



# *Bilancio Sociale* *2022*

Cooperativa Sociale ITAL ENFERM Lombardia  
Onlus®

# SOMMARIO

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| Sommario.....                                      | 2  |
| Lettera di presentazione.....                      | 3  |
| Metodologia Adottata .....                         | 4  |
| Metodologia.....                                   | 4  |
| Modalità di comunicazione.....                     | 4  |
| Riferimenti normativi .....                        | 4  |
| Principi di riferimento.....                       | 5  |
| Informazioni sull'Ente.....                        | 5  |
| Informazioni generali.....                         | 5  |
| Logistica ed accessibilità.....                    | 5  |
| Storia.....                                        | 6  |
| Mission e vision.....                              | 6  |
| Oggetto Sociale .....                              | 7  |
| Territorio di riferimento .....                    | 9  |
| Aree di intervento.....                            | 10 |
| Struttura – Governo - Amministrazione .....        | 14 |
| Tipologia di governo .....                         | 14 |
| Struttura organizzativa .....                      | 14 |
| Sviluppo di assi e strategie .....                 | 17 |
| Portatori di interesse - stakeholder.....          | 18 |
| Persone che operano per l'ente.....                | 19 |
| Composizione sociale.....                          | 19 |
| I soci lavoratori .....                            | 20 |
| Consulenti e Lavoratori autonomi .....             | 23 |
| Volontari.....                                     | 23 |
| Tirocini – Stage – Alternanza Scuola-Lavoro .....  | 24 |
| Formazione.....                                    | 24 |
| Clienti .....                                      | 25 |
| Obiettivi e Attività .....                         | 26 |
| Integrazione con il territorio .....               | 27 |
| Situazione Economica e Finanziaria .....           | 29 |
| Altre informazioni e Prospettive future .....      | 33 |
| Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo ..... | 34 |

## LETTERA DI PRESENTAZIONE

---

Cari Soci, Volontari e Portatori di interesse,

il 2022 è stato l'anno di una seppur lenta e difficoltosa riapertura verso la "normalità". Si continua a parlare di Covid, pandemia, restrizioni, ma le prospettive sono state diverse.

La pandemia generata dal Covid e le conseguenti restrizioni ministeriali hanno ancora avuto rilevanti conseguenze per la nostra organizzazione.

Nonostante questo, anche il 2022 è stato per noi un anno dove abbiamo cercato di far fruttare la nostra esperienza nei servizi sanitari e socio-sanitari ed, ancora una volta, abbiamo cercato di rispondere ai bisogni emergenti degli utenti, dei pazienti, delle persone e delle istituzioni.

La nostra ripresa nell'anno 2022 si è concentrata sulla ripresa dei rapporti diretti con le istituzioni, la partecipazione a Bandi di Gara pubblici per la gestione di trasporti sia intra che extra-ospedalieri per utenti fragili.

I Centri Diurni che avevano chiuso per lungo tempo per la pandemia hanno riaperto rinnovando la fiducia precedentemente riposta nei confronti dei servizi da noi offerti, sia per quanto riguarda le prestazioni socio-sanitarie, sia per quanto riguarda i servizi di trasporto anziani.

I servizi resi dal nostro Poliambulatorio sono stati molto limitati principalmente nella prima parte del 2022 a causa delle restrizioni Ministeriali previste dalla pandemia, ad esclusione del servizio tamponi che ci ha visti ancora impegnati ogni giorno per rispondere alle richieste dei nostri clienti.

Come ogni anno insieme ai miei collaboratori siamo a redigere il Bilancio Sociale per condividere con i soci lavoratori e i portatori di interesse quanto abbiamo realizzato e quanto ci prefiggiamo ancora di fare.

Il Presidente  
f.to Gabriella Mamo

# METODOLOGIA ADOTTATA

## METODOLOGIA

Il bilancio sociale della **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS** è lo strumento di rendicontazione annuale che di mettere in evidenza alcuni importanti obiettivi:

- La rendicontazione agli stakeholder dei valori assunti dall'azienda e degli effetti prodotti sull'attività aziendale.
- L'individuazione delle strategie per migliorare le situazioni non soddisfacenti.
- La descrizione del tipo e della qualità delle relazioni con l'ambiente esterno.

Il periodo di riferimento di questa edizione è l'anno solare 2022 e le informazioni contenute sono aggiornate al 31/12/2022.

Il documento è stato realizzato con un processo che ha coinvolto diversi attori, ovvero i gruppi di lavoro della cooperativa, le equipe, che hanno fornito il materiale grezzo ed i dati. L'elaborazione è stata attuata con il coinvolgimento di quattro persone, in rappresentanza della Direzione, dell'Amministrazione, delle Risorse Umane e della Qualità. Il gruppo ha lavorato con il confronto con lo staff dei coordinatori per avere un coinvolgimento degli attori esterni.

L'approvazione del Bilancio è stata effettuata in due momenti distinti: una prima bozza è stata sottoposta al Consiglio di Amministrazione e, successivamente, il documento è stato presentato ed approvato in via definitiva durante l'Assemblea dei Soci.

## MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il Bilancio sociale approvato dell'Assemblea dei soci, è comunicato alla Provincia di Milano e pubblicato sul sito istituzionale della Cooperativa. Tale modalità di divulgazione si ritiene adeguata alle finalità e agli obiettivi sopra enunciati.

Il presente bilancio è stato presentato e condiviso nell'Assemblea dei Soci del 25/05/2023 che ne ha deliberato l'approvazione.

## RIFERIMENTI NORMATIVI

Nella presente rendicontazione si è fatto prevalente riferimento a:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della Giunta Regionale della Lombardia n° 5536/2007;
- Decreto legislativo n. 112/2017;
- Nota del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali n. 2491 del 22/02/2019;
- Decreto Interministeriale del Ministero dello Sviluppo economico di concerto con il Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 16/03/2019;
- Decreto del Ministero del Lavoro e delle politiche Sociali "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" del 04/07/2019.

## PRINCIPI DI RIFERIMENTO

La Cooperativa, oltre ad ispirarsi ai principi cooperativi definiti statutariamente, gestisce i suoi processi produttivi nel rispetto dei seguenti principi organizzativi:

- **Eguaglianza:** ogni persona ha il diritto di partecipare alle attività lavorative ed ai relativi servizi di supporto senza alcuna discriminazione;
- **Imparzialità:** tutte le attività sono sviluppate adottando verso i lavoratori comportamenti obiettivi, equi ed imparziali;
- **Partecipazione:** ai soci in particolare è garantita la partecipazione consapevole alle scelte strategiche. Ai lavoratori ed ai collaboratori più in generale è garantita la partecipazione alle decisioni organizzative;
- **Efficienza ed efficacia:** il personale della Cooperativa è impegnato a garantire che le prestazioni erogate rispondano a criteri di efficienza ed efficacia. Ogni lavoratore, con le proprie competenze, garantisce la qualità dei servizi prestati. Inoltre la Cooperativa assicura al proprio personale la formazione per lo sviluppo delle loro competenze.

## INFORMAZIONI SULL'ENTE

### INFORMAZIONI GENERALI

| Denominazione                | COOPERATIVA SOCIALE ITAL ENFERM LOMBARDIA ONLUS                                            |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sede Legale e Operativa      | Cologno Monzese (MI) – Via Cilea, 23                                                       |
| Forma giuridica              | Società Cooperativa                                                                        |
| Tipologia                    | Coop. A                                                                                    |
| Data di costituzione         | 5 dicembre 2012                                                                            |
| Codice fiscale               | 08042180961                                                                                |
| Partita I.V.A.               | 08042180961                                                                                |
| N. iscrizione Albo Nazionale | A224712                                                                                    |
| N. iscrizione Albo Regionale | Sez. A n. 1599 decreto 823                                                                 |
| Telefono                     | 039-5961076                                                                                |
| Fax                          | 039-5964789                                                                                |
| Sito internet                | <a href="http://www.italenferm.it">www.italenferm.it</a>                                   |
| Indirizzo pec                | <a href="mailto:cooplombardiasoccorso@legalmail.it">cooplombardiasoccorso@legalmail.it</a> |
| Qualifica impresa sociale    | Si                                                                                         |
| Appart. Reti associative     | No                                                                                         |
| Ades. consorzi e cooperative | Si                                                                                         |
| Altre partecipazioni e quote | No                                                                                         |
| Codice Ateco                 | 87.1                                                                                       |
| Certificazioni               | UNI ISO 9001:2015                                                                          |

### LOGISTICA ED ACCESSIBILITÀ

Presso la sede principale sono dislocati la Direzione dei servizi, gli uffici amministrativi, l'ufficio personale e la centrale operativa per la gestione dei trasporti.

Gli orari di apertura dell'ufficio: dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 17:30, dal Lunedì al Venerdì.

La centrale operativa è attiva H24, 365 giorni l'anno con operatività distribuita su tre turni lavorativi: mattina – pomeriggio – notte.

Le attività di servizio sono sviluppate:

- all'interno dei presidi ospedalieri e sul territorio provinciale e nazionale, per quanto riguarda i **trasporti sanitari**;
- presso le sedi dei clienti (RSA, Centri diurni, etc.) per quanto riguarda i **servizi socio-sanitari**;
- Presso le strutture, i poli-ambulatori e i domicili dei clienti per quanto riguarda la **diagnostica domiciliare**.
- Prestazioni sanitarie e riabilitative all'interno di **Poliambulatori specialistici**

---

## STORIA

---

La **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS** nasce quasi 30 anni fa con l'obiettivo di migliorare la qualità dell'assistenza sanitaria e rispondere alle richieste di intervento infermieristico ed assistenziale nel territorio Milanese e nella provincia di Monza e Brianza.

Nel corso del tempo sono stati differenziati i servizi offerti associando all'assistenza sanitaria nelle Residenze Socio-Sanitarie il servizio di Trasporto Sanitario che è diventato il principale business aziendale, mettendo a disposizione un parco Auto, Pulmini e Ambulanze.

Negli ultimi anni è stato attivato il servizio di Radiologia Domiciliare (radiografie ed ecografie).

Da Gennaio 2020 è attivo un ambulatorio polispecialistico e riabilitativo a Cologno Monzese che si occupa principalmente di odontoiatria e riabilitazione. Siamo inoltre autorizzati da Regione Lombardia come punto per l'esecuzione di tamponi antigenici rapidi per la ricerca del virus Sars-COV2.

---

## MISSION E VISION

---

La **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS**, in accordo con le direttive introdotte dalla Legge 381/91, si propone il raggiungimento delle proprie finalità istituzionali che si traduce nel perseguimento dell'interesse generale della comunità attraverso la gestione, senza fini di lucro, di servizi sanitari, socio-sanitari ed educativi finalizzati all'integrazione sociale dei cittadini in situazione di disagio.

Nel perseguire la propria mission la **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS** si ispira ai seguenti valori:

- **Promozione umana (centralità della persona).** La Cooperativa riconosce la centralità della persona e la sua valorizzazione e opera per la promozione umana del soggetto sia singolo che all'interno di forme organizzate (gruppi, associazioni, collettività).
- **Promozione della dimensione comunitaria (centralità della persona in relazione con).** La Cooperativa riconosce l'importanza della dimensione relazionale e dei contesti di aggregazione e associazione, quali ambiti idonei alla crescita e promozione del singolo e delle comunità sociali.
- **Il territorio come luogo di relazione tra i soggetti (prossimità).** La Cooperativa riconosce l'importanza del territorio come luogo nel quale i soggetti singoli e/o le loro forme organizzate agiscono la propria socialità e costruiscono le condizioni della convivenza civile.
- **Partecipazione.** La Cooperativa riconosce la partecipazione come strumento privilegiato nella costruzione dell'identità civile di una comunità locale e come processo democratico per perseguire una pacifica convivenza civile.
- **Competenza.** La Cooperativa riconosce l'importanza della competenza come strumento per la realizzazione di interventi efficaci e migliorativi delle condizioni di vita delle persone di una comunità.

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale di Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS è il seguente:

La Cooperativa ha scopo mutualistico e si pone come Cooperativa a mutualità prevalente a sensi dell'art. 2512 del codice civile, come integrato dall'art. 111-septies, delle norme di attuazione e transitorie: essa persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini ai sensi della legge n. 381/91.

La Cooperativa inoltre è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fine di speculazione privata ed ha anche per scopo quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità occupazionale lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.

A norma della legge 3 aprile 2001 n. 142 e successive modificazioni e integrazioni, il socio lavoratore stabilisce, oltre al rapporto associativo, un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma, consentita dalla legislazione vigente, ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale, con cui contribuisce comunque al raggiungimento dello scopo sociale.

La Cooperativa può operare anche con terzi.

La Cooperativa ha come oggetto sociale la gestione di servizi socio sanitari e riabilitativi, medico-infermieristici e specialistici, anche di tipo diagnostico, socio-educativi e di attività motoria, ostetrici e specialistici, anche di tipo diagnostico, tra cui l'esecuzione di esami di laboratorio con relativo trasporto di materiale organico, indagini strumentali e radiologiche, destinati a tutti i soggetti in situazione di disagio psico-fisico ed in particolare ad anziani, gestanti e puerpere, malati, soggetti diversamente abili in situazione di disagio psico-fisico, e in genere a tutte le persone bisognose di intervento sociale in considerazione della loro età, genere, condizione personale, familiare, attuando, in forma mutualistica e senza fini speculativi, l'autogestione dell'impresa finalizzata al raggiungimento dello scopo sociale e, contemporaneamente, fornendo continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Per il conseguimento del proprio scopo e per l'attuazione dell'oggetto, in modo permanente o secondo le necessità o opportunità contingenti e, sia in proprio sia avvalendosi di altrui strutture o operando per altre strutture o enti, la Cooperativa potrà gestire e/o svolgere:

- Attività, centri e servizi di riabilitazione;
- Assistenza infermieristica in strutture a carattere sanitario, Socio-sanitario e/o presso l'abitazione del paziente, nei limiti e con le Mansioni previste dal DPR 14 marzo 1974 n. 255 e successive modificazioni;
- Servizi per la cura mediante prestazioni mediche e medico-specialistiche in strutture e/o ambulatori e/o presso l'abitazione del paziente, anche attraverso la messa a disposizione di strumenti tecnologici e di diagnostica a supporto dell'assistenza;
- Esecuzioni di servizi di laboratorio ed indagini strumentali e radiologiche, con relativo trasporto di materiale organico, in strutture e/o ambulatori e/o presso l'abitazione del paziente;
- Esecuzione di prestazioni di tipo ostetrico, corsi di accompagnamento alla nascita, consulenze dopo parto alla mamma, al neonato e per l'allattamento, rieducazione del pavimento pelvico, assistenza al parto fisiologico;
- Prestazioni odontostomatologiche;
- Servizi di trasporto sanitario e sociale con ambulanze e/o mezzi di soccorso sanitario per persone, servizi di trasporto di materiale emoderivati e organi e trasporto salme;
- Attività e servizi educativi e socio-sanitari, servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione, effettuati tanto presso la famiglia quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza per soggetti svantaggiati in genere;

- Servizi di telesoccorso-telemedicina e altre tecnologie a supporto dell'assistenza sanitaria e socio sanitaria;
- Gestione e l'erogazione di servizi di accompagnamento e di trasporto sociale a favore di persone e/o cose, con particolare riferimento al trasporto dei disabili, degli anziani, degli ammalati, a favore di imprese e in particolare di enti pubblici;
- Gestione di residenze sanitarie assistenziali o strutture similari per Anziani;
- Prestazioni alberghiere accessorie ed integrate alle precedenti (pulizie, giardinaggio e altre);
- Gestione di centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione;
- Servizi domiciliari e territoriali di assistenza, sostegno, riabilitazione e animazione effettuati presso la famiglia, presso la scuola, o in qualsivoglia altra struttura di accoglienza sita sul territorio;
- Attività di promozione e scambio culturale in riferimento alle attività svolte dalla Cooperativa verso l'estero;
- Corsi di formazione professionale e servizi di consulenza;
- Attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile alla cooperazione sociale.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

La Cooperativa potrà partecipare a gare d'appalto indette da enti pubblici o privati, direttamente o indirettamente anche in ATI, per lo svolgimento delle attività previste nel presente statuto; potrà richiedere ed utilizzare le provviste disposte dalla CEE, dallo stato, dalla regione, dagli enti locali o organismi pubblici o privati interessati allo sviluppo della cooperazione.

La Cooperativa potrà inoltre compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e l'adozione di procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31 gennaio 1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato.

La Cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito regolamento approvato dall'assemblea dei soci.

Le attività di carattere finanziario e di garanzia potranno essere intraprese solo se senza alcun carattere di prevalenza e non nei confronti del pubblico.

Al fine di conseguire la realizzazione dei propri scopi la Cooperativa potrà:

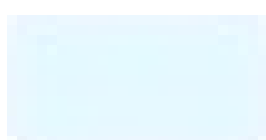
- Avvalersi dei contributi e delle previdenze pubbliche previste dalla normativa vigente nonché da quella istituenda;
- Accettare finanziamenti da parte dei soci, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito regolamento approvato dall'assemblea;
- Accettare contributi e donazioni da privati.

E' tassativamente vietata la raccolta di fondi tra il pubblico sotto qualsiasi forma.

Quanto sopra deve venire attuato nel rispetto del disposto della legge 5 luglio 1991 n. 197 nonché del d.lgs. 1 settembre 1993 n. 385.

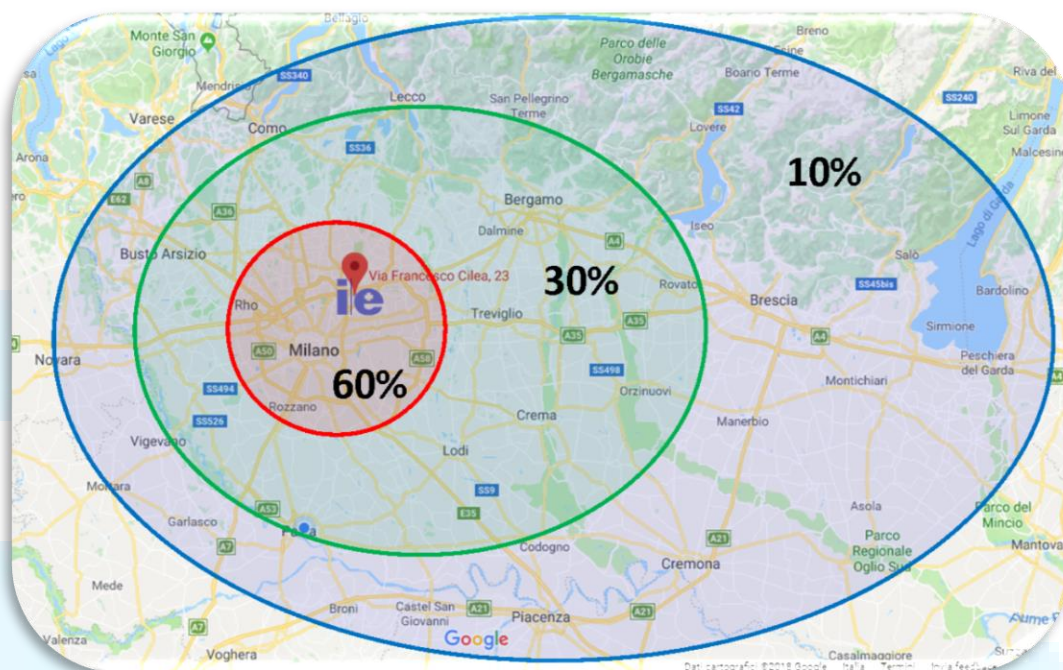
La Cooperativa si propone, altresì, di partecipare al rafforzamento del Movimento cooperativo italiano.

*Per ciò stesso la Cooperativa può aderire ad una delle organizzazioni di Rappresentanza, ai suoi organismi periferici nella giurisdizione dei quali ha la propria sede sociale ed alle sue articolazione di categoria o settore, nonché ad altri organismi economici o sindacali che propongono iniziative di attività mutualistiche, cooperativistiche, di lavoro o di servizio.*



## TERRITORIO DI RIFERIMENTO

Ad oggi la Cooperativa risulta molto attiva sul territorio di Milano e del suo hinterland sia attraverso la stipulazione di contratti con attori sia pubblici che privati del settore, sia attraverso la creazione di sinergie con altre Cooperative e Consorzi del settore.



## AREE DI INTERVENTO

Di seguito viene esposta una sintesi delle attività svolte **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS**

### AREA TRASPORTI SANITARI E SOCIO-SANITARI

La Cooperativa si occupa di trasporto disabili e anziani e collabora con diverse strutture quali ospedali ed enti pubblici, residenze per anziani, associazioni e altri soggetti, per: trasferimenti per visite mediche, trattamenti riabilitativi o curativi, dialisi, trasferimenti nei centri diurni integrati, fino ad arrivare a trasferimenti di carattere privato.

- la flotta della Società è composta ad oggi da un parco auto di circa 120 mezzi e consta auto, pulmini ed ambulanze, abilitati al trasporto di singole persone, o gruppi
- nel 2022 abbiamo investito sul noleggio di auto elettrica (20) per la gestione dei trasporti ematici ed emoderivati
- per fornire un servizio ancor più efficiente, ogni veicolo Ital Enferm è autorizzato all'accesso a corsie preferenziali, e ad ingressi riservati a mezzi per trasporto disabili
- il trasporto disabili è dedicato a persone con disabilità fisica e/o psichica ed anziani, che devono recarsi presso strutture ospedaliere, centri diurni integrati, o presso altri luoghi per motivi personali.
- Il centro mobile di rianimazione (CMR), o unità mobile di terapia intensive, è una speciale ambulanza impiegata per il trasporto di pazienti critici, che necessitano quindi di particolare assistenza, monitoraggio e cure avanzate. La differenza tra i centri mobili di rianimazione e le comuni ambulanze è definita dal particolare allestimento interno, dalla presenza di presidi ed elettromedicali avanzati e dall'equipaggio presente a bordo. Le ambulanze adibite a centro mobile di rianimazione sono autorizzate dall'ATS e dalla Regione.



■ **Trasporto ematico:** Il sangue per le sue caratteristiche, è facilmente deteriorabile, perciò richiede particolari condizioni di trasporto. È fondamentale che il trasporto avvenga nel minor tempo possibile (priorità e tempestività). Il sangue viene raccolto come i suoi derivati (plasma e piastrine) in sacche di materiale plastico. Durante il trasporto la sacca viene riposta in contenitori rigidi a valigia di plastica con chiusura ermetica termostabili che eviti nella caduta accidentale, la rottura della sacca, e a sua volta la dispersione del sangue.

- Siamo accreditati con l'ATS di Milano e di Monza-Brianza per il trasporto di pazienti Nefropatici.
- Pasti a domicilio: in collaborazione con il Consorzio Il Sole per la distribuzione di pasti a domicilio per persone sole o in difficoltà. Questo per rispondere in modo sempre più attento alle esigenze delle persone fragili e delle loro famiglie.
- Servizi di aereo ambulanza, che consistono in voli sanitari caratterizzati dalla rapidità del Servizio, in ogni posto del mondo.

Tutti i nostri automezzi sono muniti di regolare autorizzazione sanitaria per il trasporto disabili e sono tutti autorizzati a circolare nelle zone di traffico limitato e corsie di emergenza.

### AREA SANITARIA E SOCIO-SANITARIA

Gli anziani e il loro benessere psico-fisico sono principale mission della Cooperativa. Tale scopo viene raggiunto attraverso la fornitura di molteplici servizi da parte di personale altamente specializzato e qualificato.

In particolare la Cooperativa svolge le seguenti attività:

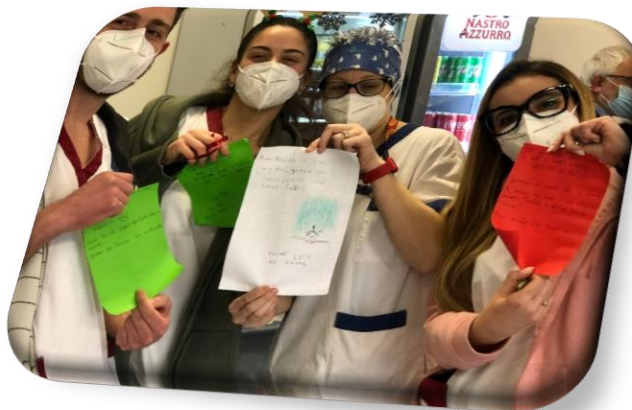
- servizi di global service all'interno di strutture come RSA, Ospedali, CDI sia riferimento alle prestazioni socio-sanitarie che con riferimento a prestazioni educative;
- assistenza di carattere infermieristico riabilitativo da parte di personale qualificato presso strutture private e/o pubbliche come ospedali, case di cura, residenze sanitarie assistenziali;
- sostegno diurno all'anziano presso Centri Diurni Integrati mediante la fornitura di servizi semiresidenziali rivolti ad anziani non autosufficienti o ad alto rischio di perdita dell'autonomia, che hanno bisogni socio-sanitari difficilmente gestibili al domicilio ma non ancora tali da richiedere il ricovero a tempo pieno;
- attività di animazione e socializzazione presso Centri Diurni Integrati o Residenze sanitarie assistenziali;
- servizio di trasporto anziani e malati mediante autoambulanze e altri mezzi di trasporto sanitario.

#### DISABILI FISICI, PSICHICI E SENSORIALI

La Cooperativa si rivolge anche ai disabili, sia fisici che psichici che sensoriali attraverso la fornitura di servizi volti al miglioramento del loro benessere fisico psichico e alla facilitazione del loro trasporto.

In particolare vengono svolte le seguenti attività:

- assistenza di carattere infermieristico e/o riabilitativo da parte di personale qualificato presso strutture private e/o pubbliche come ospedali, case di cura, residenze sanitarie assistenziali;
- sostegno diurno ai disabili presso Centri Integrati mediante la fornitura di servizi semiresidenziali;
- attività di animazione e socializzazione presso Centri Diurni Integrati o altre strutture pubbliche e/o private;
- servizio di trasporto disabili mediante autoambulanze e altri mezzi di trasporto sanitario.



la

con

e/o



Diurni



#### AREA DIAGNOSTICA DOMICILIARE

Con diagnostica domiciliare si intendono tutte quelle procedure atte ad effettuare esami di tipo radiologico al domicilio del paziente, o comunque non in una struttura ospedaliera o ambulatoriale.

Ital Enferm propone un modello innovativo e avanzato di Assistenza Domiciliare Radiologica e nasce per soddisfare le esigenze dei cittadini che necessitano di un servizio di radiologia a domicilio, di

ile della Cooperativa

alta qualità sanitaria, comparabile con quello ospedaliero, disponibile su tutto il territorio.

L'obiettivo è consentire, attraverso attrezzature informatiche portatili l'esecuzione di radiografie a domicilio, circostanza di grande importanza specie nel caso di persone anziane, disabili le cui condizioni di salute non permettono il trasporto in una struttura ospedaliera se non sottoponendo la persona a disagi, a rischi di alterazioni psicofisiche e con un elevato costo.

Il servizio è totalmente incentrato sulle esigenze del paziente, in particolare anziani, disabili, pazienti allettati o affetti da patologie invalidanti permanenti oppure temporanee, grazie ad un efficiente sistema di tele refertazione siamo in grado di eseguire l'esame e contestualmente rilasciare le immagini e il referto al paziente. Questo

volte disagiati per tutto ciò farà sì che la perdita di disagi negli

Vengono utilizzate tecnologie digitali, Si differenziano da ridotte, necessarie del paziente.

Le apparecchiature qualità, comparabili ospedaliera.

#### RADIOPROTEZIONE POPOLAZIONE

Abbiamo inoltre stipulato una convenzione con il settore di Fisica Sanitaria, nominando un Esperto Qualificato incaricato dell'esercizio della sorveglianza fisica della radioprotezione in qualità della dott.ssa Hae Song Mainardi alla quale è subentrato, a fine 2022 il dott. Marco Maria Jacopo Felisi, per lo svolgimento delle seguenti prestazioni:

- 1) consulenza professionale in qualità di Esperto Qualificato
- 2) consulenza professionale in qualità di Esperto in Fisica Medica
- 3) fornitura di dosimetri personali.

Abbiamo convenzioni con strutture private, poliambulatori e il nostro personale è presente in presidio permanente presso presidio ospedaliero di Cà Granda di Niguarda due giorni a settimana, presso il Poliambulatorio del Sole a Cinisello Balsamo e presso il poliambulatorio Centro Medico Polisalute.

#### AREA AMBULATORIALE E RIABILITATIVA

Il "Centro Medico Polisalute", sito in Cologno Monzese (MI), ha come oggetto la gestione di strutture sanitarie, fitness, estetiche e la gestione di poliambulatori in cui vengono esercitate le attività mediche sotto la responsabilità di soggetti muniti di idonea abilitazione.

Abbiamo deciso di chiamare il Poliambulatorio "Centro Medico" perché è al **centro** di tutto che mettiamo la salute. Il Centro si fonda principalmente su due attività: l'odontoiatria e la riabilitazione fisica.

Il servizio di **odontoiatria** mette a disposizione personale altamente qualificato sia per gli interventi sui bambini che sugli adulti, vengono utilizzati strumenti diagnostici di ultima generazione, come ad esempio l'impronta digitale con scanner intraorale.



permetterà di evitare spostamenti, molte la persona, lunghe attese alle accettazioni, ai familiari e/o accompagnatori di ridurre sia giornate lavorative, spese aggiuntive e gravi spostamenti del paziente.

apparecchiature all'avanguardia, dotate di comparabili a quelle utilizzate in ambulatorio. queste ultime soltanto per le dimensioni per il trasporto e per l'installazione in casa

sono in grado di fornire immagini di alta a quelle eseguite con strumentazione

E SICUREZZA DEI LAVORATORI E DELLA (D.Lgs 230/95 e s.m.i.):



Abbiamo messo a disposizione attrezzature innovative che permettono ai pazienti di avere le migliori cure a costi accessibili con personale qualificato ed attento ai bisogni del singolo paziente.

I servizi riabilitativi rappresentano l'altra attività presente nel Centro ed offrono percorsi riabilitativi individuali con macchinari specifici e personale preparato e qualificato per il settore; la nostra palestra offre inoltre un innovativo spazio inter attivo chiamato **Future Fitness By Prama®** che permette un allenamento adatto ad ogni tipo di paziente, capace però di rendere il percorso riabilitativo anche coinvolgente e divertente.



Oltre ai servizi principali i nostri studi medici sono stati messi a disposizione di professionisti del settore per offrire ai clienti anche prestazioni quali: dermatologia; cardiologia; geriatria; ortopedia; fisiatria; osteopatia; podologia; nutrizionista; ginecologia; medicina estetica.



Nel 2022 la crescente necessità di effettuare tamponi antigenici rapidi ha reso il nostro Centro Medico un punto di riferimento per gli abitanti di Cologno Monzese ed Hinterland per l'esecuzione del test e l'ottenimento del Green Pass per il lavoro o scopi personali. Questo ha permesso a molte persone di accedere a un servizio privato che fornisse tempi di risposta brevi ed affidabili senza liste di attesa, aperto 7 giorni su 7 in due fasce orarie mattina e sera per rispondere alle esigenze di tutti i cittadini che ne avessero bisogno.



# STRUTTURA – GOVERNO - AMMINISTRAZIONE

## TIPOLOGIA DI GOVERNO

**Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS** persegue l'obiettivo di migliorare il benessere psico-fisico degli anziani, dei disabili e degli ammalati del territorio lombardo attraverso l'erogazione di servizi sanitari, socio-sanitari e di trasporto da parte di operatori con esperienza e professionalità provata.

La Cooperativa intende raggiungere questo obiettivo sia nel breve che nel medio-lungo periodo attraverso l'approntamento e lo studio di una serie di progetti, molti dei quali innovativi, rivolti sia a privati cittadini che a strutture private e pubbliche.

L'art. 24 dello Statuto stabilisce che la società può essere alternativamente amministrata da un Amministratore Unico o da un Organo Amministrativo pluripersonale.

Alla costituzione della Cooperativa, avvenuta il 5/12/2012, hanno partecipato quattro soci volontari, che tutt'ora partecipano alla vita della Cooperativa.

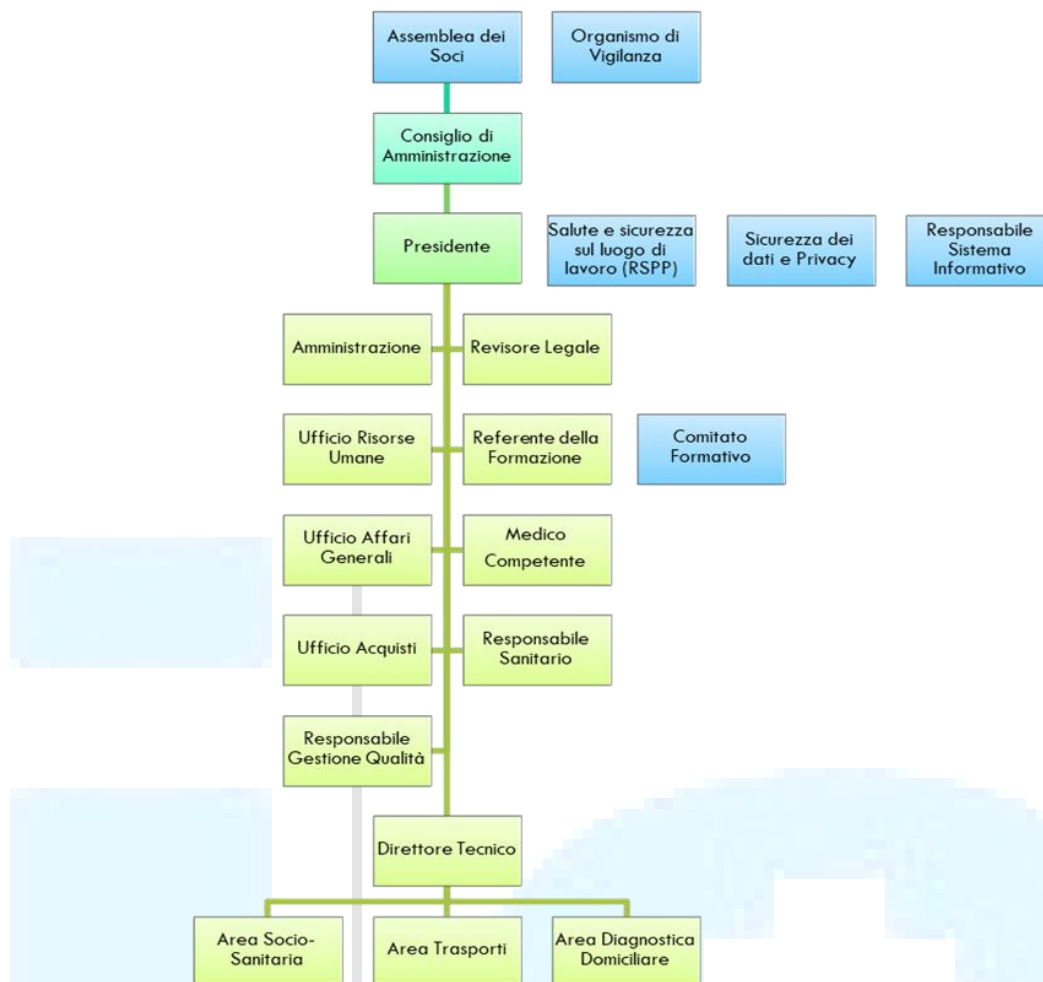
## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa di **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS** al 31.12.2022 è rappresentata dall'organigramma sotto riportato al cui vertice si posiziona l'assemblea dei soci.

Il volume d'affari sopra descritto non sarebbe sostenibile se la Cooperativa non avesse alla base una struttura organizzativa solida che rappresenta lo strumento attraverso il quale siamo riusciti negli anni a raggiungere i nostri obiettivi. È la nostra "spina dorsale" ed è il risultato di un continuo processo di crescita e di sviluppo dell'organizzazione.

Le persone che compongono il team di lavoro sono il vero capitale della nostra azienda e rappresentano il fulcro della nostra organizzazione, in quanto le loro competenze e la specifica formazione, anche on the job, costituiscono un vantaggio competitivo all'interno del nostro settore.

L'assetto organizzativo è un sistema tipico della cooperazione che coniuga due aspetti fondamentali: stimolare il contributo personale di ciascun socio lavoratore e valorizzare il lavoro di squadra. La nostra organizzazione prevede una suddivisione delle mansioni secondo un modello funzionale che permette la semplificazione della comunicazione tra le funzioni dello stesso settore.



Si descrivono di seguito i principali organismi e figure di governo:

### ASSEMBLEA DEI SOCI

E' costituita da tutti i soci, è il massimo organismo della Cooperativa. È l'organo guida e delinea la visione, la missione della Cooperativa e gli orientamenti strategici, cui devono sottostare tutti gli organismi inferiori. Ha le seguenti funzioni:

- Nomina il Consiglio d'Amministrazione, eventuali sindaci, il presidente del collegio sindacale e revisore contabile;
- Approva il bilancio, destina gli utili e delibera sui ristorni;
- Approva i regolamenti interni e i piani aziendali;
- Decide le principali linee di indirizzo della Cooperativa.

Nel corso dell'anno si è tenuta l'Assemblea dei soci per l'approvazione del Bilancio. La partecipazione è stabile, sia in proprio che per delega. Da considerare come siano comunque molti i momenti nei quali i soci hanno modo di confrontarsi in maniera informale (incontri, presentazione delle attività, etc.).

### CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (C.D.A.)

E' l'organo decisionale attraverso il quale si concretizzano le strategie della Cooperativa, mediante l'organizzazione e l'allocatione delle risorse umane, finanziarie ed immobiliari. Ne sono membri gli amministratori eletti dall'Assemblea dei Soci.

Il CdA nomina la figura del Presidente. Ha i seguenti compiti:

- Cura l'esecuzione delle deliberazioni dell'assemblea.
- Compie tutti gli atti e le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione disposti per legge e statuto.
- Definisce le strategie politiche e d'impresa della Cooperativa.
- Nomina le figure di responsabilità della Cooperativa.

Gli amministratori rimangono in carica fino a revoca o dimissioni e al Consiglio di Amministrazione spettano i più ampi poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione.

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce anche informalmente ogni qual volta ce ne sia la necessità e comunque con cadenza almeno settimanale, dato che i consiglieri svolgono frequentemente le loro mansioni all'interno della sede.

Il Consiglio di Amministrazione nell'anno 2022 si è formalmente riunito n. 31 volte e la partecipazione è stata del 100%.

## PRESIDENTE

Il **Presidente** è il Legale Rappresentante della Cooperativa, ed è colui che è responsabile, anche penalmente, di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società rappresentata.

La sig.ra **Gabriella Mamo** è socio fondatore e legale rappresentante della Cooperativa, pienamente legittimata nel suo operato anche in virtù della serietà e competenza dimostrate nell'ambito delle attività svolte. E' stata nominata all'atto della costituzione della Cooperativa.

## STAFF DI DIREZIONE

Il Presidente nella sua attività si avvale della stretta collaborazione del Dott. **Antonio Sorce, socio fondatore**, il cui contributo è riscontrabile nell'approntamento dei vari progetti, nella ricerca di spazi occupazionali innovativi, nella supervisione e organizzazione di tutta l'attività.

Il **consigliere Alessia Pacchetti** è socia fondatrice della Cooperativa ed è stata anch'essa nominata all'atto della costituzione della Cooperativa. Si occupa in particolare degli aspetti amministrativi e legati alla gestione del personale della Cooperativa e collabora strettamente con il Presidente.

Il **consigliere Salvatore Mamo** è stato nominato con assemblea del 27/12/2013.

## GESTIONE DELLE RISORSE UMANE E DELLA FORMAZIONE

L'ufficio Risorse Umane garantisce una corretta gestione del personale in modo che risulti funzionale agli obiettivi strategici dell'azienda. Può intervenire in tutti i processi che afferiscono alla gestione del personale: dalla ricerca, selezione ed inserimento e dimissione, alla gestione vera e propria. Pianifica interventi di valutazione, motivazione, formazione e sviluppo delle risorse umane.

Il Comitato formativo, composto da Responsabile della Formazione, Presidente, Responsabile delle Risorse Umane e Direttore Tecnico, è deputato all'analisi dei bisogni ed alla predisposizione di un piano formativo che risponda alle esigenze professionali dei singoli, ma anche alle necessità aziendali e ai vincoli normativi, permettendo quindi l'omogeneizzazione delle competenze di tutto il personale.

## MEDICO COMPETENTE

In data 20/02/2013 al **Dr. Giacomino Miceli**, residente a Cinisello Balsamo, medico specializzato in medicina del lavoro, è stato conferito l'incarico di **medico competente** secondo il d.lgs. 81/08. Tale incarico è stato conferito in quanto la **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS** è soggetta a Sorveglianza Sanitaria. Il medico competente si occupa di effettuare periodicamente secondo legge apposite visite mediche a tutti i soci della Cooperativa, al fine di verificarne l'idoneità fisica e garantendo quindi il raggiungimento del miglior rapporto lavoro-salute.

## SOCI LAVORATORI E SOCI VOLONTARI

**Area Trasporti:** include gli addetti alla Centrale operativa, gli Autisti/Soccorritori e il personale a supporto che consente la corretta manutenzione e tenuta dei mezzi aziendali.

**Area Socio-Sanitaria:** l'organico all'interno delle nostre strutture è composto da Infermieri, Operatori addetti all'assistenza, Educatori, Fisioterapisti e personale a supporto per la gestione dei servizi alberghieri quali Addetti alla Reception e ai Servizi di lavanderia.

**Area Diagnostica domiciliare:** consta di tecnici radiologi che servono il territorio per effettuare il servizio di radiografia a domicilio ed una serie di collaboratori per lo svolgimento e la refertazione di esami specialistici e visite domiciliari, come ad esempio ecografista e cardiologo.

**Area Ambulatoriale:** l'organico è composto dal personale dipendente e libero professionista in forza presso il Poliambulatorio Polisalute.

## SVILUPPO DI ASSI E STRATEGIE

|                                             | <b>STRATEGIA</b>                                                                                                                                                                                                                                             | <b>OBIETTIVI OPERATIVI</b>                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Struttura organizzativa</b>              | Selezionare personale per l'implementazione dei Servizi<br>Individuare figure chiave per nuova progettazione                                                                                                                                                 | Selezione di personale competente, qualificato e motivato, secondo la Mission della Cooperativa<br>Strutturare momenti di comunicazione e scambio con cadenza mensile.                                     |
| <b>Soci e modalità di partecipazione</b>    | Maggior consapevolezza e partecipazione da parte dei soci alle attività della Cooperativa.                                                                                                                                                                   | Potenziare i momenti offerti ai soci (informazione, confronto, formazione a tema).                                                                                                                         |
| <b>Ambiti di attività</b>                   | Potenziare le attività legate all'offerta di servizi nell'ambito dei settori d'intervento individuati:<br>1) Trasporti sanitari e disabili;<br>2) Socio-assistenziale;<br>3) Diagnostica Domiciliare<br>4) Settore ambulatoriale<br>5) Settore riabilitativo | Ampliamento dell'offerta dei servizi sanitari a domanda pubblica e privata.<br>Ampliamento dell'offerta verso servizi specialistici e riabilitativi                                                        |
| <b>Integrazione con il territorio</b>       | Intensificare il rapporto con gli enti pubblici e privati (comuni, parrocchie, associazioni, cooperative, ecc.).                                                                                                                                             | Prosecuzione delle collaborazioni con diverse realtà territoriali quali enti, associazioni, cooperative e scuole di diverso ordine e grado per le attività o per le esperienze di tirocinio degli studenti |
| <b>Mercato</b>                              | Distinguersi sul mercato attraverso un'offerta qualitativamente elevata in tutti gli ambiti di interesse ed azione della Cooperativa                                                                                                                         | Promozione, pubblicizzazione dei servizi; partecipazione a Bandi e progetti territoriali; promozione 5 x mille; incontri con aziende e banche, attivazione strategie per rapporti con le imprese.          |
| <b>Bisogni</b>                              | Migliorare la comunicazione verso l'esterno                                                                                                                                                                                                                  | Implementazione Sito Internet e pagina Facebook.<br>Implementazione rapporti con la stampa.                                                                                                                |
| <b>Rete</b>                                 | Rafforzare ed estendere il rapporto con altre realtà sia del territorio che extra-territoriali                                                                                                                                                               | Partecipazione con i nostri operatori a diversi momenti formativi promossi dalla rete.                                                                                                                     |
| <b>Pianificazione economico-finanziaria</b> | Verificare le risorse economico-finanziarie da reperire per l'ampliamento dei servizi                                                                                                                                                                        | Verifica ricorrente e puntuale della tenuta del bilancio.                                                                                                                                                  |

I portatori di interesse sono persone o gruppi di persone (chiamati stakeholder) che in vario modo possono influenzare o essere influenzati dalle attività del Cooperativa. La categoria di stakeholder interni indica le persone che sono coinvolte direttamente e sono capaci di influenzare i processi decisionali e il processo di produzione dell'attività. Gli stakeholder esterni alla cooperativa comprendono coloro che non sono direttamente coinvolti nei processi produttivi, ma in grado di condizionarli. Di seguito si riporta la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

### Portatori di interesse interni

- **Organi direzionali Assemblea CDA e Presidenza:** Le decisioni per le attività di sviluppo e per l'organizzazione dei servizi, ponendo attenzione continua e garantendo il rispetto e la centralità della persona.
- **Soci lavoratori e volontari:** I soci lavoratori e non, vengono aggiornati costantemente sulle attività e sui progetti che la Cooperativa desidera realizzare sia attraverso riunioni sia attraverso il coinvolgimento diretto, in base alle proprie competenze specifiche. In base ai servizi svolti viene selezionato il personale più adatto. In particolare si pone attenzione alla formazione professionale.

### Portatori di interesse esterni

- **Utenti e famiglie ossia anziani, disabili e loro famiglie, imprese private committenti:** i rapporti sono regolati da una totale trasparenza e cooperazione
- **Rete di sistema cooperativo come altre cooperative sociali o consorzi:** I rapporti intrattenuti con le altre cooperative e con consorzi sono regolati da una totale trasparenza e cooperazione, cosa che ha consentito di sviluppare un rapporto collaborativo, sinergico e produttivo.
- **Rete economica ossia fornitori:** I rapporti con i fornitori vengono monitorati con controlli di qualità sulla prestazione erogata

#### I FORNITORI

Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS ha individuato i seguenti tipologie di fornitori:

#### Fornitori di prestazioni

- Chiarezza nelle richieste di prestazioni
- Coinvolgimento nella progettazione/pianificazione dei servizi
- Solvibilità, puntualità nei pagamenti
- Riconoscimento del lavoro fatto
- Continuità del rapporto di collaborazione ed eventuale sviluppo

#### Fornitori di servizi

- Chiarezza nelle richieste di servizio
- Solvibilità, puntualità nei pagamenti
- Riconoscimento del lavoro fatto
- Continuità del rapporto di collaborazione

#### Fornitori di materiali

- Chiarezza nelle richieste dei materiali
- Solvibilità, puntualità nei pagamenti
- Continuità del rapporto di fornitura

## PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali, almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

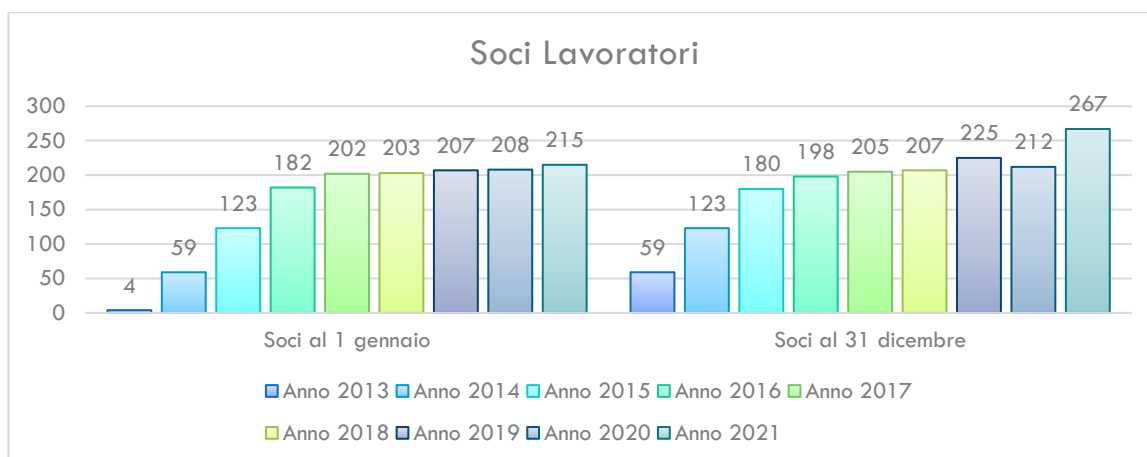
### COMPOSIZIONE SOCIALE

Di seguito vengono riportati i dati rispetto all'evoluzione nel tempo della base sociale.

#### SOCI AMMESSI ED ESCLUSI

|                  | <i>Soci al 1.1.2013</i>  | <i>Soci ammessi</i> | <i>Recesso soci</i> | <i>Decadenza esclusione</i> | <i>Soci al 31.12.2013</i> |
|------------------|--------------------------|---------------------|---------------------|-----------------------------|---------------------------|
| <b>Anno 2013</b> | 4                        | 68                  | 12                  | 1                           | 59                        |
|                  | <i>Soci al 1.1.2014</i>  | <i>Soci ammessi</i> | <i>Recesso soci</i> | <i>Decadenza esclusione</i> | <i>Soci al 31.12.2014</i> |
| <b>Anno 2014</b> | 92                       | 69                  | 5                   | 0                           | 123                       |
|                  | <i>Soci al 1.1.2015</i>  | <i>Soci ammessi</i> | <i>Recesso soci</i> | <i>Decadenza esclusione</i> | <i>Soci al 31.12.2015</i> |
| <b>Anno 2015</b> | 123                      | 126                 | 69                  | 0                           | 180                       |
|                  | <i>Soci al 1.1.2017</i>  | <i>Soci ammessi</i> | <i>Recesso soci</i> | <i>Decadenza esclusione</i> | <i>Soci al 31.12.2017</i> |
| <b>Anno 2016</b> | 182                      | 71                  | 55                  | 0                           | 198                       |
|                  | <i>Soci al 1.1.2017</i>  | <i>Soci ammessi</i> | <i>Recesso soci</i> | <i>Decadenza esclusione</i> | <i>Soci al 31.12.2017</i> |
| <b>Anno 2017</b> | 202                      | 53                  | 50                  | 0                           | 205                       |
|                  | <i>Soci al 1.1.2018</i>  | <i>Soci ammessi</i> | <i>Recesso soci</i> | <i>Decadenza esclusione</i> | <i>Soci al 31.12.2018</i> |
| <b>Anno 2018</b> | 203                      | 63                  | 59                  | 0                           | 207                       |
|                  | <i>Soci al 1.1.2019</i>  | <i>Soci ammessi</i> | <i>Recesso soci</i> | <i>Decadenza esclusione</i> | <i>Soci al 31.12.2019</i> |
| <b>Anno 2019</b> | 207                      | 105                 | 87                  | 0                           | 225                       |
|                  | <i>Soci al 1.1. 2020</i> | <i>Soci ammessi</i> | <i>Recesso soci</i> | <i>Decadenza esclusione</i> | <i>Soci al 31.12.2020</i> |
| <b>Anno 2020</b> | 208                      | 87                  | 88                  | 0                           | 207                       |
|                  | <i>Soci al 1.1.2021</i>  | <i>Soci ammessi</i> | <i>Recesso soci</i> | <i>Decadenza esclusione</i> | <i>Soci al 31.12.2021</i> |
| <b>Anno 2021</b> | 208                      | 65                  | 148                 | 0                           | 212                       |
|                  | <i>Soci al 1.1.2022</i>  | <i>Soci ammessi</i> | <i>Recesso soci</i> | <i>Decadenza esclusione</i> | <i>Soci al 31.12.2022</i> |
| <b>Anno 2022</b> | 215                      | 190                 | 138                 | 0                           | 267                       |

## COMPOSIZIONE BASE SOCIALE



L'anno 2022 come si evince dal grafico rappresenta una stabilità nel numero di dipendenti. Questo è sicuramente da imputare alla contrazione avuta principalmente nel settore socio-sanitario dove, a fronte della diminuzione dei posti letto occupati e della chiusura di alcuni CDI, vi è stato un forzato ridimensionamento nel numero di soci-lavoratori.

Per quanto riguarda l'area trasporti non si è registrata invece una particolare diminuzione nel numero di lavoratori, che però continua ad essere la fascia maggiormente soggetta a turn-over durante l'anno.

### I SOCI LAVORATORI

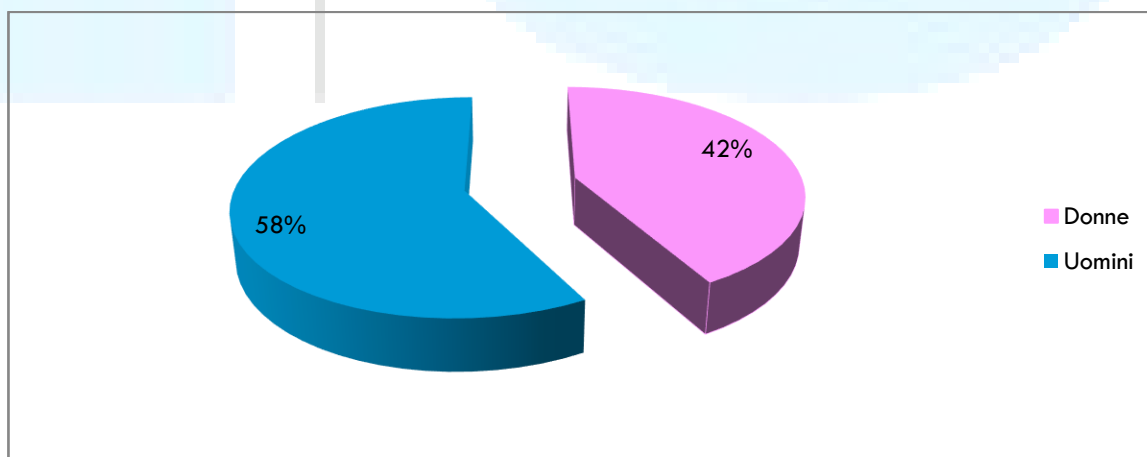
**Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS** si avvale della professionalità e dell'impegno di numerose persone, le quali rappresentano la risorsa fondamentale per la qualità dei servizi prestati e per la piena soddisfazione degli utenti e dei clienti.

Una parte rilevante del lavoro dell'Area Tecnica (Direttore Tecnico, Coordinatori) assieme al supporto dell'Area Gestionale e dell'Amministrazione è improntato alla gestione, cura e supervisione delle risorse umane oltre che degli aspetti amministrativi-contrattuali e della sicurezza sul lavoro.

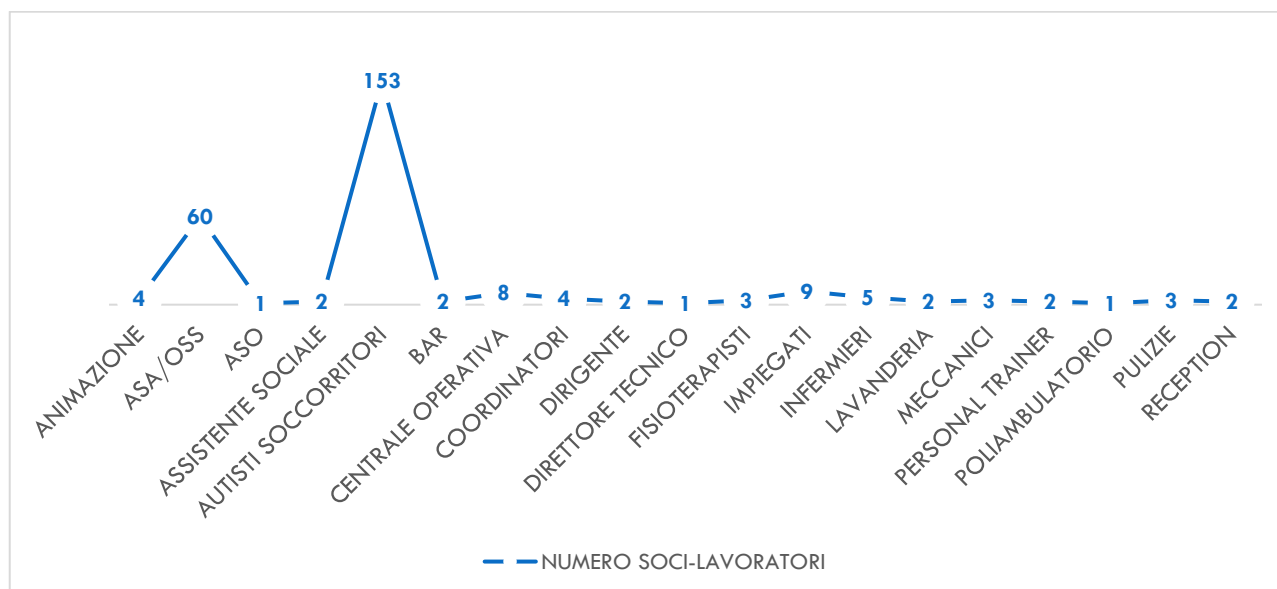
Al 31/12/2022 i lavoratori dipendenti della Cooperativa erano 267, di cui 112 donne e 155.

Il dato testimonia che la componente femminile sia ancora primariamente caratterizzante il lavoro in ambito sociale e la valorizzazione da parte di **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS** della professionalità e l'occupazione femminile.

La componente femminile è primariamente impiegata nell'ambito sociale e socio-sanitario, mentre la componente maschile la ritroviamo primariamente nell'area dei trasporti.

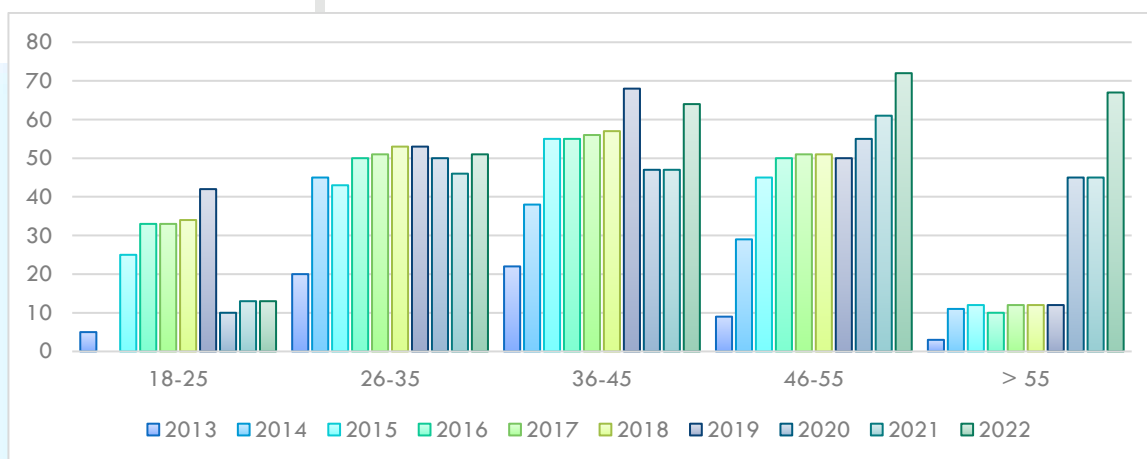


Nella tabella che segue sono riportati i dati relativi ai lavoratori dipendenti della Cooperativa al 31 dicembre 2022 divisi per genere e per figura professionale.



### CLASSI DI ETÀ

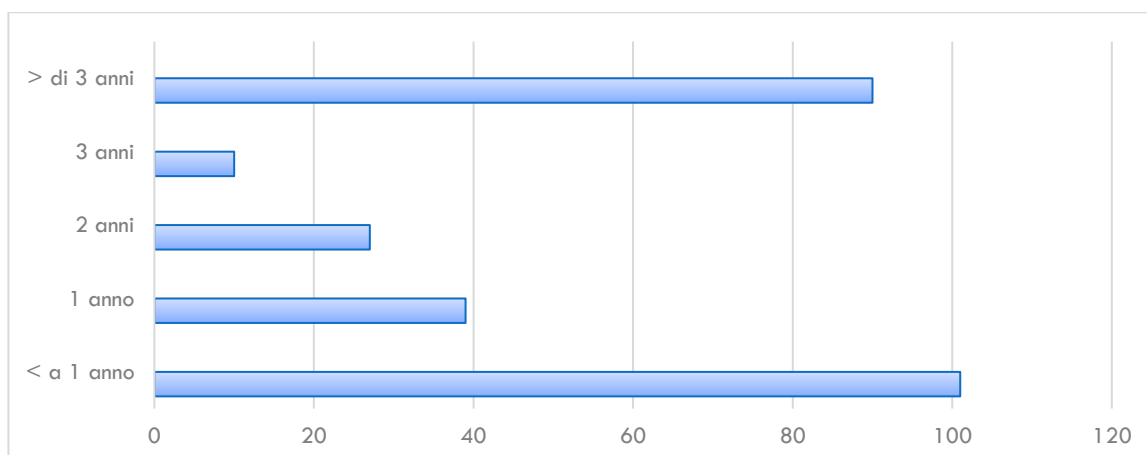
Di seguito viene riportato la distribuzione dei soci nelle varie fasce di età:



Il grafico mette prevalentemente in evidenza che la Cooperativa abbia scelto di assumere personale in fasce di età più elevate rispetto agli anni precedenti, ma anche che molti dei nostri dipendenti storici abbiano fatto il salto da una fascia di età all'altra.

### ANZIANITÀ DI SERVIZIO

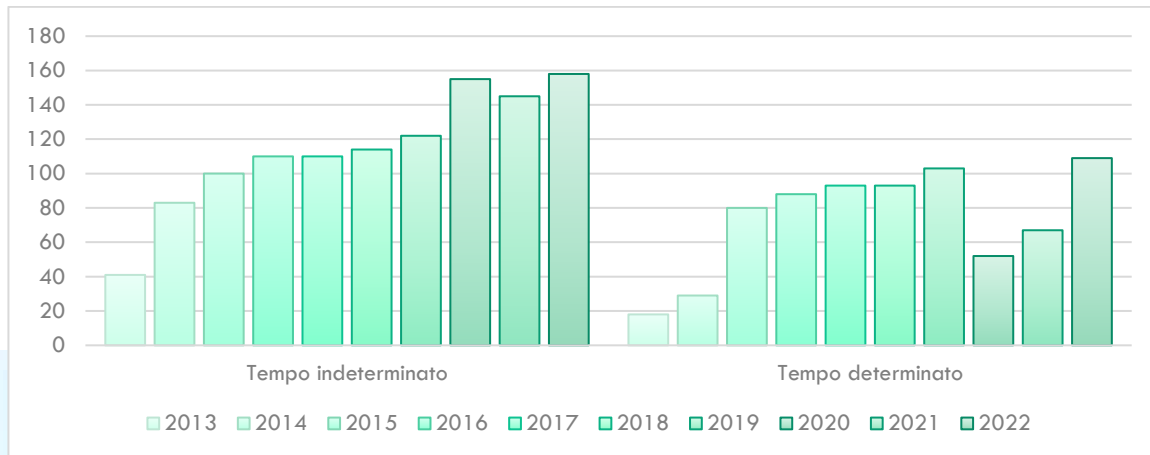
Analizzando l'anzianità di servizio, si evidenzia che circa il 34% dei lavoratori dipendenti lavora presso la Cooperativa da almeno 3 anni.



## RAPPORTO LAVORO

I soci lavoratori sono assunti e inquadrati nel rispetto del CCNL delle cooperative sociali.

I rapporti di lavoro si sono pressoché consolidati in favore di una contrattualità subordinata a tempo indeterminato a conferma degli impegni presi con i lavoratori e come si evince dal seguente grafico.



La Cooperativa, per quanto riguarda il lavoro e la retribuzione dei soci, garantisce condizioni almeno pari a quanto previsto dai contratti di lavoro, fatte salve le situazioni di crisi aziendale normate dalla legge e dai regolamenti interni.

Viene sempre valorizzata la professionalità, le competenze specifiche e le motivazioni personali, sia nella selezione iniziale, che avviene in modo trasparente e secondo procedure esplicite, sia nel percorso interno di crescita professionale.

Tutti i lavoratori hanno qualifiche professionali che prevedono titoli ed attestati legalmente riconosciuti.

## TURNOVER

Il turnover del personale, è l'indice che misura il tasso con cui un'azienda ricambia il personale in essere, aumentando o diminuendo le risorse umane (HR) presenti. Il tasso è riferibile a tutto il personale, diretto e indiretto, con ogni qualifica, che transita in azienda in un dato periodo di tempo preso in considerazione.

Il tasso di turnover del personale è innanzitutto da ritenersi fisiologico in misura diversa alle caratteristiche dell'azienda e, non secondariamente, influenzato, dagli accadimenti di mercato, di strategia aziendale e di altri più o meno fattori rilevanti che possono incidere sulle risorse umane.

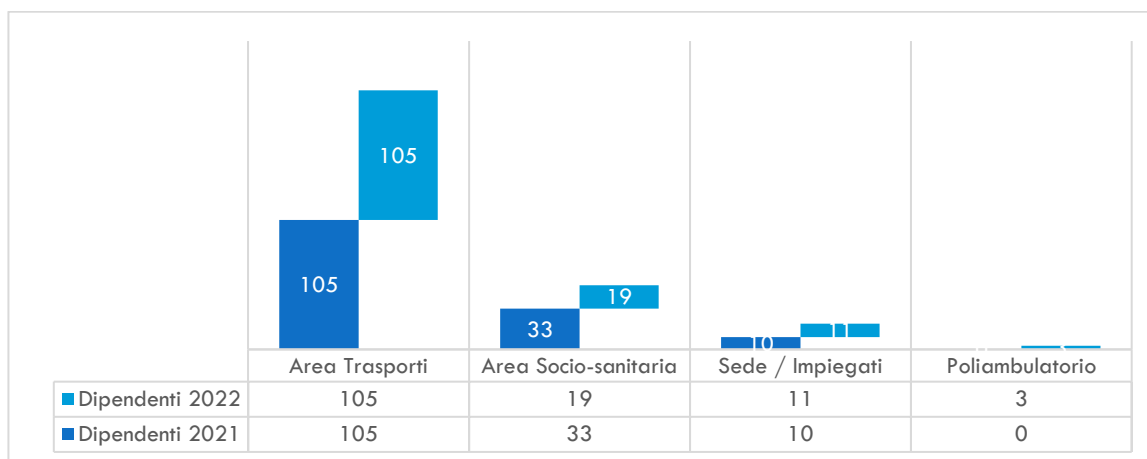
L'analisi viene da noi suddivisa tra "evitabile" le cui tipiche componenti sono:

- retribuzione e prospettive migliori;
- scarsa attitudine alla mansione;
- demotivazione all'attività;
- "motivi personali" o "sconosciuti";
- lontananza della residenza dell'operatore dal luogo di lavoro.

Tra le cause che vengono invece valutate come "inevitabili" si possono elencare:

- maternità;
- normale raggiungimento della pensione;
- spostamento geografico del nucleo familiare;
- perdita dell'appalto.

Di seguito riportiamo i dati 2022 a confronto con quelli del 2021:



Come si evince dal grafico soprariportato nel 2022, il turn-over relativo all'area trasporti è rimasto invariato, le motivazioni che spingono all'interruzione del rapporto di lavoro sono da ricercare principalmente in una scarsa attitudine all'attività lavorativa svolta, alla difficoltà di gestire il lavoro su turni, l'intervento di altre proposte lavorative che vanno a migliorare lo status economico del dipendente.

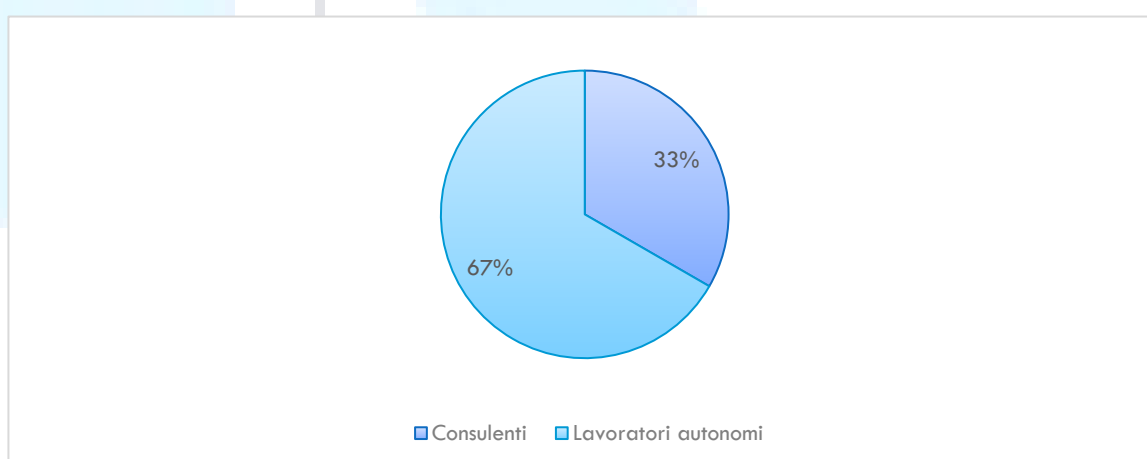
Un altro dato rilevante che emerge è una contrattura del numero di dimissioni nell'Area Socio-Sanitaria rispetto al precedente anno. Questo dato evidenzia come le necessità che erano state dettate dalla captazione di personale da parte degli ospedali avvenuto durante il 2020 e 2021 a causa della pandemia, il venir sempre meno lo stato di emergenza e di conseguenza la necessità di aprire reparti ad altra valenza assistenziale, ha frenato la richiesta di personale e quindi l'esodo che si era posto in evidenza nell'anno precedente.

Le restanti cessazioni per l'area sede è da imputare principalmente a nuove opportunità lavorative migliorative rispetto al contratto in essere.

## CONSULENTI E LAVORATORI AUTONOMI

In considerazione della tipologia dei servizi offerti e della variabilità dell'utenza, sono in essere presso la Cooperativa anche collaborazioni con consulenti e lavoratori autonomi (infermieri e fisioterapisti) in ragione della notevole flessibilità oraria che tali tipologie contrattuali possono offrire.

Si riporta di seguito numerosità delle collaborazioni in essere presso la Cooperativa nell'anno 2022.



## VOLONTARI

L'Attività di volontariato è quella prestata in modo personale, spontaneo, gratuito (...) senza fini di lucro, anche indiretto ed esclusivamente per fini di solidarietà sociale" (Legge 266/1991).

Negli ultimi decenni il volontariato è stato un elemento determinante del mutamento sociale, economico e produttivo del nostro Paese, capace di muovere relazioni sociali, sollecitare lo scambio di informazioni, mettere le persone in condizione di conoscersi.

Operare come volontario in ambulanza è un'opportunità unica di sviluppare capacità di gestione di primo intervento sanitario coniugata con la possibilità di svolgere un'attività di volontariato.

**Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS** si avvale della collaborazione di soci volontari in qualità di soccorritori o autisti principalmente nello svolgimento della propria attività di trasporti sanitari.

L'apporto del volontariato quindi rappresenta per **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS** una risorsa al fine di dare riscontro alla propria mission e ai valori sui quali è stata fondata.

Il numero di volontari operante all'interno della Cooperativa si è mantenuto stabile per tutta la durata dell'anno registrando una media di 28 addetti al servizio trasporti.

---

## TIROCINI – STAGE – ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO

---

Come all'inizio di ogni anno la **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS** ha sottoscritto con le scuole di formazione (E-Skill – Fondazione Clerici – Scuola Mazzini – Formapro) convenzioni per l'attivazione di tirocini curriculari per ASA e OSS all'interno delle strutture socio-sanitarie.

La progressiva ripresa delle attività nel 2022 ha permesso anche alle scuole di riattivare i tirocini all'interno delle strutture socio-sanitarie, per tale motivo abbiamo accolto nell'arco dell'anno più di 60 tirocinanti dei quali, terminato il periodo di studi e sostenuto l'esame, abbiamo assunto 8 persone.

---

## FORMAZIONE

---

La formazione nella Cooperativa discende direttamente dalla sua mission. Infatti, nell'esplicitazione della stessa, la Cooperativa dichiara la volontà di:

- valorizzare l'espressione delle soggettività;
- assicurare sinergie di competenze;
- offrire opportunità d'innovazione;
- promuovere una cultura della qualità degli interventi offerti.

Per la **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS** la formazione deve garantire e coniugare i bisogni del singolo operatore, quelli dell'azienda e del contesto di lavoro. Per questo l'individuazione degli obiettivi formativi è il risultato delle seguenti istanze:

- lo studio e aggiornamento dei bisogni dei soggetti cui rivolge la sua azione (sapere);
- l'apprendimento di nuove metodologie e nuovi strumenti d'intervento che siano il più adeguato possibile all'evoluzione del bisogno stesso (saper fare);
- l'implementazione delle competenze professionali degli operatori che nei vari ambiti sono chiamati a gestire relazioni di cura e di sostegno alla soggettività nelle diverse aree di lavoro (saper essere);
- la promozione delle capacità di sinergia e complementarietà delle professioni in funzione di un lavoro integrato e di rete con i soggetti sociali (saper stare insieme).

Il piano formativo che **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS** verrà articolato annualmente, suddiviso per tipologia formativa e aperto per i propri dipendenti e collaboratori:

- **Formazione in Aula:** Congresso/Simposio/Conferenza/Seminario, Corso pratico finalizzato allo sviluppo continuo professionale, Corso pratico per lo sviluppo di esperienze organizzativo-gestionali, Corsi di Educazione Continua in Medicina (ECM), etc.
- **Formazione sul Campo:** si utilizzano per l'apprendimento i contesti, le occasioni di lavoro e le competenze degli operatori impegnati nelle attività. Questa modalità di formazione include la partecipazione a gruppi di miglioramento, training individualizzato, etc.

La **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS** si avvale per la formazione di provider accreditati, quali E-Skill e Fondazione Clerici, al fine di garantire gli obblighi formativi evidenziati all'interno

dell'Accordo Stato-Regioni del novembre 2009 e delle aree di riferimento contenute nei Piani Sanitari Nazionali e Regionali vigenti.

Inoltre si avvale di docenti interni per la formazione inerenti agli aspetti di miglioramento delle modalità di lavoro, di funzionamento ed integrazione dell'equipe multi-professionale, di comunicazione, delle modalità di assistenza e di cura dell'ospite (es. umanizzazione delle cure).

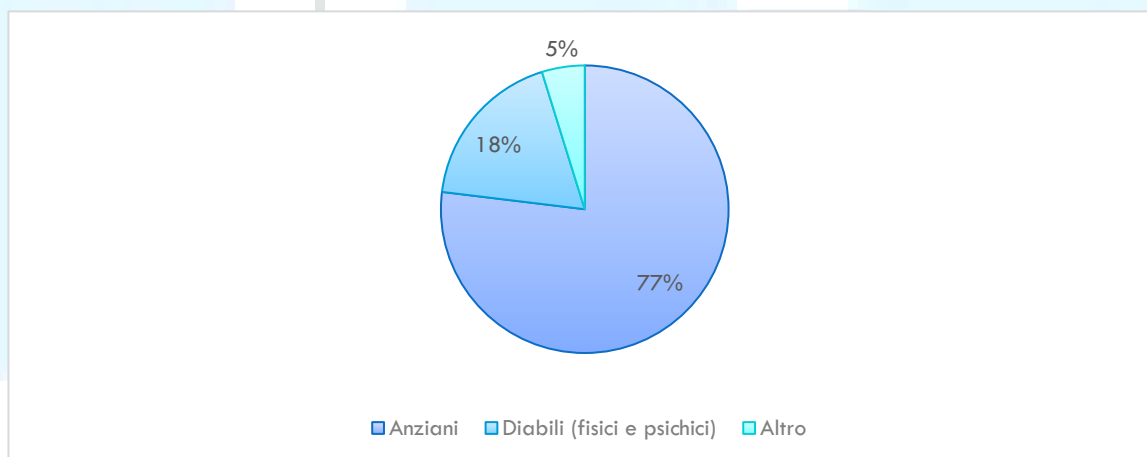
Il piano formativo anche per il 2022 ha visto l'erogazione di solo alcuni dei corsi messi in programma a causa della sospensione dei corsi in aula, per cui è stato possibile l'erogazione solo di cui si riporta di seguito elenco:

| Nominativo corso                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------|
| Corso sicurezza: modulo base (4 ore) + modulo specifico ( 12 ore) ed aggiornamento |
| Assistenza al paziente in dialisi                                                  |
| Corso per addetto al trasporto Sanitario (16 – 46 ore)                             |
| Corso BLS base e re training                                                       |
| L'umanizzazione della cura dell'anziano: l'analisi dei bisogni                     |
| La comunicazione con ospiti e parenti in struttura Residenziale                    |
| La gestione dell'equipe di lavoro: rapporti con colleghi e superiori               |
| Corso HACCP e aggiornamento                                                        |
| Movimentazione dei carichi                                                         |

## CLIENTI

I nostri principali fruitori sono le persone delle quali ci prendiamo cura, le persone a cui cerchiamo di offrire qualità nelle relazioni e benessere psico-fisico. Sono le persone per le quali ogni giorno ci impegniamo con l'obiettivo di rispondere ai loro bisogni e proprio con questo obiettivo, negli anni, abbiamo attivato una consolidata filiera di servizi in grado di rispondere alle diverse necessità.

I fruitori dei servizi sono gli anziani, i disabili fisici, psichici e sensoriali e gli utenti trasportati con i mezzi della Cooperativa.



## OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Nonostante le difficoltà riscontrate nel corso del 2022, la **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS** riteniamo comunque di aver raggiunto dei buoni risultati.

Anche durante l'esercizio sociale del 2022 l'impegno del Consiglio di Amministrazione si è concentrato sul consolidamento dei servizi svolti prevalentemente a favore di anziani, disabili, persone ammalate e bisognose, e sull'organizzazione interna, nonché sull'individuazione di opportunità di lavoro rivolte a favore dei soci, specialmente operanti sul settore dei servizi sociali, assistenziali e sanitari. La cooperativa, infatti, opera prevalentemente nei seguenti settori:

- trasporto disabili, anziani e bisognosi attraverso ambulanze e mezzi appositamente strutturati;
- assistenza sanitaria e socio-assistenziale in RSA.

Le richieste di trasporti gestite nel corso del 2022, come negli anni precedenti, si evince che siano in maggioranza servizi erogati per Strutture Ospedaliere. Significativo anche il numero di servizi resi a privati e RSA.

Anche per il 2022 sono stati numerosi i trasporti effettuati intra ed extra ospedalieri, identificati come pazienti con sospetta o accertata positività al Virus SARS-CoV-2. La nostra Cooperativa attraverso la formazione specifica, la condivisione di rigorosi protocolli di intervento e la fornitura di tutti i DPI necessari al fine di assicurare la dovuta protezione sia per i dipendenti che per i pazienti.

Nel corso del 2022 sono aumentate le richieste da parte degli enti pubblici per la gestione di pazienti dializzati a causa di rinunce o fallimenti di altre società di trasporti. Questo ha permesso un notevole aumento del volume di trasporti effettuati per tali pazienti ed un correlato incremento del numero di personale necessario per l'esecuzione dei servizi.

A giugno 2022 abbiamo visto finalmente l'aggiudicazione dei tre lotti per trasporti sanitarie aggiudicate dalla stazione appaltante (ASST Rhodense) a dicembre 2019. A causa di un ricorso da parte dei gestori uscenti, alla data odierna il nuovo contratto è iniziato solo per i trasporti afferenti al LOTTO 1 (ASST Rhodense), mentre siamo ancora in attesa degli esiti per quanto riguarda i LOTTI 2 (ASST Niguarda) e 4 (ASST Fatebenefratelli-Sacco).

Da luglio 2022 grazie all'aggregazione dell'ASST Santi Carlo e Paolo al LOTTO 1 dell'ASST Rhodense abbiamo preso in carico il servizio di trasporti per quell'ente che gestisce i due presidi ospedalieri e le carceri di Milano – Opera e Bollate.

Abbiamo stretto inoltre collaborazioni private con il nuovo ospedale Galeazzi e con gli istituti che fanno capo alla Maugeri.

In merito alla produttività si è calcolato il numero di servizi di trasporto erogati per ora di attività degli operatori di Centrale Operativa.

Per quanto riguarda i servizi socio-sanitari, a partire da ottobre abbiamo ripreso la gestione del Centro Diurno Stefania Invernizzi di Muggiò e altri Centri Diurni hanno ripreso le proprie attività riaffidandoci il servizio di trasporto degli utenti.

La principale struttura socio-sanitaria che la Cooperativa gestisce in global service anche per il 2022 ha risentito dell'emergenza sanitaria pur mantenendo attive tutte le unità di offerta. Nonostante la struttura abbia risentito delle ondate di COVID è riuscita a mantenere uno stabile riempimento e la continuità nell'apertura del CDI.

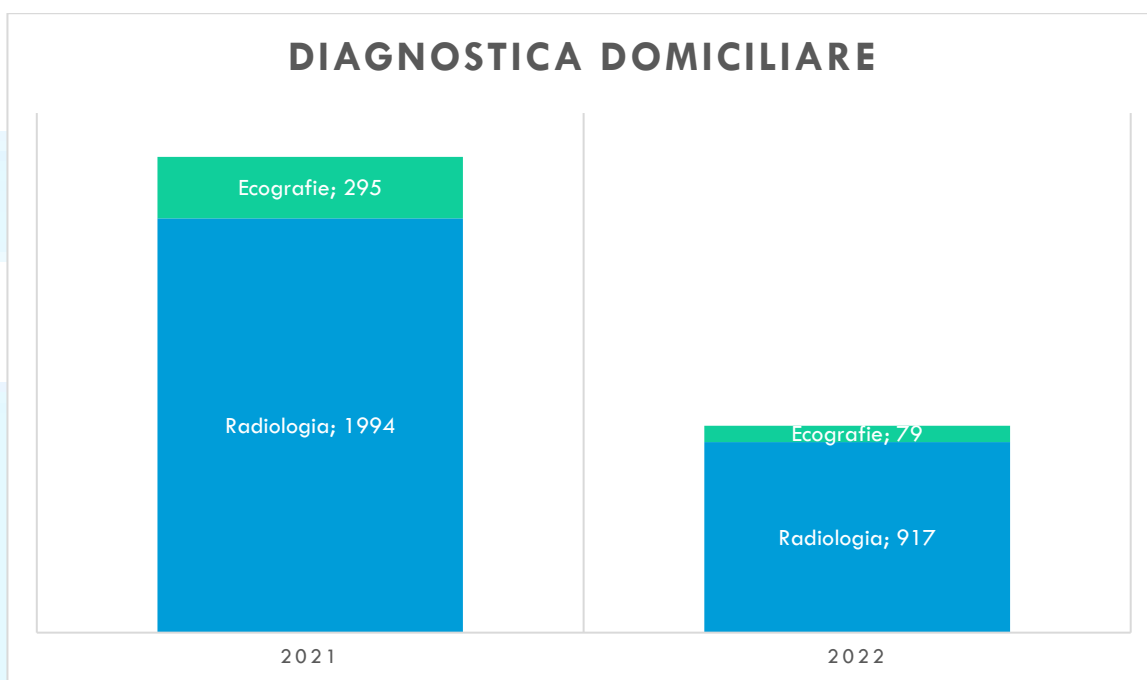
Le difficoltà incontrate sono state notevoli, ma come sempre l'impegno di tutto il nostro personale ha permesso di riportare la struttura ad un buono standard di riempimento e ad assicurare le dovute protezioni agli ospiti e a tutto il personale operante all'interno della struttura attraverso il monitoraggio costante dello stato di salute, l'esecuzione di tamponi molecolari una volta a settimana e la fornitura, questo sin dalle prime avvisaglie a marzo, di tutti i DPI necessari per la protezione degli operatori e degli ospiti, non ultimo ed



importante il grande lavoro di coordinamento per l'emergenza che ci ha permesso di condividere linee guida e protocolli che garantissero la massima sicurezza per tutti i nostri lavoratori.

Nel corso dell'anno abbiamo continuato nell'esecuzione dei tamponi antigenici rapidi presso il nostro Poliambulatorio per rilevare la possibile positività al virus Sars Cov-2.

Anche per il 2022 ci siamo proposti come forte allato nei confronti di grandi società per fornire loro un servizio in loco per lo screening di controllo attraverso l'esecuzione di tamponi. Come si evince dal grafico sotto riportato questa attività ha permesso di effettuare nell'arco dell'anno più di 5000 tamponi molecolari e tamponi antigenici rapidi per privati ed aziende del territorio, quali ad esempio Fondo Italiano di Investimento, Adare, Dipharma e Società Antibiotici.



Continua anche per il 2022 l'impegno della Cooperativa con la diagnostica domiciliare. Come si evince dal grafico notiamo sicuramente una flessione dei servizi radiografici domiciliari rispetto all'anno precedente da annoverare alle riaperture sul territorio dei servizi ospedalieri ed minor timore, da parte degli utenti, di rivolgersi a strutture pubbliche per l'effettuazione degli esami diagnostici, ma possiamo valutare comunque un trend positivo (ricordiamo che nel 2019 le radiografie domiciliari erano circa 130 all'anno).

Possiamo quindi concludere che, nonostante molti dei progetti che prendere avvio nel corso del 2022 siano stati necessariamente messi in secondo piano vista l'emergenza sanitaria in corso, la nostra Cooperativa è riuscita a far fronte alle difficoltà e a rispondere con tutte le potenzialità e risorse a sua disposizione al servizio degli utenti e rispondendo in modo puntuale ed attento al bisogno emergente.

## INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO

Il territorio rappresenta quel luogo fatto di persone ed istituzioni con le quali **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS** ha sempre voluto intessere legami che vanno oltre la gestione dei servizi. L'idea di territorio è centrale quando si coopera con le altre Associazioni nell'organizzazione di eventi o progetti.

Nonostante l'emergenza sanitaria ancora in essere abbiamo lentamente ripreso le collaborazioni per la presenza dei mezzi di assistenza durante manifestazioni ed eventi sportivi grazie alla convenzione in essere con il portale GAMES.

Sempre pronti a portare aiuto dove serve, abbiamo anche supportato il popolo ucraino donando tre delle nostre ambulanze e inviando aiuti quali farmaci, presidi per i bambini, cibo e vestiti.



## UN RINGRAZIAMENTO SPECIALE per Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia Onlus e sig.



*Antonio Sorce*



Vorremmo esprimervi la nostra gratitudine per l'aiuto che ci è stato fornito sotto forma di ambulanze, medicinali, aiuto umanitario, etc. grazie a voi siamo riusciti a salvare le vite di centinaia di bambini, soldati, anziani, eccetera. Questo non dimenticheremo mai. grazie mille dal profondo del nostro cuore.



UCRAINA



## SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Di seguito riportiamo analisi del bilancio economico del 2022.

Nella redazione del bilancio d'esercizio sono stati osservati i seguenti postulati generali:

- la valutazione delle voci è stata fatta:
  - ✓ secondo **prudenza**. A tal fine sono stati indicati esclusivamente gli utili realizzati alla data di chiusura dell'esercizio, mentre i rischi e le perdite di competenza dell'esercizio sono stati rilevati anche se conosciuti dopo la chiusura di questo; non vi sono elementi eterogenei ricompresi nelle singole voci;
  - ✓ nella prospettiva della **continuazione dell'attività**, quindi tenendo conto del fatto che l'azienda costituisce un complesso economico funzionante destinato, almeno per un prevedibile arco temporale futuro, alla produzione di reddito;
- la rilevazione e la presentazione delle voci è effettuata tenendo conto della **sostanza** dell'operazione o del contratto; in altri termini si è accertata la correttezza dell'iscrizione o della cancellazione di elementi patrimoniali ed economici sulla base del confronto tra i principi contabili ed i diritti e le obbligazioni desunte dai termini contrattuali delle transazioni;
- si è tenuto conto dei proventi e degli oneri di **competenza** dell'esercizio, indipendentemente dalla data dell'incasso o del pagamento. Si evidenzia come i costi siano correlati ai ricavi dell'esercizio;
- la valutazione delle componenti del bilancio è stata effettuata nel rispetto del principio della **"costanza nei criteri di valutazione"**, vale a dire che i criteri di valutazione utilizzati non sono stati modificati rispetto a quelli adottati nell'esercizio precedente, salvo le eventuali deroghe necessarie alla rappresentazione veritiera e corretta dei dati aziendali;
- la **rilevanza** dei singoli elementi che compongono le voci di bilancio è stata giudicata nel contesto complessivo del bilancio tenendo conto degli elementi sia qualitativi che quantitativi;
- si è tenuto conto della **comparabilità** nel tempo delle voci di bilancio; pertanto, per ogni voce dello Stato patrimoniale e del Conto economico è stato indicato l'importo della voce corrispondente dell'esercizio precedente, salvo i casi eccezionali di incomparabilità o inadattabilità di una o più voci.

La struttura dello Stato patrimoniale e del Conto economico è la seguente:

- lo Stato patrimoniale ed il Conto economico riflettono le disposizioni degli articoli 2423-ter, 2424 e 2425 del Codice Civile;
- l'iscrizione delle voci di Stato patrimoniale e Conto economico è stata fatta secondo i principi degli artt. 2424-bis e 2425-bis del Codice Civile.

Il Rendiconto finanziario è stato redatto in conformità all'art. 2425-ter del Codice Civile e nel rispetto di quanto disciplinato nel principio contabile OIC 10 "Rendiconto finanziario".

STATO PATRIMONIALE ATTIVO

|                                                                                        | 31/12/2022       | 31/12/2021       |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| <b>B) Immobilizzazioni</b>                                                             |                  |                  |
| <b>I - Immobilizzazioni immateriali</b>                                                |                  |                  |
| 3) diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno | 5.503            | 6.755            |
| 4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili                                       | 155.390          | -                |
| 5) avviamento                                                                          | 11.000           | 12.000           |
| 7) altre                                                                               | 162.520          | 95.004           |
| <b>Totale immobilizzazioni immateriali</b>                                             | <b>334.413</b>   | <b>113.759</b>   |
| <b>II - Immobilizzazioni materiali</b>                                                 |                  |                  |
| 1) terreni e fabbricati                                                                | 1.042.075        | 1.033.057        |
| 2) impianti e macchinario                                                              | 32.934           | 28.385           |
| 3) attrezzature industriali e commerciali                                              | 183.330          | 191.401          |
| 4) altri beni                                                                          | 1.005.950        | 980.108          |
| <b>Totale immobilizzazioni materiali</b>                                               | <b>2.264.289</b> | <b>2.232.951</b> |
| <b>III - Immobilizzazioni finanziarie</b>                                              |                  |                  |
| 1) partecipazioni in                                                                   |                  |                  |
| d-bis) altre imprese                                                                   | 25.000           | 25.000           |
| <b>Totale partecipazioni</b>                                                           | <b>25.000</b>    | <b>25.000</b>    |
| 3) altri titoli                                                                        | -                | 0                |
| <b>Totale immobilizzazioni finanziarie</b>                                             | <b>25.000</b>    | <b>25.000</b>    |
| <b>Totale immobilizzazioni (B)</b>                                                     | <b>2.623.702</b> | <b>2.371.710</b> |
| <b>C) Attivo circolante</b>                                                            |                  |                  |
| <b>I - Rimanenze</b>                                                                   |                  |                  |
| 1) materie prime, sussidiarie e di consumo                                             | 149.100          | 135.000          |
| <b>Totale rimanenze</b>                                                                | <b>149.100</b>   | <b>135.000</b>   |
| <b>II - Crediti</b>                                                                    |                  |                  |
| 1) verso clienti                                                                       |                  |                  |
| esigibili entro l'esercizio successivo                                                 | 2.729.732        | 2.764.467        |
| <b>Totale crediti verso clienti</b>                                                    | <b>2.729.732</b> | <b>2.764.467</b> |
| 5-bis) crediti tributari                                                               |                  |                  |
| esigibili entro l'esercizio successivo                                                 | 6.149            | 1.321            |
| esigibili oltre l'esercizio successivo                                                 | 235.300          | 190.501          |
| <b>Totale crediti tributari</b>                                                        | <b>241.449</b>   | <b>191.822</b>   |
| 5-quater) verso altri                                                                  |                  |                  |
| esigibili entro l'esercizio successivo                                                 | 2.509            | 18.513           |
| esigibili oltre l'esercizio successivo                                                 | 85.134           | 73.703           |
| <b>Totale crediti verso altri</b>                                                      | <b>87.643</b>    | <b>92.216</b>    |
| <b>Totale crediti</b>                                                                  | <b>3.058.824</b> | <b>3.048.505</b> |
| <b>III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni</b>               |                  |                  |
| 6) altri titoli                                                                        | 120.000          | -                |
| <b>Totale attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni</b>              | <b>120.000</b>   | <b>-</b>         |
| <b>IV - Disponibilità liquide</b>                                                      |                  |                  |
| 1) depositi bancari e postali                                                          | 69.288           | 93.636           |
| 3) danaro e valori in cassa                                                            | 7.575            | 11.561           |
| <b>Totale disponibilità liquide</b>                                                    | <b>76.863</b>    | <b>105.197</b>   |
| <b>Totale attivo circolante (C)</b>                                                    | <b>3.404.787</b> | <b>3.288.702</b> |
| <b>D) Ratei e risconti</b>                                                             |                  | 118.522          |
| <b>Totale attivo</b>                                                                   |                  | <b>5.778.934</b> |

STATO PATRIMONIALE PASSIVO

|                                                                          | 31/12/2022 | 31/12/2021 |
|--------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| <b>A) Patrimonio netto</b>                                               |            |            |
| <b>I - Capitale</b>                                                      | 14.450     | 12.900     |
| <b>III - Riserve di rivalutazione</b>                                    | 187.358    | 187.358    |
| <b>IV - Riserva legale</b>                                               | 19.034     | 13.596     |
| <b>V - Riserve statutarie</b>                                            | 16.389     | 30.362     |
| <b>VI - Altre riserve, distintamente indicate</b>                        |            |            |
| <b>Riserva straordinaria</b>                                             | 26.116     | -          |
| <b>Totale altre riserve</b>                                              | 26.116     | -          |
| <b>IX - Utile (perdita) dell'esercizio</b>                               | 9.828      | 18.125     |
| <b>Totale patrimonio netto</b>                                           | 273.175    | 262.341    |
| <b>B) Fondi per rischi e oneri</b>                                       |            |            |
| <b>4) altri</b>                                                          | 22.791     | 52.374     |
| <b>Totale fondi per rischi ed oneri</b>                                  | 22.791     | 52.374     |
| <b>C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato</b>             | 1.107.057  | 947.865    |
| <b>D) Debiti</b>                                                         |            |            |
| <b>4) debiti verso banche</b>                                            |            |            |
| <b>esigibili entro l'esercizio successivo</b>                            | 1.151.036  | 978.959    |
| <b>esigibili oltre l'esercizio successivo</b>                            | 992.172    | 979.327    |
| <b>Totale debiti verso banche</b>                                        | 2.143.208  | 1.958.286  |
| <b>7) debiti verso fornitori</b>                                         |            |            |
| <b>esigibili entro l'esercizio successivo</b>                            | 614.809    | 581.651    |
| <b>Totale debiti verso fornitori</b>                                     | 614.809    | 581.651    |
| <b>12) debiti tributari</b>                                              |            |            |
| <b>esigibili entro l'esercizio successivo</b>                            | 344.152    | 498.767    |
| <b>esigibili oltre l'esercizio successivo</b>                            | 286.172    | 149.569    |
| <b>Totale debiti tributari</b>                                           | 630.324    | 648.336    |
| <b>13) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale</b>    |            |            |
| <b>esigibili entro l'esercizio successivo</b>                            | 238.302    | 361.060    |
| <b>Totale debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale</b> | 238.302    | 361.060    |
| <b>14) altri debiti</b>                                                  |            |            |
| <b>esigibili entro l'esercizio successivo</b>                            | 1.076.932  | 967.021    |
| <b>Totale altri debiti</b>                                               | 1.076.932  | 967.021    |
| <b>Totale debiti</b>                                                     | 4.703.575  | 4.516.354  |
| <b>Totale passivo</b>                                                    | 6.106.598  | 5.778.934  |

## CONTO ECONOMICO

|                                                                                           | 31/12/2022 | 31/12/2021 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| <b>A) Valore della produzione</b>                                                         |            |            |
| 1) ricavi delle vendite e delle prestazioni                                               | 10.149.280 | 9.557.014  |
| <b>4) incrementi di immobilizzazioni per lavori interni</b>                               | 180.028    | 100.000    |
| <b>5) altri ricavi e proventi</b>                                                         |            |            |
| contributi in conto esercizio                                                             | 152.277    | 83.820     |
| altri                                                                                     | 215.920    | 306.095    |
| <b>Totale altri ricavi e proventi</b>                                                     | 368.197    | 389.915    |
| <b>Totale valore della produzione</b>                                                     | 10.697.505 | 10.046.929 |
| <b>B) Costi della produzione</b>                                                          |            |            |
| 6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci                                  | 694.597    | 591.817    |
| <b>7) per servizi</b>                                                                     | 1.641.768  | 1.810.313  |
| <b>8) per godimento di beni di terzi</b>                                                  | 480.314    | 391.998    |
| <b>9) per il personale</b>                                                                |            |            |
| a) salari e stipendi                                                                      | 5.384.329  | 4.964.695  |
| b) oneri sociali                                                                          | 1.457.510  | 1.255.630  |
| c) trattamento di fine rapporto                                                           | 368.466    | 284.435    |
| <b>Totale costi per il personale</b>                                                      | 7.210.305  | 6.504.760  |
| <b>10) ammortamenti e svalutazioni</b>                                                    |            |            |
| a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali                                        | 42.941     | 28.495     |
| b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali                                          | 116.606    | 266.310    |
| d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide | 9.778      | 23.126     |
| <b>Totale ammortamenti e svalutazioni</b>                                                 | 169.325    | 317.931    |
| <b>11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>   | (14.100)   | (80.900)   |
| <b>12) accantonamenti per rischi</b>                                                      | -          | 5.789      |
| <b>14) oneri diversi di gestione</b>                                                      | 418.098    | 416.649    |
| <b>Totale costi della produzione</b>                                                      | 10.600.307 | 9.958.357  |
| <b>Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)</b>                             | 97.198     | 88.572     |
| <b>C) Proventi e oneri finanziari</b>                                                     |            |            |
| 17) interessi e altri oneri finanziari                                                    |            |            |
| altri                                                                                     | 87.369     | 70.447     |
| <b>Totale interessi e altri oneri finanziari</b>                                          | 87.369     | 70.447     |
| <b>Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)</b>                       | (87.369)   | (70.447)   |
| <b>Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)</b>                                  | 9.828      | 18.125     |
| <b>21) Utile (perdita) dell'esercizio</b>                                                 | 9.828      | 18.125     |

## ALTE INFORMAZIONI E PROSPETTIVE FUTURE

Per il 2022 la Cooperativa si prefigge di ricercare nuovi finanziamenti e nell'investire sulla costruzione di nuove partnership afferenti alla rete territoriale al fine di ampliare il proprio ambito di intervento.

Oltre a queste prospettive per 2022 sono state individuate alcune azioni da attivare per il miglioramento della qualità:

### AREA TRASPORTI:

- Partecipazione a nuovi bandi di gare per la gestione dei servizi di trasporto sanitario semplice e in urgenza e materiale biologico
- Rinnovo parco auto – pulmini e ambulanze per contrastare la vetustà dei mezzi a disposizione
- Implementazione di nuovo gestionale per la pianificazione e gestione dei servizi di trasporto e di tutto quanto riguarda la gestione del personale, del parco mezzi della Cooperativa (scadenze, manutenzioni, assicurazioni, etc) e delle attrezzature

### AREA SOCIO-SANITARIA:

- Creazioni di nuove collaborazioni con gestori privati e la partecipazione a gare per la gestione di singoli servizi o appalti in global service di servizi socio-sanitari per anziani e disabili

### AREA DIAGNOSTICA:

- Estensione dei propri servizi attraverso la collaborazione con poliambulatori

### AREA AMBULATORIALE E RIABILITATIVA:

- Estensione dei propri servizi attraverso la collaborazione e la gestione di poliambulatori e centri riabilitativi

### AREA STRUTTURA ORGANIZZATIVA:

- Riordino e revisione della struttura funzionale della Cooperativa
- Percorsi di formazione adeguati ad esplorare, analizzare e fronteggiare le domande cui i servizi saranno sottoposti

## MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

L'organo di controllo "attesta" che il presente bilancio sociale è stato predisposto in conformità con le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore (DM 4/7/2019 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali).

Come previsto dal Codice del Terzo Settore (DL 3 luglio 2017 n.117), sono stati osservati gli art. 14 CTS sulla redazione e l'Art. 30, CTS sul Controllo del Bilancio Sociale.

In particolare è stato effettuato con esito positivo il monitoraggio su:

1. l'esercizio in via esclusiva o prevalente delle attività di interesse generale di cui all'art. 5 del CTS e, quindi, il rispetto dei limiti previsti per le attività diverse dall'art. 6 del CTS;

Le attività svolte dalla cooperativa sono:

- Interventi e Servizi sociali di cui all'art. 5 del CTS lettera a) (Servizi di trasporto sanitario e sociale con ambulanze e/o mezzi di soccorso sanitario per persone, servizi di trasporto di materiale emoderivati e organi e trasporto salme);
- Prestazioni socio-sanitarie; di cui all'art. 5 del CTS lettera c) (Assistenza infermieristica in strutture a carattere sanitario, Socio-sanitario e/o presso l'abitazione del paziente
- Interventi e prestazioni sanitarie di cui all'art. 5 del CTS lettera b) Servizi per la cura mediante prestazioni mediche e medico-specialistiche in strutture e/o ambulatori e/o presso l'abitazione del paziente, anche attraverso la messa a disposizione di strumenti tecnologici e di diagnostica)
- "Attività diverse". di cui all'art 6 del CTS Non vi sono altre attività rispetto a quelle sopra citate, salvo la raccolta fondi

2. Raccolte pubbliche di fondi di cui all'art. 7, co. 2, del CTS; Si conferma il rispetto dei principi di verità, trasparenza e correttezza in conformità alle linee guida ministeriali

3. Perseguimento dell'assenza di scopo di lucro soggettivo di cui all'art. 8 del CTS, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. A e Si conferma che il patrimonio complessivo di eventuali ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate è utilizzato per lo svolgimento dell'attività statutaria e non sussiste nessuno dei casi citati al comma 3 del medesimo articolo

Si attesta inoltre la rispondenza dei dati e delle informazioni di carattere economico-finanziario alle informazioni riportate nel bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2022, approvato dall'organo amministrativo, sul quale è stata emessa la relazione di revisione legale dei conti in data 1/6/2022.

Milano 01/06/2022

Il Collegio Sindacale

Fabio Moscato (Presidente)

Raffaele Termine (Sindaco effettivo)

Claudio Cornara (Sindaco Effettivo)