esercizio sono stati rilevati anche se conosciuti dopo la chiusura di questo; non vi sono elementi eterogenei ricompresi nelle singole voci;
- ☑ nella prospettiva della **continuazione dell'attività**, quindi tenendo conto del fatto che l'azienda costituisce un complesso economico funzionante destinato, almeno per un prevedibile arco temporale futuro, alla produzione di reddito;
- ☑ la rilevazione e la presentazione delle voci è effettuata tenendo conto della **sostanza** dell'operazione o del contratto; in altri termini si è accertata la correttezza dell'iscrizione o della cancellazione di elementi patrimoniali ed economici sulla base del confronto tra i principi contabili ed i diritti e le obbligazioni desunte dai termini contrattuali delle transazioni;
- ☑ si è tenuto conto dei proventi e degli oneri di **competenza** dell'esercizio, indipendentemente dalla data dell'incasso o del pagamento. Si evidenzia come i costi siano correlati ai ricavi;
- ☑ la valutazione delle componenti del bilancio è stata effettuata nel rispetto del principio della **"costanza nei criteri di valutazione"**, vale a dire che i criteri di valutazione utilizzati non sono stati modificati rispetto a quelli adottati nell'esercizio precedente, salvo le eventuali deroghe necessarie alla rappresentazione veritiera e corretta dei dati aziendali;
- ☑ la **rilevanza** dei singoli elementi che compongono le voci di bilancio è stata giudicata nel contesto complessivo del bilancio tenendo conto degli elementi sia qualitativi che quantitativi;
- ☑ si è tenuto conto della **comparabilità** nel tempo delle voci di bilancio; pertanto, per ogni voce dello Stato patrimoniale e del Conto economico è stato indicato l'importo della voce corrispondente dell'esercizio precedente.

La struttura dello Stato patrimoniale e del Conto economico è la seguente:

- ☑ lo Stato patrimoniale ed il Conto economico riflettono le disposizioni degli articoli 2423-ter, 2424 e 2425 del Codice Civile;
- ☑ l'iscrizione delle voci di Stato patrimoniale e Conto economico è stata fatta secondo i principi degli artt. 2424-bis e 2425-bis del Codice Civile.

Il Rendiconto finanziario è stato redatto in conformità all'art. 2425-ter del Codice Civile e nel rispetto di quanto disciplinato nel principio contabile OIC 10 "Rendiconto finanziario".

Di seguito riportiamo un grafico dei principali ricavi della Cooperativa per l'anno 2024



Di seguito riportiamo analisi del bilancio economico del 2024.

	31-12-2024	31-12-2023
Stato patrimoniale		
Attivo		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali		
3) diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	1.751	4.252
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili	143.122	151.300
5) avviamento	6.000	10.000
7) altre	104.982	173.734
Totale immobilizzazioni immateriali	255.855	339.286
II - Immobilizzazioni materiali		
1) terreni e fabbricati	1.054.885	1.077.665
2) impianti e macchinario	12.459	29.069
3) attrezzature industriali e commerciali	132.741	172.657
4) altri beni	834.951	1.220.820
Totale immobilizzazioni materiali	2.035.036	2.500.211
III - Immobilizzazioni finanziarie		
1) partecipazioni in		
d-bis) altre imprese	25.000	25.000
Totale partecipazioni	25.000	25.000
Totale immobilizzazioni finanziarie	25.000	25.000
Totale immobilizzazioni (B)	2.315.891	2.864.497
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze		
1) materie prime, sussidiarie e di consumo	88.274	169.000
Totale rimanenze	88.274	169.000
II - Crediti		
1) verso clienti		
esigibili entro l'esercizio successivo	2.455.169	2.146.315
Totale crediti verso clienti	2.455.169	2.146.315

Cooperativa Sociale ital enferm Lombardia Onlus

Sede legale operativa: Via Cilea, 23 – 20093 Cologno Monzese (MI)

Tel. 039 5961076 – Fax. 039 5964789

MAIL: amministrazione@italenferm.it PEC: cooplombardiasoccorso@legalmail.it

Sito internet: – www.italenferm.it

P. IVA/C. F. 08042180961 – Registro Imprese di Milano n. 2119782

Albo delle soc. Coop. sez. A n.1599

Sez. Cooperative a Mutualità Prevalente di Diritto Cat. Cooperative Sociali



	31-12-2024	31-12-2023
5-bis) crediti tributari		
esigibili entro l'esercizio successivo	56.100	116.201
esigibili oltre l'esercizio successivo	20.000	36.100
Totale crediti tributari	76.100	152.301
5-quater) verso altri		
esigibili entro l'esercizio successivo	1.500	238
esigibili oltre l'esercizio successivo	15.703	15.703
Totale crediti verso altri	17.203	15.941
Totale crediti	2.548.472	2.314.557
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni		
6) altri titoli	44.309	309
Totale attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	44.309	309
IV - Disponibilità liquide		
1) depositi bancari e postali	301.608	307.782
3) danaro e valori in cassa	10.003	8.838
Totale disponibilità liquide	311.611	316.620
Totale attivo circolante (C)	2.992.666	2.800.486
D) Ratei e risconti	64.681	63.401
Totale attivo	5.373.238	5.728.384
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	13.500	13.900
III - Riserve di rivalutazione	187.358	187.358
IV - Riserva legale	23.949	21.982
V - Riserve statutarie	16.389	16.389
VI - Altre riserve, distintamente indicate		
Riserva straordinaria	37.092	32.701
Varie altre riserve	-	(1)
Totale altre riserve	37.092	32.700
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	10.415	6.555
Totale patrimonio netto	288.703	278.885
B) Fondi per rischi e oneri		

	31-12-2024	31-12-2023
4) altri	52.791	22.791
Totale fondi per rischi ed oneri	52.791	22.791
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	1.431.709	1.294.349
D) Debiti		
4) debiti verso banche		
esigibili entro l'esercizio successivo	756.623	1.007.308
esigibili oltre l'esercizio successivo	806.619	740.789
Totale debiti verso banche	1.563.242	1.748.097
7) debiti verso fornitori		
esigibili entro l'esercizio successivo	412.641	539.467
Totale debiti verso fornitori	412.641	539.467
12) debiti tributari		
esigibili entro l'esercizio successivo	220.681	383.847
esigibili oltre l'esercizio successivo	104.747	178.897
Totale debiti tributari	325.428	562.744
13) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
esigibili entro l'esercizio successivo	202.934	205.127
Totale debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	202.934	205.127
14) altri debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	1.095.790	1.076.925
Totale altri debiti	1.095.790	1.076.925
Totale debiti	3.600.035	4.132.360
Totale passivo	5.373.238	5.728.384

Cooperativa Sociale itaI enferm Lombardia Onlus

Sede legale operativa: Via Cilea, 23 – 20093 Cologno Monzese (MI)

Tel. 039 5961076 – Fax. 039 5964789

MAIL: amministrazione@italenferm.it PEC: cooplombardiasoccorso@legalmail.it

Sito internet: – www.italenferm.it

P. IVA/C. F. 08042180961 – Registro Imprese di Milano n. 2119782

Albo delle soc. Coop. sez. A n.1599

Sez. Cooperative a Mutualità Prevalente di Diritto Cat. Cooperative Sociali



CONTO ECONOMICO

	31-12-2024	31-12-2023
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	11.509.997	10.585.128
4) incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	-	125.649
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	60.000	67.525
altri	132.007	23.896
Totale altri ricavi e proventi	192.007	91.421
Totale valore della produzione	11.702.004	10.802.198
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	629.228	617.531
7) per servizi	1.783.511	1.538.815
8) per godimento di beni di terzi	485.875	556.215
9) per il personale		
a) salari e stipendi	5.615.328	5.494.973
b) oneri sociali	1.559.002	1.505.638
c) trattamento di fine rapporto	351.949	323.825
Totale costi per il personale	7.526.279	7.324.436
10) ammortamenti e svalutazioni		
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	83.431	47.603
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	487.159	127.434
d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	10.450	12.795
Totale ammortamenti e svalutazioni	581.040	187.832
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	80.726	(19.900)
12) accantonamenti per rischi	30.000	-
14) oneri diversi di gestione	444.428	459.394
Totale costi della produzione	11.561.087	10.664.321
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	140.917	137.875
C) Proventi e oneri finanziari		
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	130.502	131.320

	31-12-2024	31-12-2023
Totale interessi e altri oneri finanziari	130.502	131.320
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(130.502)	(131.320)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	10.415	6.555
21) Utile (perdita) dell'esercizio	10.415	6.555

Cooperativa Sociale itaI enferm Lombardia Onlus

Sede legale operativa: Via Cilea, 23 – 20093 Cologno Monzese (MI)

Tel. 039 5961076 – Fax. 039 5964789

MAIL: amministrazione@italenferm.it PEC: cooplombardiasoccorso@legalmail.it

Sito internet: – www.italenferm.it

P. IVA/C. F. 08042180961 – Registro Imprese di Milano n. 2119782

Albo delle soc. Coop. sez. A n.1599

Sez. Cooperative a Mutualità Prevalente di Diritto Cat. Cooperative Sociali



ALTRE INFORMAZIONI E PROSPETTIVE FUTURE

Per il 2024 la Cooperativa si prefigge di ricercare nuovi finanziamenti e nell'investire sulla costruzione di nuove partnership afferenti alla rete territoriale al fine di ampliare il proprio ambito di intervento.

Oltre a queste prospettive per 2024 sono state individuate alcune azioni da attivare per il miglioramento della qualità:

AREA TRASPORTI:

- Partecipazione a nuovi bandi di gare per la gestione dei servizi di trasporto sanitario semplice e in urgenza e materiale biologico
- Rinnovo parco auto – pulmini e ambulanze per contrastare la vetustà dei mezzi a disposizione
- Implementazione di nuovo gestionale per la pianificazione e gestione dei servizi di trasporto e di tutto quanto riguarda la gestione del personale, del parco mezzi della Cooperativa (scadenze, manutenzioni, assicurazioni, etc) e delle attrezzature

AREA SOCIO-SANITARIA:

- Creazioni di nuove collaborazioni con gestori privati e la partecipazione a gare per la gestione di singoli servizi o appalti in global service di servizi socio-sanitari per anziani e disabili
- Accredito e Contrattualizzazione per il servizio di Cure Domiciliari (C-DOM) su altri territori ASST Melegnano e Martesana e ASST Monza

AREA DIAGNOSTICA:

- Estensione dei propri servizi attraverso la collaborazione con poliambulatori
- Creazioni di nuove collaborazioni con professionisti sanitari nel nostro Poliambulatorio

AREA AMBULATORIALE E RIABILITATIVA:

- Estensione dei propri servizi attraverso la collaborazione e la gestione di poliambulatori e centri riabilitativi

AREA STRUTTURA ORGANIZZATIVA:

- Riordino e revisione della struttura funzionale della Cooperativa
- Percorsi di formazione adeguati ad esplorare, analizzare e fronteggiare le domande cui i servizi saranno sottoposti

ATTESTAZIONE ORGANO DI CONTROLLO AL BILANCIO SOCIALE 2024 DELLA COOPERATIVA SOCIALE ITAL ENFERM LOMBARDIA ONLUS

L'organo di controllo "attesta" che il presente bilancio sociale è stato predisposto in conformità con le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore (DM 4/7/2019 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali).

Come previsto dal Codice del Terzo Settore (DL 3 luglio 2017 n.117), sono stati osservati gli art. 14 CTS sulla redazione e l'Art. 30, CTS sul Controllo del Bilancio Sociale.

In particolare, è stato effettuato con esito positivo il monitoraggio su:

1. l'esercizio in via esclusiva o prevalente delle attività di interesse generale di cui all'art. 5 del CTS e, quindi, il rispetto dei limiti previsti per le attività diverse dall'art. 6 del CTS;

Le attività svolte dalla cooperativa sono:

- Interventi e Servizi sociali di cui all'art. 5 del CTS lettera a) (servizi presso RSA, Centri diurni, etc.)
 - Interventi e Prestazioni Sanitarie di cui all'art. 5 del CTS lettera b) (Poliambulatori specialistici; diagnostica domiciliare e cure domiciliari)
 - Prestazioni sociosanitarie di cui all'art. 5 del CTS lettera c) (Trasporti Sanitari)
 - "Attività diverse". di cui all'art 6 del CTS Non vi sono altre attività rispetto a quelle sopra citate.
2. Raccolte pubbliche di fondi di cui all'art. 7, co. 2, del CTS; Si conferma il rispetto dei principi di verità, trasparenza e correttezza in conformità alle linee guida ministeriali.
3. Perseguimento dell'assenza di scopo di lucro soggettivo di cui all'art. 8 del CTS, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. a) e Si conferma che il patrimonio comprensivo di eventuali ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate è utilizzato per lo svolgimento dell'attività statutaria e non sussiste nessuno dei casi citati al comma 3 del medesimo articolo

Si attesta inoltre la rispondenza dei dati e delle informazioni di carattere economico-finanziario alle informazioni riportate nel bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2024, approvato dall'organo amministrativo, sul quale è stata emessa la relazione di revisione legale dei conti in data 14/04/2025 dai sottoscritti Revisori Contabili.

Milano, 14/04/2025

Il Collegio Sindacale

Fabio Moscato (Presidente)

Raffaele Termine (Sindaco effettivo)

Claudio Cornara (Sindaco Effettivo)

Il Presidente del

Consiglio di amministrazione

