

Bilancio Sociale 2020

Cooperativa Sociale ITAL ENFERM Lombardia Onlus®

SOMMARIO

Sommario.....	2
Lettera di presentazione.....	3
Metodologia Adottata.....	4
Metodologia.....	4
Modalità di comunicazione.....	4
Riferimenti normativi.....	4
Principi di riferimento.....	5
Informazioni sull'Ente.....	5
Informazioni generali.....	5
Logistica ed accessibilità.....	5
Storia.....	6
Mission e vision.....	6
Oggetto Sociale.....	7
Territorio di riferimento.....	8
Aree di intervento.....	9
Struttura – Governo - Amministrazione.....	13
Tipologia di governo.....	13
Struttura organizzativa.....	13
Sviluppo di assi e strategie.....	16
Portatori di interesse - stakeholder.....	16
Persone che operano per l'ente.....	19
Composizione sociale.....	19
I soci lavoratori.....	20
Consulenti e Lavoratori autonomi.....	24
Volontari.....	24
Tirocini – Stage – Alternanza Scuola-Lavoro.....	24
Formazione.....	25
Clienti.....	26
Obiettivi e Attività.....	27
Integrazione con il territorio.....	30
Situazione Economica e Finanziaria.....	31
Altre informazioni e Prospettive future.....	35
Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo.....	36

LETTERA DI PRESENTAZIONE

Cari Soci, Volontari e Portatori di interesse,

nonostante il 2020 si fosse aperto con le migliori aspettative possibili, per noi e per la nostra azienda, ben presto abbiamo dovuto far i conti con la pandemia e, attraverso essa, con la sospensione di tutti i progetti che ci eravamo prefissi.

Sono stati mesi in cui abbiamo dovuto anche noi affrontare la paura, l'incertezza, la rabbia e lo sbigottimento di fronte a qualcosa di cui non si conosceva la natura, che ha lasciato in ognuno di noi un segno indelebile di quanto fragile possa essere la vita umana e in quanto poco tempo sia possibile sospendere in un limbo la vita di tutti noi.

Nonostante questo, come nella natura della nostra cooperativa, non ci siamo arresi davanti a quanto stava accadendo in Italia e nel mondo, ci siamo rimboccati le maniche ed abbiamo provato a reinvestire su di noi, mettendo in campo l'esperienza acquisita negli anni e contando sulla peculiarità ed unicità di alcuni nostri servizi per cercare di rispondere ai bisogni delle persone anche a questa emergenza sanitaria.

Il nostro impegno è stato quello di rispondere a quanti ci chiedevano aiuto e supporto attraverso i trasporti, la diagnostica domiciliare ed i nostri professionisti sanitari, abbiamo continuato a lavorare con passione e tenacia, convinti che ogni sforzo fatto ci permettesse di dare un contributo importante per affrontare la pandemia e i bisogni emergenti.

Per cui anche alla fine del 2020 abbiamo ripensato a quanto successo e quanto fatto e vogliamo dividerlo con voi augurandoci, come ogni anno, che la lettura di queste pagine vi permetta di meglio comprendere quanto lo scorso anno abbia significato per noi dal punto di vista lavorativo, ma anche e soprattutto dal lato emotivo.

Il Presidente
f.to Gabriella Mamo

METODOLOGIA ADOTTATA

METODOLOGIA

Il bilancio sociale della **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS** è lo strumento di rendicontazione annuale che di mettere in evidenza alcuni importanti obiettivi:

- La rendicontazione agli stakeholder dei valori assunti dall'azienda e degli effetti prodotti sull'attività aziendale.
- L'individuazione delle strategie per migliorare le situazioni non soddisfacenti.
- La descrizione del tipo e della qualità delle relazioni con l'ambiente esterno.

Il periodo di riferimento di questa edizione è l'anno solare 2020 e le informazioni contenute sono aggiornate al 31/12/2020.

Il documento è stato realizzato con un processo che ha coinvolto diversi attori, ovvero i gruppi di lavoro della cooperativa, le equipe, che hanno fornito il materiale grezzo ed i dati. L'elaborazione è stata attuata con il coinvolgimento di quattro persone, in rappresentanza della Direzione, dell'Amministrazione, delle Risorse Umane e della Qualità. Il gruppo ha lavorato con il confronto con lo staff dei coordinatori per avere un coinvolgimento degli attori esterni.

L'approvazione del Bilancio è stato effettuato in due momenti distinti: una prima bozza è stata sottoposta al Consiglio di Amministrazione e, successivamente, il documento è stato presentato ed approvato in via definitiva durante l'Assemblea dei Soci.

MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il Bilancio sociale approvato dell'Assemblea dei soci, è comunicato alla Provincia di Milano e pubblicato sul sito istituzionale della Cooperativa. Tale modalità di divulgazione si ritiene adeguata alle finalità e agli obiettivi sopra enunciati.

Il presente bilancio è stato presentato e condiviso nell'Assemblea dei Soci del 17/06/2021 che ne ha deliberato l'approvazione.

RIFERIMENTI NORMATIVI

Nella presente rendicontazione si è fatto prevalente riferimento a:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della Giunta Regionale della Lombardia n° 5536/2007;
- Decreto legislativo n. 112/2017;
- Nota del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali n. 2491 del 22/02/2019;
- Decreto Interministeriale del Ministero dello Sviluppo economico di concerto con il Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 16/03/2019;
- Decreto del Ministero del Lavoro e delle politiche Sociali "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" del 04/07/2019.

PRINCIPI DI RIFERIMENTO

La Cooperativa, oltre ad ispirarsi ai principi cooperativi definiti statutariamente, gestisce i suoi processi produttivi nel rispetto dei seguenti principi organizzativi:

- **Eguaglianza:** ogni persona ha il diritto di partecipare alle attività lavorative ed ai relativi servizi di supporto senza alcuna discriminazione;
- **Imparzialità:** tutte le attività sono sviluppate adottando verso i lavoratori comportamenti obiettivi, equi ed imparziali;
- **Partecipazione:** ai soci in particolare è garantita la partecipazione consapevole alle scelte strategiche. Ai lavoratori ed ai collaboratori più in generale è garantita la partecipazione alle decisioni organizzative;
- **Efficienza ed efficacia:** il personale della Cooperativa è impegnato a garantire che le prestazioni erogate rispondano a criteri di efficienza ed efficacia. Ogni lavoratore, con le proprie competenze, garantisce la qualità dei servizi prestati. Inoltre la Cooperativa assicura al proprio personale la formazione per lo sviluppo delle loro competenze.

INFORMAZIONI SULL'ENTE

INFORMAZIONI GENERALI

Denominazione	COOPERATIVA SOCIALE ITAL ENFERM LOMBARDIA ONLUS
Sede Legale e Operativa	Cologno Monzese (MI) – Via Cilea, 23
Forma giuridica	Società Cooperativa
Tipologia	Coop. A
Data di costituzione	5 dicembre 2012
Codice fiscale	08042180961
Partita I.V.A.	08042180961
N. iscrizione Albo Nazionale	A224712
N. iscrizione Albo Regionale	Sez. A n. 1599 decreto 823
Telefono	039-5961076
Fax	039-5964789
Sito internet	www.italenferm.it
Indirizzo pec	cooplombardiasoccorso@legalmail.it
Qualifica impresa sociale	Si
Appart. Reti associative	No
Ades. consorzi e cooperative	Si
Altre partecipazioni e quote	No
Codice Ateco	87.1
Certificazioni	UNI ISO 9001:2015

LOGISTICA ED ACCESSIBILITÀ

Presso la sede sono dislocati la Direzione dei servizi, gli uffici amministrativi, l'ufficio personale e la centrale operativa per la gestione dei trasporti.

Gli orari di apertura dell'ufficio: dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 17:30, dal Lunedì al Venerdì.

La centrale operativa è attiva H24, 365 giorni l'anno con operatività distribuita su tre turni lavorativi: mattina – pomeriggio – notte.

Le attività di servizio sono sviluppate:

- all'interno dei presidi ospedalieri e sul territorio provinciale e nazionale, per quanto riguarda i **trasporti sanitari**;
- presso le sedi dei clienti (RSA, Centri diurni, etc.) per quanto riguarda i **servizi socio-sanitari**;
- Presso le strutture, i poli-ambulatori e i domicili dei clienti per quanto riguarda la **diagnostica domiciliare**.
- Prestazioni sanitarie e riabilitative all'interno di **Poliambulatori specialistici**

STORIA

La **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS** nasce più di 15 anni fa con l'obiettivo di migliorare la qualità dell'assistenza sanitaria e rispondere alle richieste di intervento infermieristico ed assistenziale nel territorio Milanese e nella provincia di Monza e Brianza.

Nel corso del tempo sono stati differenziati i servizi offerti associando all'assistenza sanitaria nelle Residenze Socio-Sanitarie il servizio di Trasporto Sanitario che è diventato il principale business aziendale, mettendo a disposizione un parco Auto, Pulmini e Ambulanze.

Negli ultimi anni è stato attivato il servizio di Radiologia Domiciliare e da Gennaio 2020 è stato inaugurato un ambulatorio polispecialistico e riabilitativo a Cologno Monzese.

In questi anni di attività la sfida è stata rappresentata da un consolidamento dell'azienda con importanti investimenti e progetti mirati a differenziare i servizi offerti e ad ottimizzare la nostra organizzazione, raggiungendo elevati standard di erogazione di tutti i servizi offerti.

MISSION E VISION

La **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS**, in accordo con le direttive introdotte dalla Legge 381/91, si propone il raggiungimento delle proprie finalità istituzionali che si traduce nel perseguimento dell'interesse generale della comunità attraverso la gestione, senza fini di lucro, di servizi sanitari, socio-sanitari ed educativi finalizzati all'integrazione sociale dei cittadini in situazione di disagio.

Nel perseguimento del proprio scopo e per la progettazione e realizzazione degli interventi la **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS** si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale delle cooperative, in particolare:

- La volontà di "prendersi cura" con attenzione alla valorizzazione delle soggettività e alla correlazione degli interventi;
- La promozione di una cultura della relazionalità tra soggetti, gruppi, istituzioni, organizzazioni, attraverso approcci riconducibili al "lavoro di rete";
- Il radicamento territoriale, inteso come volontà di sviluppare azioni aderenti ai bisogni e alle risorse dei soggetti e del contesto, per la promozione del territorio provinciale, cui la Cooperativa appartiene e di cui è espressione;
- L'intenzionalità nell'assicurare sinergie di competenze, sistemi operativi, metodologie e innovazione nell'attivazione degli interventi, anche attraverso appartenenze a Consorzi e reti territoriali di raccordo e collegamento.

Nel perseguire la propria mission la Cooperativa si ispira ai seguenti valori:

- **Promozione umana (centralità della persona).** La Cooperativa riconosce la centralità della persona e la sua valorizzazione e opera per la promozione umana del soggetto sia singolo che all'interno di forme organizzate (gruppi, associazioni, collettività).
- **Promozione della dimensione comunitaria (centralità della persona in relazione con).** La Cooperativa riconosce l'importanza della dimensione relazionale e dei contesti di aggregazione e associazione, quali ambiti idonei alla crescita e promozione del singolo e delle comunità sociali.

- **Il territorio come luogo di relazione tra i soggetti (prossimità).** La Cooperativa riconosce l'importanza del territorio come luogo nel quale i soggetti singoli e/o le loro forme organizzate agiscono la propria socialità e costruiscono le condizioni della convivenza civile.
- **Partecipazione.** La Cooperativa riconosce la partecipazione come strumento privilegiato nella costruzione dell'identità civile di una comunità locale e come processo democratico per perseguire una pacifica convivenza civile.
- **Competenza.** La Cooperativa riconosce l'importanza della competenza come strumento per la realizzazione di interventi efficaci e migliorativi delle condizioni di vita delle persone di una comunità.

OGGETTO SOCIALE

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale di **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS** è il seguente:

La Cooperativa ha scopo mutualistico e si pone come Cooperativa a mutualità prevalente a sensi dell'art. 2512 del codice civile, come integrato dall'art. 111-septies, delle norme di attuazione e transitorie: essa persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini ai sensi della legge n. 381/91.

La Cooperativa inoltre è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fine di speculazione privata ed ha anche per scopo quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità occupazionale lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.

A norma della legge 3 aprile 2001 n. 142 e successive modificazioni e integrazioni, il socio lavoratore stabilisce, oltre al rapporto associativo, un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma, consentita dalla legislazione vigente, ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale, con cui contribuisce comunque al raggiungimento dello scopo sociale.

La Cooperativa può operare anche con terzi.

La Cooperativa ha come oggetto sociale la gestione di servizi socio sanitari e riabilitativi, medico-infermieristici e specialistici, anche di tipo diagnostico, socio-educativi e di attività motoria, ostetrici e specialistici, anche di tipo diagnostico, tra cui l'esecuzione di esami di laboratorio con relativo trasporto di materiale organico, indagini strumentali e radiologiche, destinati a tutti i soggetti in situazione di disagio psico-fisico ed in particolare ad anziani, gestanti e puerpere, malati, soggetti diversamente abili in situazione di disagio psico-fisico, e in genere a tutte le persone bisognose di intervento sociale in considerazione della loro età, genere, condizione personale, familiare, attuando, in forma mutualistica e senza fini speculativi, l'autogestione dell'impresa finalizzata al raggiungimento dello scopo sociale e, contemporaneamente, fornendo continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Per il conseguimento del proprio scopo e per l'attuazione dell'oggetto, in modo permanente o secondo le necessità o opportunità contingenti e, sia in proprio sia avvalendosi di altrui strutture o operando per altre strutture o enti, la Cooperativa potrà gestire e/o svolgere:

- Attività, centri e servizi di riabilitazione;
- Assistenza infermieristica in strutture a carattere sanitario, Socio-sanitario e/o presso l'abitazione del paziente, nei limiti e con le Mansioni previste dal DPR 14 marzo 1974 n. 255 e successive modificazioni;
- Servizi per la cura mediante prestazioni mediche e medico-specialistiche in strutture e/o ambulatori e/o presso l'abitazione del paziente, anche attraverso la messa a disposizione di strumenti tecnologici e di diagnostica a supporto dell'assistenza;
- Esecuzioni di servizi di laboratorio ed indagini strumentali e radiologiche, con relativo trasporto di materiale organico, in strutture e/o ambulatori e/o presso l'abitazione del paziente;

- Esecuzione di prestazioni di tipo ostetrico, corsi di accompagnamento alla nascita, consulenze dopo parto alla mamma, al neonato e per l'allattamento, rieducazione del pavimento pelvico, assistenza al parto fisiologico;
- Prestazioni odontostomatologiche;
- Servizi di trasporto sanitario e sociale con ambulanze e/o mezzi di soccorso sanitario per persone, servizi di trasporto di materiale emoderivati e organi e trasporto salme;
- Attività e servizi educativi e socio-sanitari, servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione, effettuati tanto presso la famiglia quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza per soggetti svantaggiati in genere;
- Servizi di teleseccorso-telemedicina e altre tecnologie a supporto dell'assistenza sanitaria e socio sanitaria;
- Gestione e l'erogazione di servizi di accompagnamento e di trasporto sociale a favore di persone e/o cose, con particolare riferimento al trasporto dei disabili, degli anziani, degli ammalati, a favore di imprese e in particolare di enti pubblici;
- Gestione di residenze sanitarie assistenziali o strutture similari per Anziani;
- Prestazioni alberghiere accessorie ed integrate alle precedenti (pulizie, giardinaggio e altre);
- Gestione di centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione;
- Servizi domiciliari e territoriali di assistenza, sostegno, riabilitazione e animazione effettuati presso la famiglia, presso la scuola, o in qualsivoglia altra struttura di accoglienza sita sul territorio;
- Attività di promozione e scambio culturale in riferimento alle attività svolte dalla Cooperativa verso l'estero;
- Corsi di formazione professionale e servizi di consulenza;
- Attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile alla cooperazione sociale.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

La Cooperativa potrà partecipare a gare d'appalto indette da enti pubblici o privati, direttamente o indirettamente anche in ATI, per lo svolgimento delle attività previste nel presente statuto; potrà richiedere ed utilizzare le provviste disposte dalla CEE, dallo stato, dalla regione, dagli enti locali o organismi pubblici o privati interessati allo sviluppo della cooperazione.

La Cooperativa potrà inoltre compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e l'adozione di procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31 gennaio 1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato.

La Cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito regolamento approvato dall'assemblea dei soci.

Le attività di carattere finanziario e di garanzia potranno essere intraprese solo se senza alcun carattere di prevalenza e non nei confronti del pubblico.

Al fine di conseguire la realizzazione dei propri scopi la Cooperativa potrà:

- Avvalersi dei contributi e delle previdenze pubbliche previste dalla normativa vigente nonché da quella istituenda;
- Accettare finanziamenti da parte dei soci, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità

di svolgimento di tale attività sono definite con apposito regolamento approvato dall'assemblea;

- Accettare contributi e donazioni da privati.

E' tassativamente vietata la raccolta di fondi tra il pubblico sotto qualsiasi forma.

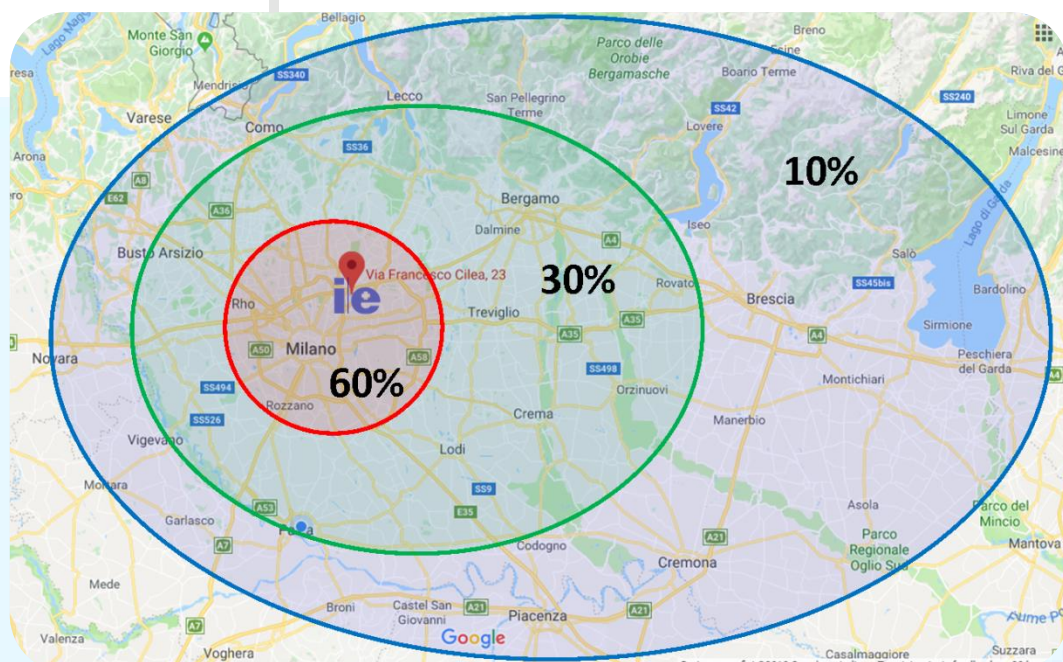
Quanto sopra deve venire attuato nel rispetto del disposto della legge 5 luglio 1991 n. 197 nonché del d.lgs. 1 settembre 1993 n. 385.

La Cooperativa si propone, altresì, di partecipare al rafforzamento del Movimento cooperativo italiano.

Per ciò stesso la Cooperativa può aderire ad una delle organizzazioni di Rappresentanza, ai suoi organismi periferici nella giurisdizione dei quali ha la propria sede sociale ed alle sue articolazione di categoria o settore, nonché ad altri organismi economici o sindacali che propongono iniziative di attività mutualistiche, cooperativistiche, di lavoro o di servizio.

TERRITORIO DI RIFERIMENTO

Ad oggi la Cooperativa risulta molto attiva sul territorio di Milano e del suo hinterland sia attraverso la stipulazione di contratti con attori sia pubblici che privati del settore, sia attraverso la creazione di sinergie con altre Cooperative e Consorzi del settore.



AREE DI INTERVENTO

Di seguito viene esposta una sintesi delle attività svolte **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS**

AREA TRASPORTI SANITARI E SOCIO-SANITARI

La Cooperativa si occupa di trasporto disabili e anziani e collabora con diverse strutture quali ospedali ed enti pubblici, residenze per anziani, associazioni, e altri soggetti, per trasporti di ogni genere e/o necessità: trasferimenti per visite mediche, trattamenti riabilitativi o curativi, dialisi, trasferimenti nei centri diurni integrati, fino ad arrivare a trasferimenti di carattere privato.



■ la flotta della Società è composta da auto, pulmini ed ambulanze, abilitati al trasporto di singole persone, o di gruppi

■ per fornire un servizio ancor più efficiente, ogni veicolo Ital Enferm è autorizzato all'accesso a corsie preferenziali, e ad ingressi riservati a mezzi per trasporto disabili

■ il trasporto disabili è dedicato a persone con disabilità fisica e/o psichica ed anziani, che devono recarsi presso strutture ospedaliere, centri diurni integrati, o presso altri luoghi per motivi personali.

■ Il centro mobile di rianimazione (CMR), o unità mobile di terapia intensive, è una speciale ambulanza impiegata per il trasporto di pazienti critici, che necessitano quindi di particolare assistenza, monitoraggio e cure avanzate. La differenza tra i centri mobili di rianimazione e le comuni ambulanze è definita dal particolare allestimento interno, dalla presenza di presidi ed elettromedicali avanzati e dall'equipaggio presente a bordo. Le ambulanze adibite a centro mobile di rianimazione sono autorizzate dall'Asl e dalla Regione.

■ Trasporto ematico: Il sangue per le sue caratteristiche, è facilmente deteriorabile, perciò richiede particolari condizioni di trasporto. È fondamentale che il trasporto avvenga nel minor tempo possibile (priorità e tempestività). Il sangue viene raccolto come i suoi derivati

(plasma e piastrine) in sacche di materiale plastico. Durante il trasporto la sacca viene riposta in contenitori rigidi a valigia di plastica con chiusura ermetica termostabili che eviti nella caduta accidentale, la rottura della sacca, e a sua volta la dispersione del sangue.

- Siamo accreditati con l'ATS di Milano per il trasporto di pazienti Nefropatici. Tutti i nostri automezzi sono muniti di regolare autorizzazione sanitaria per il trasporto disabili e sono tutti autorizzati a circolare nelle zone di traffico limitato e corsie di emergenza.
- Pasti a domicilio: in collaborazione con il Consorzio Il Sole è stato attivato un programma per la distribuzione di pasti a domicilio per persone sole o in difficoltà. Questo per rispondere in modo sempre più attento alle esigenze delle persone fragili e delle loro famiglie.
- Servizio di emergenza (112) per l'AREU mettendo a disposizione personale e mezzi per 28 ore a settimana.
- Servizio di Emergenza Territoriale in occasione di Eventi/Manifestazioni e in ottemperanza alla DGR 2453 7 del 2014.
- Servizi di aereo ambulanza, che consistono in voli sanitari caratterizzati dalla rapidità del Servizio, in ogni posto del mondo.

AREA SANITARIA E SOCIO-SANITARIA

Gli anziani e il loro benessere psico-fisico sono la principale mission della Cooperativa. Tale scopo viene raggiunto attraverso la fornitura di molteplici servizi da parte di personale altamente specializzato e qualificato.

In particolare la Cooperativa svolge le seguenti attività:

- servizi di global service all'interno di strutture come RSA, Ospedali, CDI sia con riferimento alle prestazioni socio-sanitarie che con riferimento a prestazioni educative;
- assistenza di carattere infermieristico e/o riabilitativo da parte di personale qualificato presso strutture private e/o pubbliche come ospedali, case di cura, residenze sanitarie assistenziali;
- sostegno diurno all'anziano presso Centri Diurni Integrati mediante la fornitura di servizi semiresidenziali rivolti ad anziani non autosufficienti o ad alto rischio di perdita dell'autonomia, che hanno bisogni socio-sanitari difficilmente gestibili al domicilio ma non ancora tali da richiedere il ricovero a tempo pieno;
- attività di animazione e socializzazione presso Centri Diurni Integrati o Residenze sanitarie assistenziali;
- servizio di trasporto anziani e malati mediante autoambulanze e altri mezzi di trasporto sanitario.



DISABILI FISICI, PSICHICI E SENSORIALI

La Cooperativa si rivolge anche ai disabili, sia fisici che psichici che sensoriali attraverso la fornitura di servizi volti al miglioramento del loro benessere fisico psichico e alla facilitazione del loro trasporto.

In particolare vengono svolte le seguenti attività:

- assistenza di carattere infermieristico e/o riabilitativo da parte di personale qualificato presso strutture private e/o pubbliche come ospedali, case di cura, residenze sanitarie assistenziali;
- sostegno diurno ai disabili presso Centri Diurni Integrati mediante la fornitura di servizi semiresidenziali;
- attività di animazione e socializzazione presso Centri Diurni Integrati o altre strutture pubbliche e/o private;
- servizio di trasporto disabili mediante autoambulanze e altri mezzi di trasporto sanitario.

AREA DIAGNOSTICA DOMICILIARE

Con diagnostica domiciliare si intendono tutte quelle procedure atte ad effettuare esami di tipo radiologico al domicilio del paziente, o comunque non in una struttura ospedaliera o ambulatoriale.

Ital Enferm propone un modello innovativo e avanzato di Assistenza Domiciliare Radiologica e nasce per soddisfare le esigenze dei cittadini che necessitano di un servizio di radiologia a domicilio, di alta qualità sanitaria, comparabile con quello ospedaliero, disponibile su tutto il territorio.



L'obiettivo è consentire, attraverso attrezzature informatiche portatili l'esecuzione di radiografie a domicilio, circostanza di grande importanza specie nel caso di persone anziane, disabili le cui condizioni di salute non permettono il trasporto in una struttura ospedaliera se non sottoponendo la persona a disagi, a rischi di alterazioni psicofisiche e con un elevato costo.

Il servizio è totalmente incentrato sulle esigenze del paziente, in particolare anziani, disabili, pazienti allettati o affetti da patologie invalidanti permanenti oppure temporanee, grazie ad un efficiente sistema di tele refertazione siamo in grado di eseguire l'esame e contestualmente rilasciare le immagini e il referto al paziente. Questo permetterà di evitare spostamenti, molte volte disagi per la persona, lunghe attese alle accettazioni, tutto ciò farà sì che ai familiari e/o accompagnatori di ridurre sia la perdita di giornate lavorative, spese aggiuntive e gravi disagi negli spostamenti del paziente.

Vengono utilizzate apparecchiature all'avanguardia, dotate di tecnologie digitali, comparabili a quelle utilizzate in ambulatorio. Si differenziano da queste ultime soltanto per le dimensioni ridotte, necessarie per il trasporto e per l'installazione in casa del paziente.

Le apparecchiature sono in grado di fornire immagini di alta qualità, comparabili a quelle eseguite con strumentazione ospedaliera.

RADIOPROTEZIONE E SICUREZZA DEI LAVORATORI E DELLA POPOLAZIONE (D.Lgs 230/95 e s.m.i.):

Abbiamo inoltre stipulato una convenzione con il settore di Fisica Sanitaria, nominando un Esperto Qualificato incaricato dell'esercizio della sorveglianza fisica della radioprotezione in qualità della dott.ssa Hae Song Mainardi, per lo svolgimento delle seguenti prestazioni:

- 1) consulenza professionale in qualità di Esperto Qualificato
- 2) consulenza professionale in qualità di Esperto in Fisica Medica
- 3) fornitura di dosimetri personali.

Abbiamo convenzioni con strutture private, poliambulatori e il nostro personale è presente in presidio permanente presso presidio ospedaliero di Cà Granda di Niguarda due giorni a settimana, presso il Poliambulatorio del Sole a Cinisello Balsamo e presso il poliambulatorio Centro Medico Polisalute.

AREA AMBULATORIALE E RIABILITATIVA

La Cooperativa ha acquisito nell'esercizio 2020 la società "Centro Medico Polisalute", sito in Cologno Monzese (MI), Piazza Aldo Moro n. 1, avente ad oggetto la gestione di strutture sanitarie, fitness, estetiche e la gestione di poliambulatori in cui vengono esercitate le attività mediche sotto la responsabilità di soggetti muniti di idonea abilitazione.

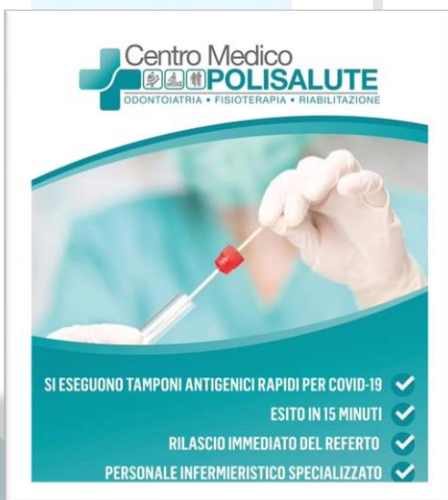
Abbiamo deciso di chiamare il Poliambulatorio "Centro Medico" perché è al **centro** di tutto che mettiamo la salute. Come ogni progetto ed ogni attività progettata e messa in campo dalla nostra Cooperativa, anche questa nuova sfida è nata con l'idea di rispondere ancora meglio ai bisogni delle persone, attraverso una serie di servizi ed attività ambulatoriali e riabilitative.

Il Centro si fonda principalmente su due attività: l'odontoiatria e la riabilitazione fisica.

Il servizio di **odontoiatria** mette a disposizione personale altamente qualificato sia per gli interventi sui bambini che sugli adulti, vengono utilizzati strumenti diagnostici di ultima generazione, come ad esempio l'impronta digitale con scanner intraorale.

Abbiamo messo a disposizione attrezzature innovative che permettono ai pazienti di avere le migliori cure a costi accessibili con personale qualificato ed attento ai bisogni del singolo paziente.

I servizi riabilitativi rappresentano l'altra attività presente nel Centro ed offrono percorsi riabilitativi individuali con macchinari specifici e personale preparato e qualificato per il settore; la nostra palestra offre inoltre un innovativo spazio interattivo chiamato **Future Fitness By Prama®** che permette un allenamento adatto ad ogni tipo di paziente, capace però di rendere il percorso riabilitativo anche coinvolgente e divertente.



Oltre ai servizi principali i nostri studi medici sono stati messi a disposizione di professionisti del settore per offrire ai clienti anche prestazioni quali: dermatologia; cardiologia; geriatria; ortopedia; fisiatria; osteopatia; podologia; nutrizionista; ginecologia; medicina estetica.

Da novembre 2020 abbiamo avuto l'autorizzazione per l'esecuzione di tamponi rapidi antigenici per la ricerca del virus COVID-19. Questo ha permesso a molte persone di accedere a un servizio privato che fornisse tempi di risposta brevi ed affidabili senza liste di attesa.

STRUTTURA – GOVERNO - AMMINISTRAZIONE

TIPOLOGIA DI GOVERNO

Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS persegue l'obiettivo di migliorare il benessere psico-fisico degli anziani, dei disabili e degli ammalati del territorio lombardo attraverso l'erogazione di servizi sanitari, socio-sanitari e di trasporto da parte di operatori con esperienza e professionalità provata.

La Cooperativa intende raggiungere questo obiettivo sia nel breve che nel medio-lungo periodo attraverso l'approntamento e lo studio di una serie di progetti, molti dei quali innovativi, rivolti sia a privati cittadini che a strutture private e pubbliche.

L'art. 24 dello Statuto stabilisce che la società può essere alternativamente amministrata da un Amministratore Unico o da un Organo Amministrativo pluripersonale.

Alla costituzione della Cooperativa, avvenuta il 5/12/2012, hanno partecipato quattro soci volontari, che tutt'ora partecipano alla vita della Cooperativa.

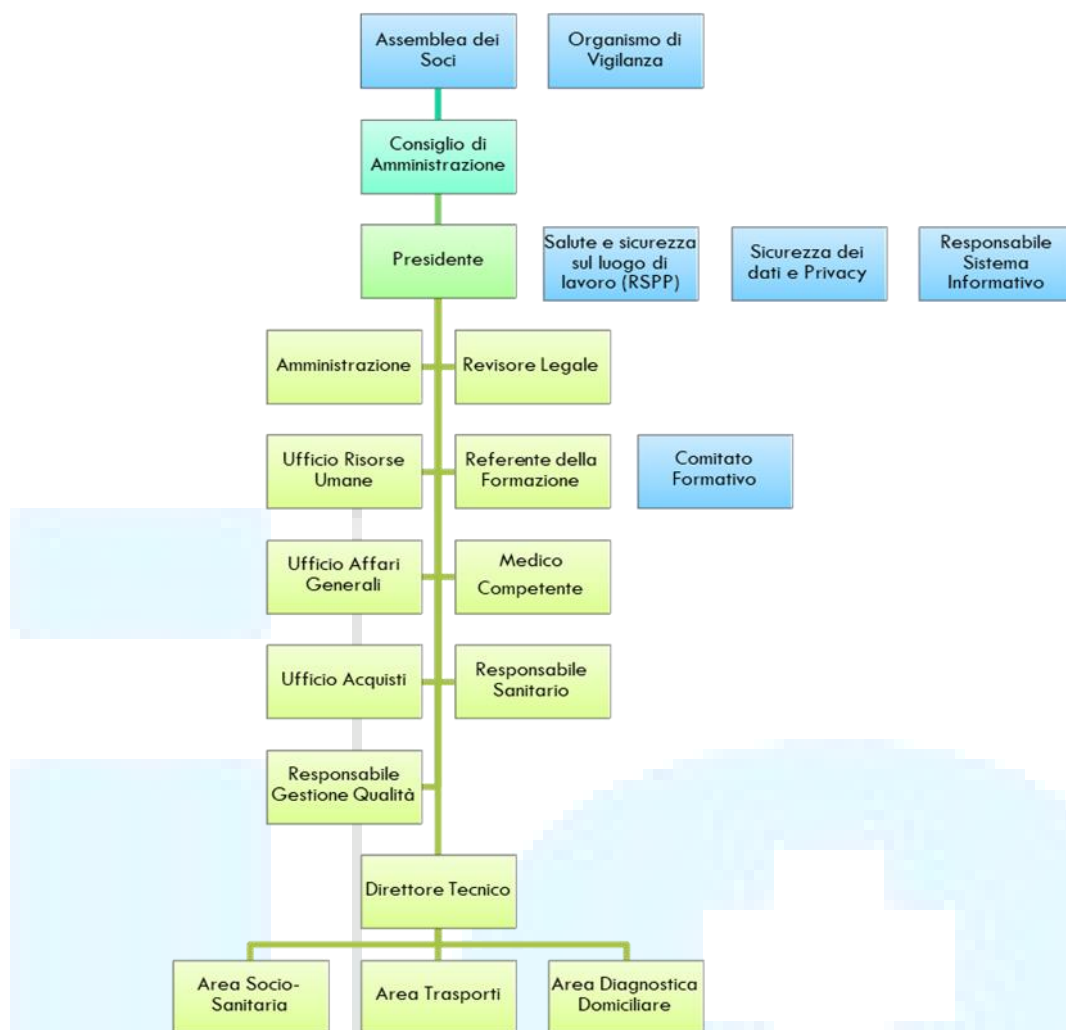
STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa di Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS al 31.12.2020 è rappresentata dall'organigramma sotto riportato al cui vertice si posiziona l'assemblea dei soci.

Il volume d'affari sopra descritto non sarebbe sostenibile se la Cooperativa non avesse alla base una struttura organizzativa solida che rappresenta lo strumento attraverso il quale siamo riusciti negli anni a raggiungere i nostri obiettivi. È la nostra "spina dorsale" ed è il risultato di un continuo processo di crescita e di sviluppo dell'organizzazione.

Le persone che compongono il team di lavoro sono il vero capitale dell'azienda e rappresentano il fulcro dell'organizzazione, in quanto le loro competenze e la specifica formazione, anche on the job, costituiscono un vantaggio competitivo all'interno del nostro settore.

L'assetto organizzativo è un sistema tipico della cooperazione che coniuga due aspetti fondamentali: stimolare il contributo personale di ciascun socio lavoratore e valorizzare il lavoro di squadra. La nostra organizzazione prevede una suddivisione delle mansioni secondo un modello funzionale che permette la semplificazione della comunicazione tra le funzioni dello stesso settore.



Si descrivono di seguito i principali organismi e figure di governo:

ASSEMBLEA DEI SOCI

E' costituita da tutti i soci, è il massimo organismo della Cooperativa. È l'organo guida e delinea la visione, la missione della Cooperativa e gli orientamenti strategici, cui devono sottostare tutti gli organismi inferiori. Ha le seguenti funzioni:

- Nomina il Consiglio d'Amministrazione, eventuali sindaci, il presidente del collegio sindacale e revisore contabile;
- Approva il bilancio, destina gli utili e delibera sui ristorni;
- Approva i regolamenti interni e i piani aziendali;
- Decide le principali linee di indirizzo della Cooperativa.

Nel corso dell'anno si è tenuta l'Assemblea dei soci per l'approvazione del Bilancio. La partecipazione è stabile, sia in proprio che per delega. Da considerare come siano comunque molti i momenti nei quali i soci hanno modo di confrontarsi in maniera informale (incontri, presentazione delle attività, etc.).

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (C.D.A.)

E' l'organo decisionale attraverso il quale si concretizzano le strategie della Cooperativa, mediante l'organizzazione e l'allocatione delle risorse umane, finanziarie ed immobiliari. Ne sono membri gli amministratori eletti dall'Assemblea dei Soci.

Il CdA nomina la figura del Presidente. Ha i seguenti compiti:

- Cura l'esecuzione delle deliberazioni dell'assemblea.
- Compie tutti gli atti e le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione disposti per legge e statuto.
- Definisce le strategie politiche e d'impresa della Cooperativa.
- Nomina le figure di responsabilità della Cooperativa.

Gli amministratori rimangono in carica fino a revoca o dimissioni e al Consiglio di Amministrazione spettano i più ampi poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione.

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce anche informalmente ogni qual volta ce ne sia la necessità e comunque con cadenza almeno settimanale, dato che i consiglieri svolgono frequentemente le loro mansioni all'interno della sede.

Il Consiglio di Amministrazione nell'anno 2020 si è formalmente riunito n. 31 volte e la partecipazione è stata del 100%.

PRESIDENTE

Il **Presidente** è il Legale Rappresentante della Cooperativa, ed è colui che è responsabile, anche penalmente, di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società rappresentata.

La sig.ra **Gabriella Mamo** è socio fondatore e legale rappresentante della Cooperativa, pienamente legittimata nel suo operato anche in virtù della serietà e competenza dimostrate nell'ambito delle attività svolte. E' stata nominata all'atto della costituzione della Cooperativa.

STAFF DI DIREZIONE

Il Presidente nella sua attività si avvale della stretta collaborazione del Dott. **Antonio Sorce, socio fondatore**, il cui contributo è riscontrabile nell'approntamento dei vari progetti, nella ricerca di spazi occupazionali innovativi, nella supervisione e organizzazione di tutta l'attività.

Il **consigliere Alessia Pacchetti** è socia fondatrice della Cooperativa ed è stata anch'essa nominata all'atto della costituzione della Cooperativa. Si occupa in particolare degli aspetti amministrativi e legati alla gestione del personale della Cooperativa e collabora strettamente con il Presidente.

Il **consigliere Salvatore Mamo** è stato nominato con assemblea del 27/12/2013.

GESTIONE DELLE RISORSE UMANE E DELLA FORMAZIONE

L'ufficio Risorse Umane garantisce una corretta gestione del personale in modo che risulti funzionale agli obiettivi strategici dell'azienda. Può intervenire in tutti i processi che afferiscono alla gestione del personale: dalla ricerca, selezione ed inserimento e dimissione, alla gestione vera e propria. Pianifica interventi di valutazione, motivazione, formazione e sviluppo delle risorse umane.

Il Comitato formativo, composto da Responsabile della Formazione, Presidente, Responsabile delle Risorse Umane e Direttore Tecnico, è deputato all'analisi dei bisogni ed alla predisposizione di un piano formativo che risponda alle esigenze professionali dei singoli, ma anche alle necessità aziendali e ai vincoli normativi, permettendo quindi l'omogeneizzazione delle competenze di tutto il personale.

MEDICO COMPETENTE

In data 20/02/2013 al **Dr. Giacomino Miceli**, residente a Cinisello Balsamo, medico specializzato in medicina del lavoro, è stato conferito l'incarico di **medico competente** secondo il d.lgs. 81/08. Tale incarico è stato conferito in quanto la **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS** è soggetta a Sorveglianza Sanitaria. Il medico competente si occupa di effettuare periodicamente

secondo legge apposite visite mediche a tutti i soci della Cooperativa, al fine di verificarne l'idoneità fisica e garantendo quindi il raggiungimento del miglior rapporto lavoro-salute.

SOCI LAVORATORI E SOCI VOLONTARI

Area Trasporti: include gli addetti alla Centrale operativa, gli Autisti/Soccorritori e il personale a supporto che consente la corretta manutenzione e tenuta dei mezzi aziendali.

Area Socio-Sanitaria: l'organico all'interno delle nostre strutture è composto da Infermieri, Operatori addetti all'assistenza, Educatori, Fisioterapisti e personale a supporto per la gestione dei servizi alberghieri quali Addetti alla Reception e ai Servizi di lavanderia.

Area Diagnostica domiciliare: consta di tecnici radiologi che servono il territorio per effettuare il servizio di radiografia a domicilio ed una serie di collaboratori per lo svolgimento e la refertazione di esami specialistici e visite domiciliari, come ad esempio ecografista e cardiologo.

SVILUPPO DI ASSI E STRATEGIE

	STRATEGIA	OBIETTIVI OPERATIVI
Struttura organizzativa	Selezionare personale per l'implementazione dei Servizi Individuare figure chiave per nuova progettazione	Selezione di personale competente, qualificato e motivato, secondo la Mission della Cooperativa Strutturare momenti di comunicazione e scambio con cadenza mensile.
Soci e modalità di partecipazione	Maggior consapevolezza e partecipazione da parte dei soci alle attività della Cooperativa.	Potenziare i momenti offerti ai soci (informazione, confronto, formazione a tema).
Ambiti di attività	Potenziare le attività legate all'offerta di servizi nell'ambito dei settori d'intervento individuati: 1) Trasporti sanitari e disabili; 2) Socio-assistenziale; 3) Diagnostica Domiciliare	Ampliamento dell'offerta dei servizi sanitari a domanda pubblica e privata. Ampliamento dell'offerta verso servizi specialistici e riabilitativi
Integrazione con il territorio	Intensificare il rapporto con gli enti pubblici e privati (comuni, parrocchie, associazioni, cooperative, ecc.).	Prosecuzione delle collaborazioni con diverse realtà territoriali quali enti, associazioni, cooperative e scuole di diverso ordine e grado per le attività o per le esperienze di tirocinio degli studenti
Mercato	Distinguersi sul mercato attraverso un'offerta qualitativamente elevata in tutti gli ambiti di interesse ed azione della Cooperativa	Promozione, pubblicizzazione dei servizi; partecipazione a Bandi e progetti territoriali; promozione 5 x mille; incontri con aziende e banche, attivazione strategie per rapporti con le imprese.
Bisogni	Migliorare la comunicazione verso l'esterno	Implementazione Sito Internet e pagina Facebook. Implementazione rapporti con la stampa.
Rete	Rafforzare ed estendere il rapporto con altre realtà sia del territorio che extra-territoriali	Partecipazione con i nostri operatori a diversi momenti formativi promossi dalla rete.
Pianificazione economico-finanziaria	Verificare le risorse economico-finanziarie da reperire per l'ampliamento dei servizi	Verifica ricorrente e puntuale della tenuta del bilancio.

PORTATORI DI INTERESSE - STAKEHOLDER

I portatori di interesse sono persone o gruppi di persone (chiamati stakeholder) che in vario modo possono influenzare o essere influenzati dalle attività del Cooperativa. La categoria di stakeholder interni indica le persone che sono coinvolte direttamente e sono capaci di influenzare i processi decisionali e in ogni caso il processo di produzione dell'attività. Gli stakeholder esterni alla cooperativa comprendono coloro che non sono direttamente coinvolti nei processi produttivi, ma in grado di condizionarli.

Di seguito si riporta la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni



Organi direzionali Assemblea CDA e Presidenza: Le decisioni per le attività di sviluppo e per l'organizzazione dei servizi, ponendo attenzione continua e garantendo il rispetto e la centralità della persona.

Soci lavoratori e volontari: I soci lavoratori e non, vengono aggiornati costantemente sulle attività e sui progetti che la Cooperativa desidera realizzare sia attraverso riunioni sia attraverso il coinvolgimento diretto, in base alle proprie competenze specifiche. In base ai servizi svolti viene selezionato il personale più adatto. In particolare si pone attenzione alla formazione professionale.

Portatori di interesse esterni



Utenti e famiglie ossia anziani, disabili e loro famiglie, imprese private committenti: i rapporti sono regolati da una totale trasparenza e cooperazione

Rete di sistema cooperativo come altre cooperative sociali o consorzi: I rapporti intrattenuti con le altre cooperative e con consorzi sono regolati da una totale trasparenza e cooperazione, cosa che ha consentito di sviluppare un rapporto collaborativo, sinergico e produttivo.

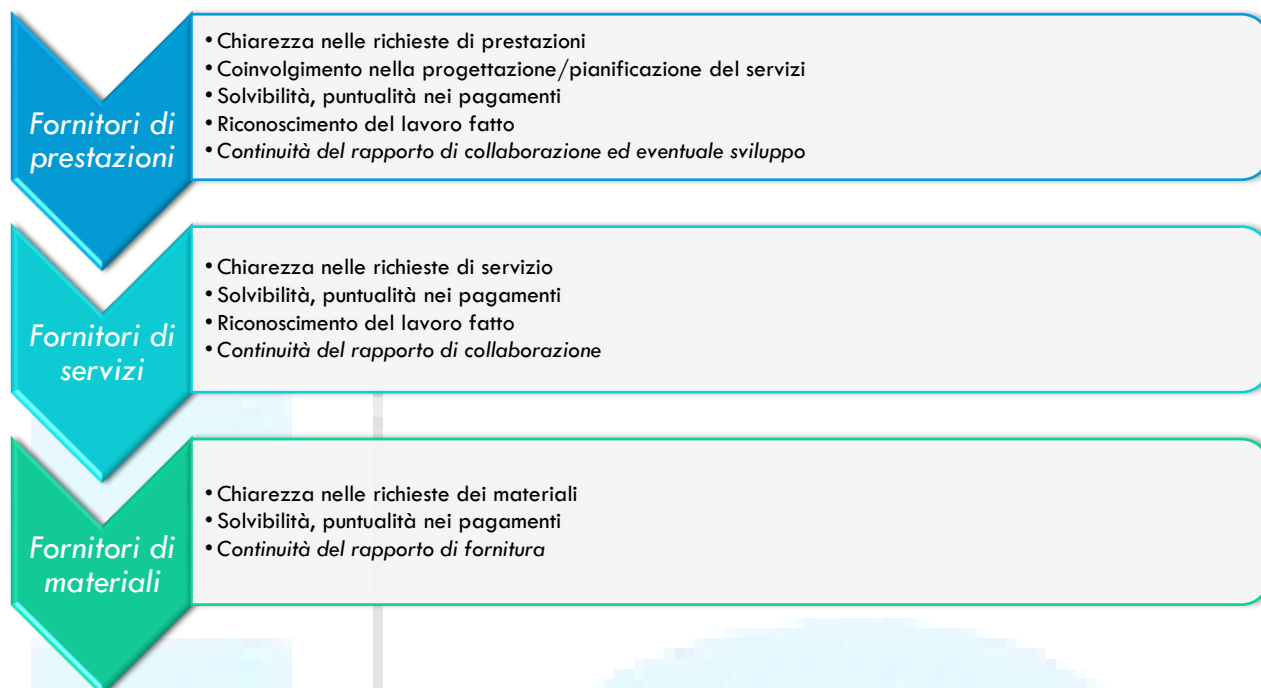
Rete economica ossia fornitori: I rapporti con i fornitori vengono monitorati con controlli di qualità sulla prestazione erogata

Riportiamo nella tabella seguente la natura della relazione di ogni portatore di interessi:

Portatori di interesse interni	
Soggetti	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	Societaria
Soci lavoratori	Economica
Soci volontari	Collaborazione
Soci persone giuridiche	Partenariato
Lavoratori non soci	Economica
Stagisti, servizio civile, borse lavoro, ecc.	Collaborazione
Fruitori	Fruizione dei servizi
Altre tipologie di lavoratori	Collaborazione
Volontari non soci	Collaborazione
Portatori di interesse esterni	
Soggetti	Tipologia di relazione
Altre cooperative sociali	Scambio/collaborazione
Consorzi territoriali	Scambio/collaborazione
Banche	Economica
Associazione di rappresentanza	Scambio/collaborazione
Altre organizzazioni di terzo settore	Collaborazione
Istituzioni locali (Enti pubblici)	Collaborazione/partenariato
Comunità locale	Scambio/collaborazione
Committenti/clienti	Prestazione di servizi/economica
Fornitori	Prestazioni di servizi/economica
Mass media e comunicazione	Informazione/promozione
Fondazioni	Economica

I FORNITORI

Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS ha individuato i seguenti tipologie di fornitori:



I fornitori utilizzati da Ital Enferm sono per la maggior parte storici. La media della valutazione risulta "accettabile".

Da segnalare il pessimo risultato in termini di prestazioni e affidabilità del fornitore Zucchini Tech. La sostituzione di tale fornitore risulta essere un'attività complessa in quanto fornisce il software per la gestione dei servizi di trasporto e la gestione contabile.

La Direzione ritiene comunque fondamentale avere adeguate garanzie in questi ambiti, per cui ha già intrapreso la selezione di nuovo fornitore, che sostituirà completamente Zucchini Tech entro l'anno 2021, in cui al fornitore rimarrà unicamente la gestione del centralino telefonico.

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali, almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

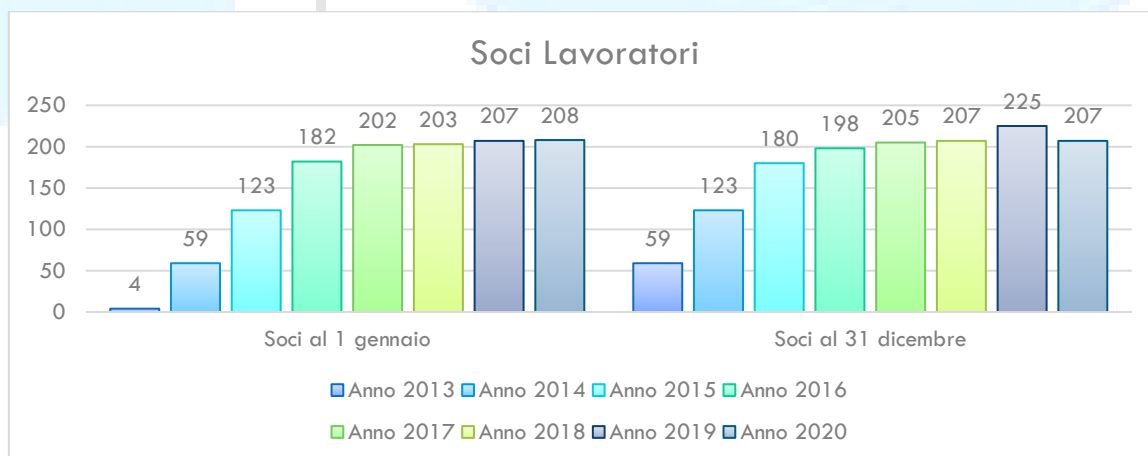
COMPOSIZIONE SOCIALE

Di seguito vengono riportati i dati rispetto all'evoluzione nel tempo della base sociale.

SOCI AMMESSI ED ESCLUSI

	<i>Soci al 1.1.2013</i>	<i>Soci ammessi</i>	<i>Recesso soci</i>	<i>Decadenza esclusione</i>	<i>Soci al 31.12.2013</i>
Anno 2013	4	68	12	1	59
	<i>Soci al 1.1.2014</i>	<i>Soci ammessi</i>	<i>Recesso soci</i>	<i>Decadenza esclusione</i>	<i>Soci al 31.12.2014</i>
Anno 2014	92	69	5	0	123
	<i>Soci al 1.1.2015</i>	<i>Soci ammessi</i>	<i>Recesso soci</i>	<i>Decadenza esclusione</i>	<i>Soci al 31.12.2015</i>
Anno 2015	123	126	69	0	180
	<i>Soci al 1.1.2017</i>	<i>Soci ammessi</i>	<i>Recesso soci</i>	<i>Decadenza esclusione</i>	<i>Soci al 31.12.2017</i>
Anno 2016	182	71	55	0	198
	<i>Soci al 1.1.2017</i>	<i>Soci ammessi</i>	<i>Recesso soci</i>	<i>Decadenza esclusione</i>	<i>Soci al 31.12.2017</i>
Anno 2017	202	53	50	0	205
	<i>Soci al 1.1.2018</i>	<i>Soci ammessi</i>	<i>Recesso soci</i>	<i>Decadenza esclusione</i>	<i>Soci al 31.12.2018</i>
Anno 2018	203	63	59	0	207
	<i>Soci al 1.1.2019</i>	<i>Soci ammessi</i>	<i>Recesso soci</i>	<i>Decadenza esclusione</i>	<i>Soci al 31.12.2019</i>
Anno 2019	207	105	87	0	225
	<i>Soci al 1.1.2020</i>	<i>Soci ammessi</i>	<i>Recesso soci</i>	<i>Decadenza esclusione</i>	<i>Soci al 31.12.2020</i>
Anno 2020	208	87	88	0	207

COMPOSIZIONE BASE SOCIALE



L'anno 2020 come si evince dal grafico rappresenta una stabilità nel numero di dipendenti. Questo è sicuramente da imputare alla contrazione avuta principalmente nel settore socio-sanitario dove, a

fronte della diminuzione dei posti letto occupati e della chiusura di alcuni CDI, vi è stato un forzato ridimensionamento nel numero di soci-lavoratori.

Per quanto riguarda l'area trasporti non si è registrata invece una particolare diminuzione nel numero di lavoratori, che però continua ad essere la fascia maggiormente soggetta a turn-over durante l'anno.

I SOCI LAVORATORI

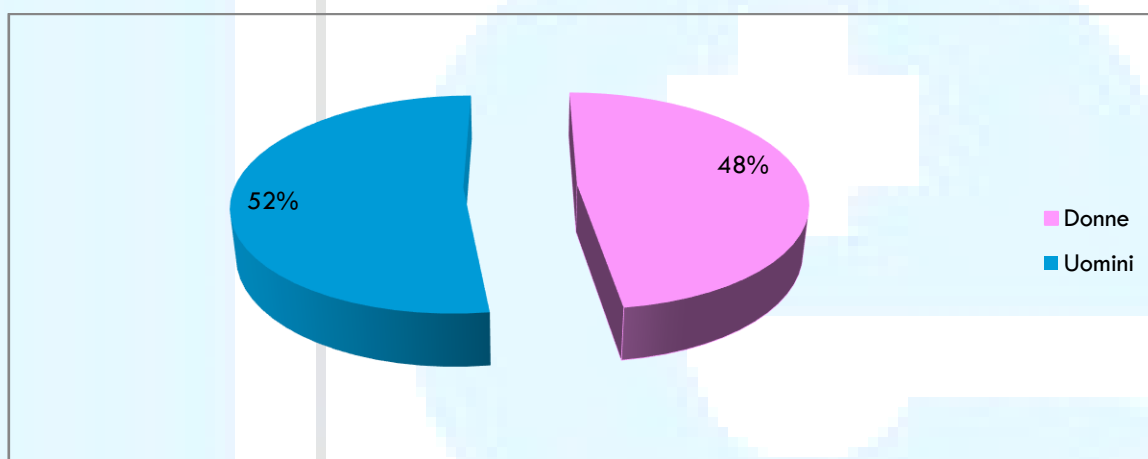
Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS si avvale della professionalità e dell'impegno di numerose persone, le quali rappresentano la risorsa fondamentale per la qualità dei servizi prestati e per la piena soddisfazione degli utenti e dei clienti.

Una parte rilevante del lavoro dell'Area Tecnica (Direttore Tecnico, Coordinatori) assieme al supporto dell'Area Gestionale e dell'Amministrazione è improntato alla gestione, cura e supervisione delle risorse umane oltre che degli aspetti amministrativi-contrattuali e della sicurezza sul lavoro.

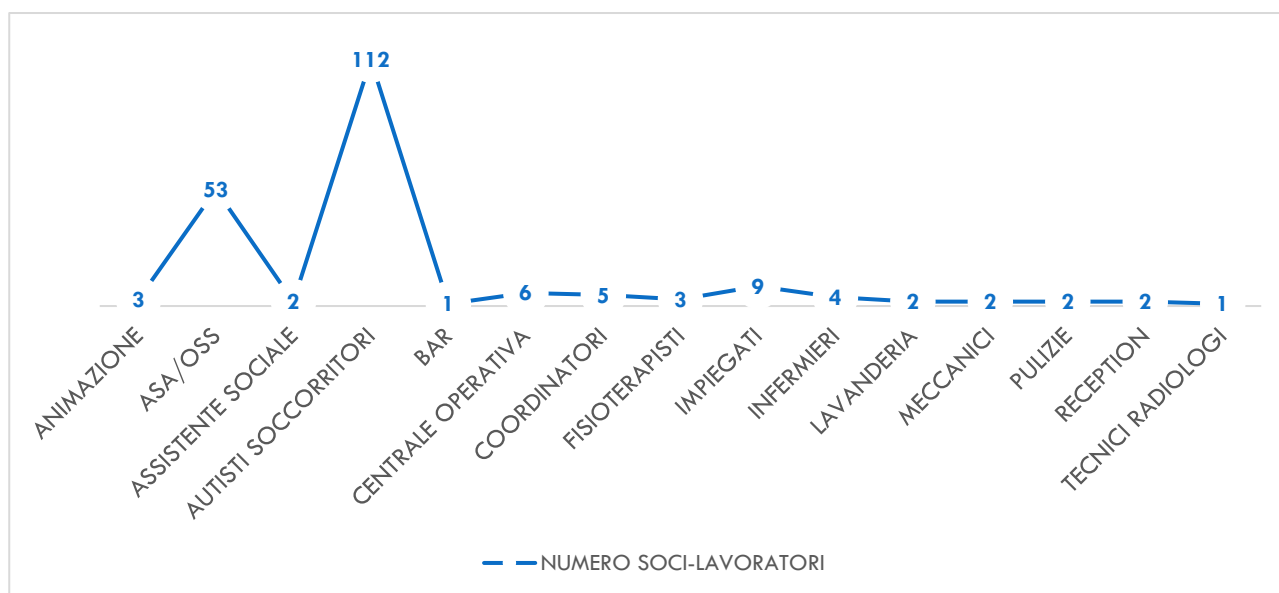
Al 31/12/2020 i lavoratori dipendenti della Cooperativa erano 207, di cui 99 donne e 108 tra questi anche 6 tirocini di Dote Lavoro (1 nel settore impiegatizio e 5 nell'area trasporti).

Il dato testimonia che la componente femminile sia ancora primariamente caratterizzante il lavoro in ambito sociale e la valorizzazione da parte di **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS** della professionalità e l'occupazione femminile.

La componente femminile è primariamente impiegata nell'ambito sociale e socio-sanitario, mentre la componente maschile la ritroviamo primariamente nell'area dei trasporti.

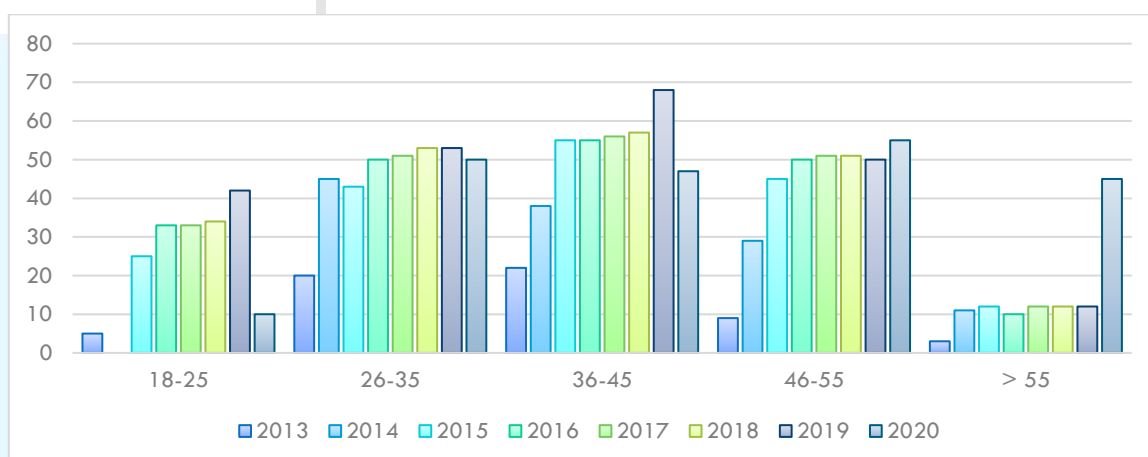


Nella tabella che segue sono riportati i dati relativi ai lavoratori dipendenti della Cooperativa al 31 dicembre 2020 divisi per genere e per figura professionale.



CLASSI DI ETÀ

Di seguito viene riportato la distribuzione dei soci nelle varie fasce di età:

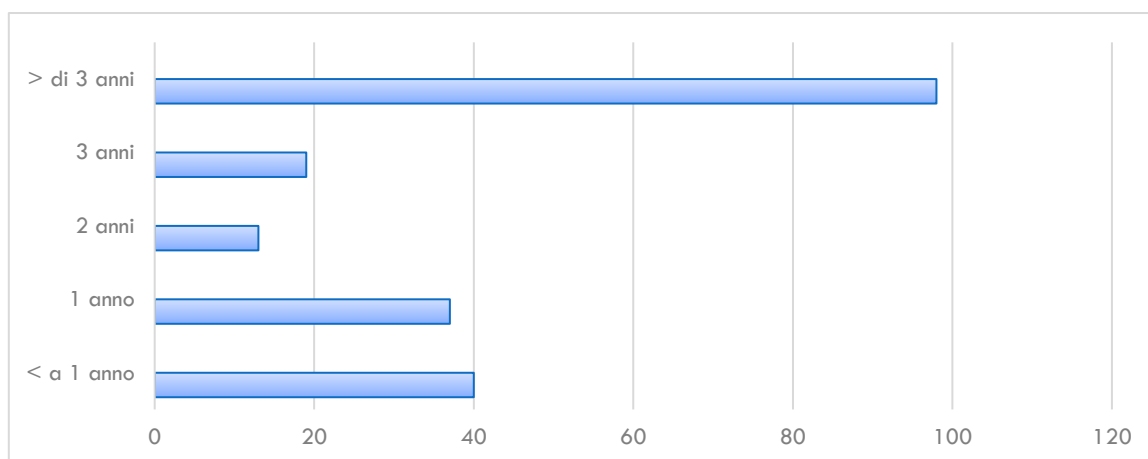


Il grafico mette prevalentemente in evidenza che la Cooperativa abbia scelto di assumere personale in fasce di età più elevate rispetto agli anni precedenti, ma anche che molti dei nostri dipendenti storici abbiano fatto il salto da una fascia di età all'altra.

ANZIANITÀ DI SERVIZIO

Analizzando l'anzianità di servizio, si evidenzia che circa il 47% dei lavoratori dipendenti lavora presso la Cooperativa da almeno 3 anni.

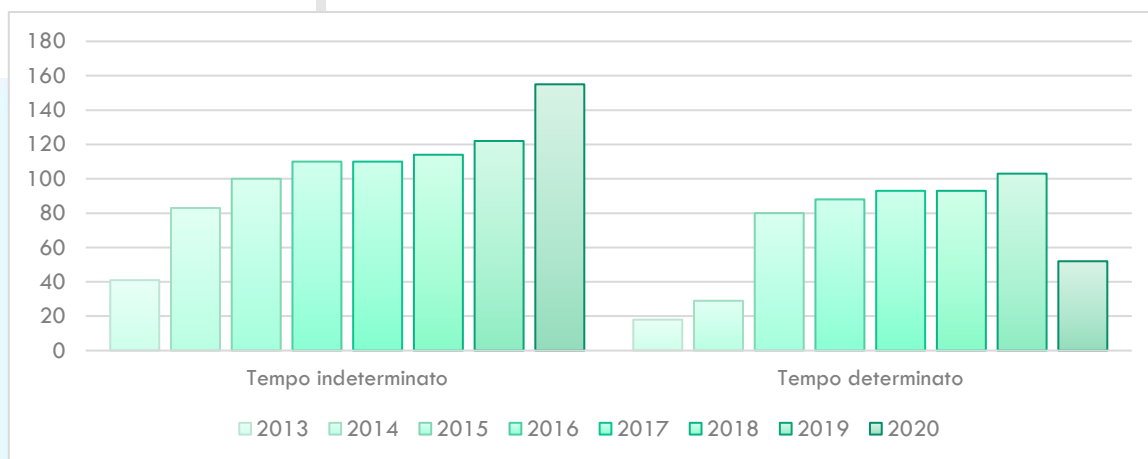
Questo dato mostra il buon legame instauratosi con ogni componente del gruppo ed è anche la garanzia rispetto alla continuità e professionalità dei servizi che vengono messi in campo.



RAPPORTO LAVORO

I soci lavoratori sono assunti e inquadrati nel rispetto del CCNL delle cooperative sociali.

I rapporti di lavoro si sono pressoché consolidati in favore di una contrattualità subordinata a tempo indeterminato a conferma degli impegni presi con i lavoratori e come si evince dal seguente grafico.



La Cooperativa, per quanto riguarda il lavoro e la retribuzione dei soci, garantisce condizioni almeno pari a quanto previsto dai contratti di lavoro, fatte salve le situazioni di crisi aziendale normate dalla legge e dai regolamenti interni.

Viene sempre valorizzata la professionalità, le competenze specifiche e le motivazioni personali, sia nella selezione iniziale, che avviene in modo trasparente e secondo procedure esplicite, sia nel percorso interno di crescita professionale.

Tutti i lavoratori hanno qualifiche professionali che prevedono titoli ed attestati legalmente riconosciuti.

TURNOVER

Il turnover del personale, è l'indice che misura il tasso con cui un'azienda ricambia il personale in essere, aumentando o diminuendo le risorse umane (HR) presenti. Il tasso è riferibile a tutto il personale, diretto e indiretto, con ogni qualifica, che transita in azienda in un dato periodo di tempo preso in considerazione.

Il tasso di turnover del personale è innanzitutto da ritenersi fisiologico in misura diversa alle caratteristiche dell'azienda e, non secondariamente, influenzato, dagli accadimenti di mercato, di strategia aziendale e di altri più o meno fattori rilevanti che possono incidere sulle risorse umane.

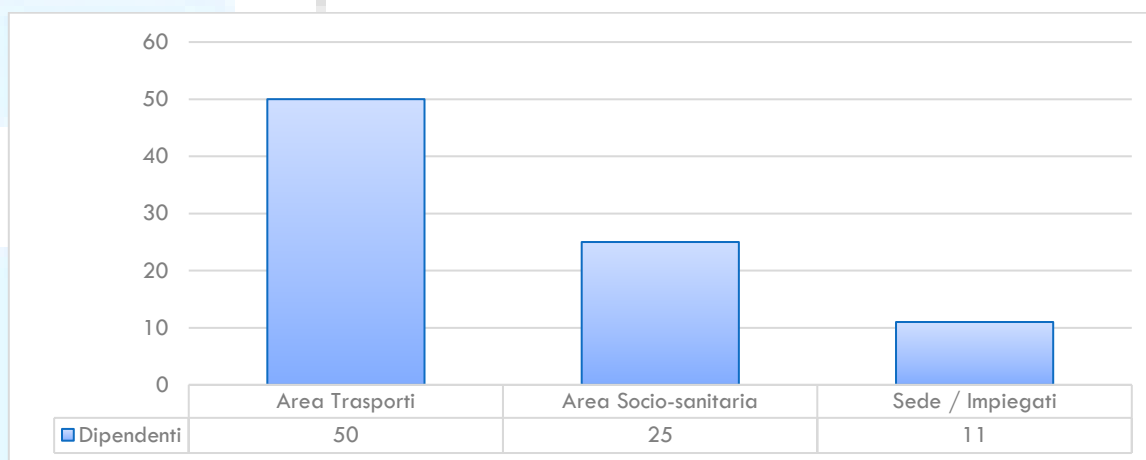
L'analisi viene da noi suddivisa tra "evitabile" le cui tipiche componenti sono:

- retribuzione e prospettive migliori;
- scarsa attitudine alla mansione;
- demotivazione all'attività;
- "motivi personali" o "sconosciuti";
- lontananza della residenza dell'operatore dal luogo di lavoro.

Tra le cause che vengono invece valutate come "inevitabili" si possono elencare:

- maternità;
- normale raggiungimento della pensione;
- spostamento geografico del nucleo familiare;
- perdita dell'appalto.

Di seguito riportiamo i dati 2020:



Come ogni anno emerge che il personale maggiormente soggetto a turn over è quello dell'area trasporti e le motivazioni che spingono all'interruzione del rapporto di lavoro sono da ricercare principalmente in una scarsa attitudine all'attività lavorativa svolta, alla difficoltà di gestire il lavoro su turni, l'intervento di altre proposte lavorative che vanno a migliorare lo status economico del dipendente.

Un altro dato rilevante che emerge dal numero di dimissioni dello scorso anno lo vediamo nell'area socio-sanitaria. Questo dato purtroppo è uno dei principali riflessi dell'emergenza sanitaria.

Da Marzo 2020, con l'inizio della pandemia, tutti i Centri Diurni hanno dovuto sospendere la propria attività e le Residenze per Anziani hanno dovuto bloccare i nuovi ingressi.

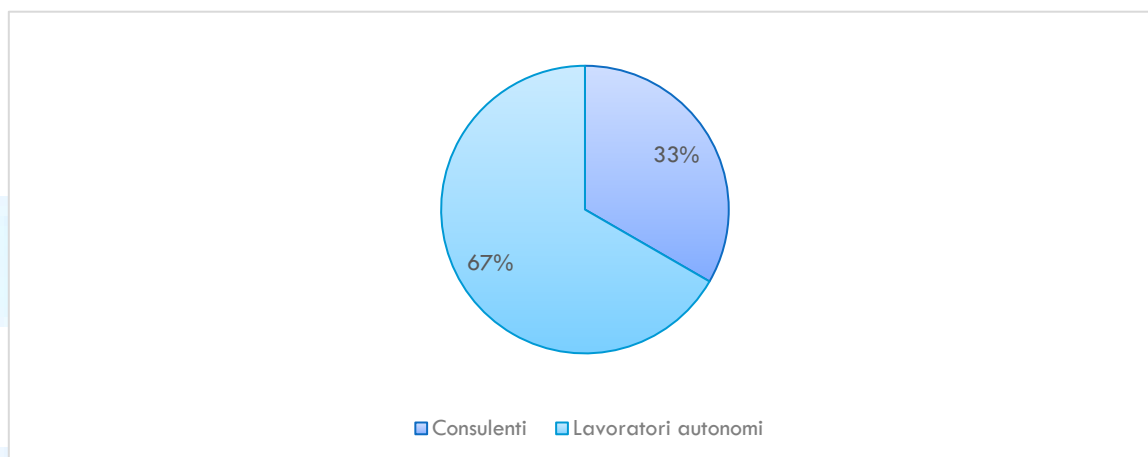
La Cooperativa ha quindi dovuto aderire alla cassa integrazione straordinaria per i dipendenti che non potevano essere ricollocati, ma con il passare dei mesi e la progressiva diminuzione dei posti letto occupati all'interno della struttura, ci siamo visti costretti a non rinnovare i contratti ad alcuni dipendenti; infatti delle 25 dimissioni evidenziate 14 sono state dettate dalla contrazione dei posti letto occupati nell'RSA e dalla chiusura, purtroppo in alcuni casi definitiva, dei Centri Diurni da noi gestiti.

Le restanti cessazioni sia per l'area socio-sanitaria che per l'area sede è da imputare principalmente a nuove opportunità lavorative migliorative rispetto al contratto in essere.

CONSULENTI E LAVORATORI AUTONOMI

In considerazione della tipologia dei servizi offerti e della variabilità dell'utenza, sono in essere presso la Cooperativa anche collaborazioni con consulenti e lavoratori autonomi (infermieri e fisioterapisti) in ragione della notevole flessibilità oraria che tali tipologie contrattuali possono offrire.

Si riporta di seguito numerosità delle collaborazioni in essere presso la Cooperativa nell'anno 2020.



VOLONTARI

L'Attività di volontariato è quella prestata in modo personale, spontaneo, gratuito (...) senza fini di lucro, anche indiretto ed esclusivamente per fini di solidarietà sociale" (Legge 266/1991).

Negli ultimi decenni il volontariato è stato un elemento determinante del mutamento sociale, economico e produttivo del nostro Paese, capace di muovere relazioni sociali, sollecitare lo scambio di informazioni, mettere le persone in condizione di conoscersi.

Operare come volontario in ambulanza è un'opportunità unica di sviluppare capacità di gestione di primo intervento sanitario coniugata con la possibilità di svolgere un'attività di volontariato.

Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS si avvale della collaborazione di soci volontari in qualità di soccorritori o autisti principalmente nello svolgimento della propria attività di trasporti sanitari.

L'apporto del volontariato quindi rappresenta per **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS** una risorsa al fine di dare riscontro alla propria mission e ai valori sui quali è stata fondata.

Il numero di volontari operante all'interno della Cooperativa si è mantenuto stabile per tutta la durata dell'anno registrando una media di 25 addetti al servizio trasporti.

TIROCINI – STAGE – ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO

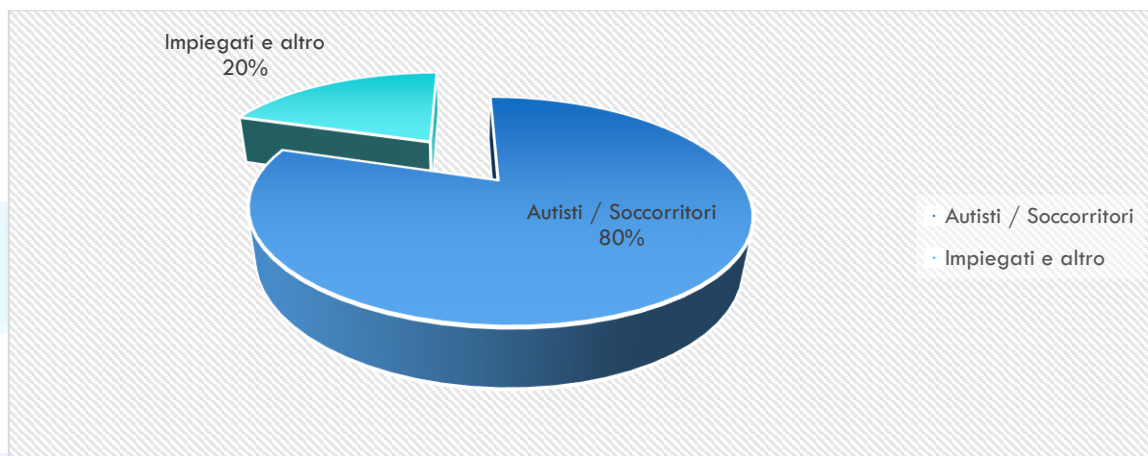
Come all'inizio di ogni anno la **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS** ha sottoscritto con le scuole di formazione (E-Skill – Fondazione Clerici – Scuola Mazzini – Formapro) convenzioni per l'attivazione di tirocini curriculari per ASA e OSS all'interno delle strutture socio-sanitarie. Tutti i tirocini previsti però sono stati sospesi a causa della pandemia e non più ripresi per tutto il 2020.

Come ogni anno inoltre è proseguita la collaborazione con l'ente di formazione E-Skill per quanto riguarda i percorsi di inserimento lavorativo denominati Dote Unica Lavoro e Garanzia Giovani: questi percorsi, della durata di 6 mesi, con possibilità di proroga per ulteriori 6 mesi, permettono

l'inserimento lavorativo e la formazione professionalizzante e sono stati, nella maggior parte dei casi, il preludio per trasformazioni in contratti di lavoro subordinato.

Anche in questo caso la pandemia ha visto la sospensione e la riattivazione di tali percorsi in virtù delle indicazioni del Governo. Le doti sono state riaperte in modo stabile a partire da settembre 2020, il dato di inserimenti effettuati durante l'anno, che risulta essere molto inferiore rispetto agli anni precedenti (20 doti attivate nel 2020, contro le 34 del 2019).

Numero di "Dote Unica Lavoro" attivate nel 2020 e suddivise per figure professionali:



FORMAZIONE

La formazione nella Cooperativa discende direttamente dalla sua mission. Infatti, nell'esplicitazione della stessa, la Cooperativa dichiara la volontà di:

- valorizzare l'espressione delle soggettività;
- assicurare sinergie di competenze;
- offrire opportunità d'innovazione;
- promuovere una cultura della qualità degli interventi offerti.

Per la **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS** la formazione deve garantire e coniugare i bisogni del singolo operatore, quelli dell'azienda e del contesto di lavoro. Per questo l'individuazione degli obiettivi formativi è il risultato delle seguenti istanze:

- lo studio e aggiornamento dei bisogni dei soggetti cui rivolge la sua azione (sapere);
- l'apprendimento di nuove metodologie e nuovi strumenti d'intervento che siano il più adeguate possibile all'evoluzione del bisogno stesso (saper fare);
- l'implementazione delle competenze professionali degli operatori che nei vari ambiti sono chiamati a gestire relazioni di cura e di sostegno alla soggettività nelle diverse aree di lavoro (saper essere);
- la promozione delle capacità di sinergia e complementarietà delle professioni in funzione di un lavoro integrato e di rete con i soggetti sociali (saper stare insieme).

Il piano formativo che **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS** verrà articolato annualmente, suddiviso per tipologia formativa e aperto per i propri dipendenti e collaboratori:

- **Formazione in Aula:** Congresso/Simposio/Conferenza/Seminario, Corso pratico finalizzato allo sviluppo continuo professionale, Corso pratico per lo sviluppo di esperienze organizzativo-gestionali, Corsi di Educazione Continua in Medicina (ECM), etc.
- **Formazione sul Campo:** si utilizzano per l'apprendimento i contesti, le occasioni di lavoro e le competenze degli operatori impegnati nelle attività. Questa modalità di formazione include la partecipazione a gruppi di miglioramento, training individualizzato, etc.

La **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS** si avvale per la formazione di provider accreditati, quali E-Skill e Fondazione Clerici, al fine di garantire gli obblighi formativi evidenziati

all'interno dell'Accordo Stato-Regioni del novembre 2009 e delle aree di riferimento contenute nei Piani Sanitari Nazionali e Regionali vigenti.

Inoltre si avvale di docenti interni per la formazione inerenti agli aspetti di miglioramento delle modalità di lavoro, di funzionamento ed integrazione dell'equipe multi-professionale, di comunicazione, delle modalità di assistenza e di cura dell'ospite (es. umanizzazione delle cure).

Il piano formativo anche per il 2020 prevedeva una serie di corsi professionalizzanti o di aggiornamento per tutti i dipendenti e collaboratori della Cooperativa come di seguito riportato, ma che sono stati tutti sospesi a causa della pandemia e riprogrammati per il 2021.

Nominativo corso

Corso sicurezza: modulo base (4 ore) + modulo specifico (12 ore) ed aggiornamento

Formazione antincendio ed aggiornamento

Assistenza al paziente in dialisi

Corso per addetto al trasporto Sanitario (16 – 42 – 46 ore)

Corso BLSD base e re training

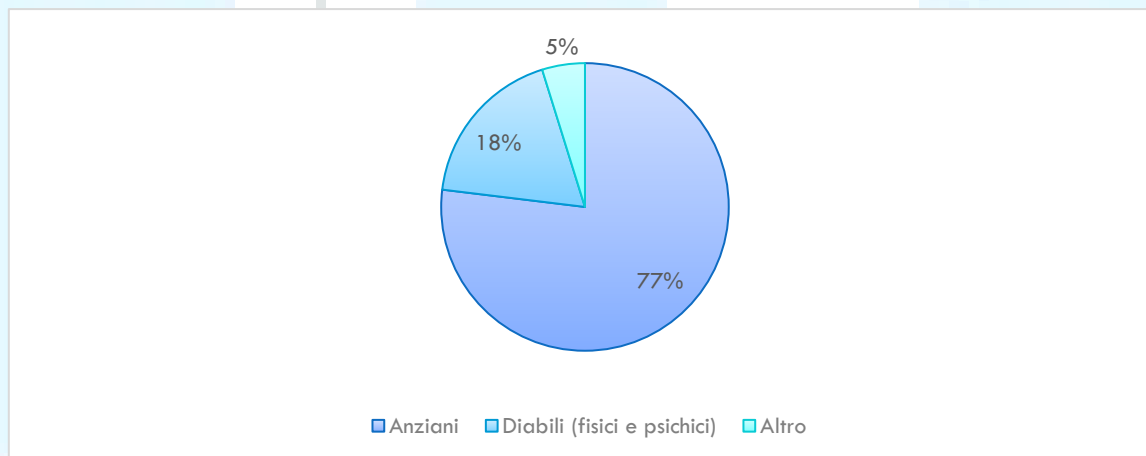
L'umanizzazione della cura dell'anziano: l'analisi dei bisogni

Corso HACCP e aggiornamento

CLIENTI

I nostri principali fruitori sono le persone delle quali ci prendiamo cura, le persone a cui cerchiamo di offrire qualità nelle relazioni e benessere psico-fisico. Sono le persone per le quali ogni giorno ci impegniamo con l'obiettivo di rispondere ai loro bisogni e proprio con questo obiettivo, negli anni, abbiamo attivato una consolidata filiera di servizi in grado di rispondere alle diverse necessità.

I fruitori dei servizi sono gli anziani, i disabili fisici, psichici e sensoriali e gli utenti trasportati con i mezzi della Cooperativa.

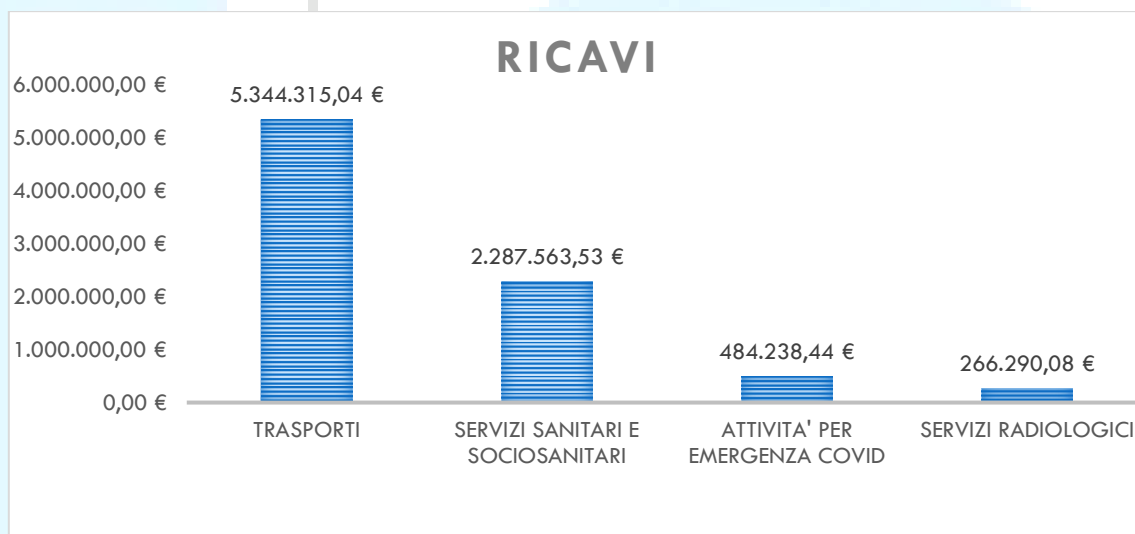


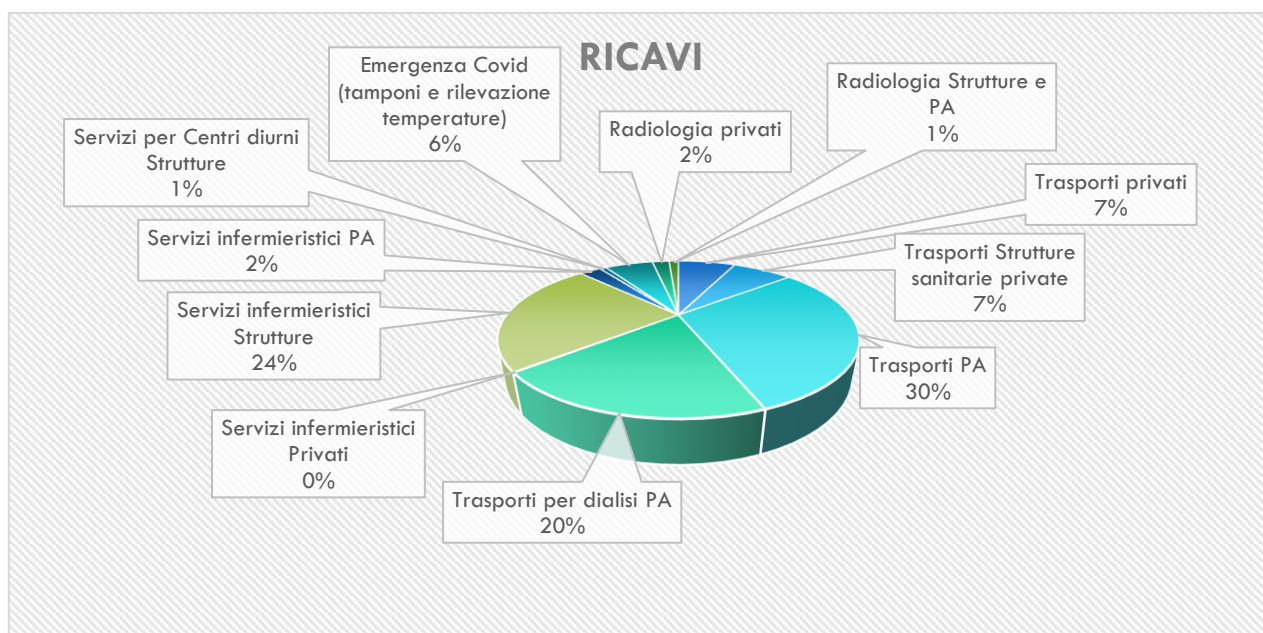
OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Nonostante le gravi difficoltà riscontrate nel corso del 2020, la **Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS** riteniamo comunque di aver raggiunto dei buoni risultati.

L'impegno di tutto il personale ha permesso di superare i momenti difficili legati all'emergenza sanitaria.

DESCRIZIONE SERVIZIO	RICAVI
Trasporti privati	578.704,00 €
Trasporti Strutture sanitarie private	594.306,64 €
Trasporti PA	2.531.952,44 €
Trasporti per dialisi PA	1.639.351,96 €
Servizi infermieristici Privati	8.942,50 €
Servizi infermieristici Strutture	2.000.305,48 €
Servizi infermieristici PA	212.913,63 €
Servizi per Centri diurni Strutture	65.401,92 €
Emergenza Covid (tamponi e rilevazione temperature)	484.238,44 €
Radiologia privati	171.077,08 €
Radiologia Strutture e PA	95.213,00 €





Le richieste di trasporti gestite nel corso del 2020, come negli anni precedenti, si evince che siano in maggioranza servizi erogati per Strutture Ospedaliere. Significativo anche il numero di servizi resi a privati e RSA.

Numerosi sono stati i trasporti effettuati intra ed extra ospedalieri, già a partire da fine gennaio 2020, identificati come pazienti con sospetta sintomatologia correlata al Virus SARS-CoV-2. La nostra Cooperativa ha subito condiviso con gli autisti un protocollo mirato di intervento e fornito tutti i DPI necessaria al fine di assicurare la dovuta protezione sia per i dipendenti che per i pazienti.



Il trasporto per dialisi non viene gestito come chiamata dalla Centrale Operativa, ma è pianificato sulla base di un calendario giornaliero.

L'andamento delle richieste risulta pressoché invariato nel corso dell'anno, con una flessione nel mese di agosto.

In merito alla produttività si è calcolato il numero di servizi di trasporto erogati (eccetto dialisi) per ora di attività degli operatori di Centrale Operativa. Il valore ricavato è di circa 2,2 servizi/ora operatore in linea con gli anni precedenti.

Per quanto riguarda i servizi socio-sanitari, come precedentemente accennato, la pandemia ha costretto i Centri Diurni a chiudere e molte piccole realtà non hanno avuto la forza di poter riaprire quando è stata data la possibilità.

La principale struttura socio-sanitaria che la Cooperativa gestisce in global service ha risentito fortemente dell'emergenza sanitaria, a causa dei mancati ricoveri e della chiusura del Centro Diurno da marzo fino a fine giugno.

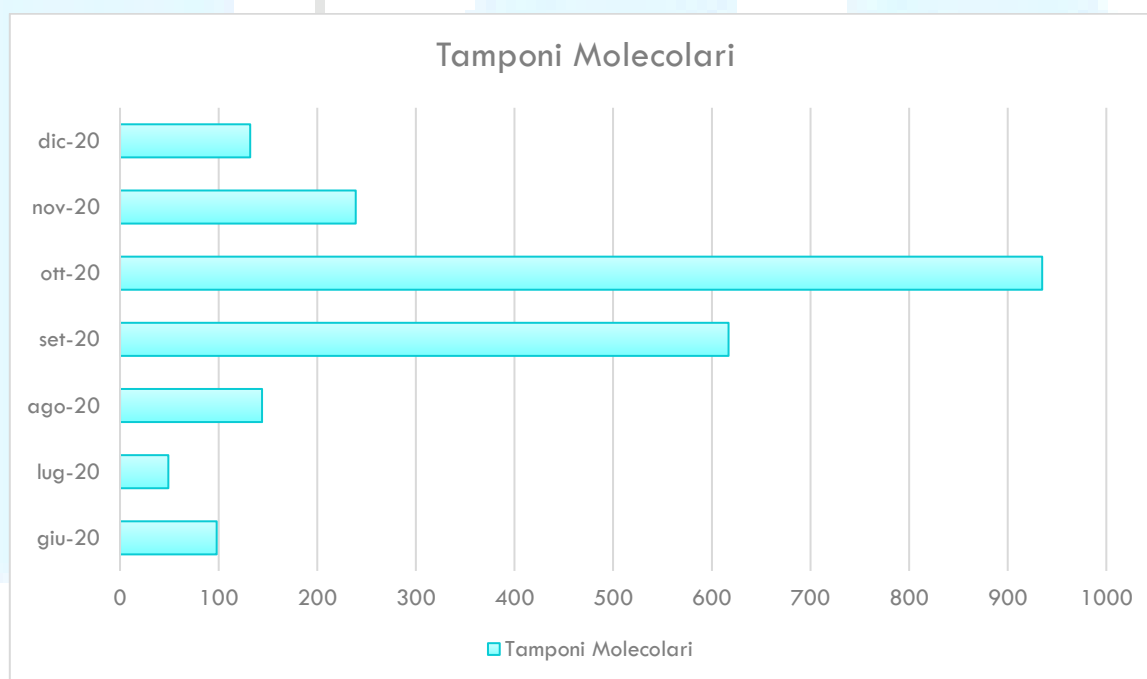
Nonostante le perdite e le difficoltà incontrate durante i mesi di aprile e maggio principalmente, siamo stati tra i primi a dare nuovamente la possibilità di accogliere ospiti quando, nel mese di giugno, la Regione Lombardia ne ha dato la possibilità e tra i pochi che a fine giugno sono riusciti a riaprire il Centro Diurno pur contingentando il numero di presenze durante la settimana, i giorni e gli orari di apertura.

Le difficoltà incontrate sono state notevoli, ma come sempre l'impegno di tutto il nostro personale ha permesso di riportare la struttura ad un buono standard di riempimento e ad assicurare le dovute protezioni agli ospiti e a tutto il personale operante all'interno della struttura attraverso il monitoraggio costante dello stato di salute, l'esecuzione di tamponi molecolari una volta a settimana e la fornitura, questo sin dalle prime avvisaglie a marzo, di tutti i DPI necessari per la protezione degli operatori e degli ospiti, non ultimo ed importante il grande lavoro di coordinamento per l'emergenza che ci ha permesso di condividere linee guida e protocolli che garantissero la massima sicurezza per tutti i nostri lavoratori.

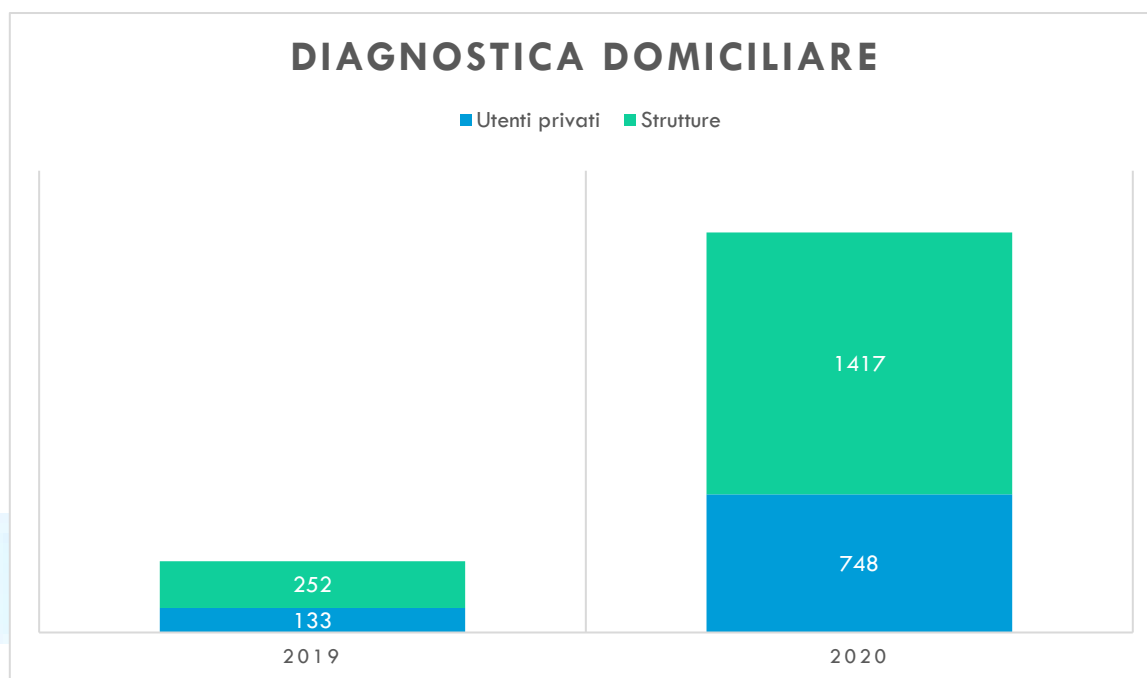


Nel corso dell'anno, mentre alcuni servizi hanno risentito della pandemia (trasporti CDI, attività poliambulatori) siamo stati in grado di proporre alla nostra all'utenza nuovi servizi, tra cui ad esempio a partire dal mese di giugno l'esecuzione del tampone molecolari a domicilio per rilevare la possibile positività al virus Sars Cov-2.

Come si evince dal grafico sotto riportato questa attività ha permesso di effettuare nell'arco di 6 mesi più di 2.000 tamponi molecolari per privati ed aziende del territorio, quali ad esempio Società Antibiotici e Dipharma.



Nel 2020 si è rilevato anche un forte incremento del servizio di radiologia domiciliare a causa dell'aumento di richieste di diagnosi per sospette polmoniti covid-correlate e dalla ritrosia dell'utenza a recarsi presso le strutture ospedaliere.



Come si evince dal grafico, per la diagnostica domiciliare il 2020 è stato un anno molto impegnativo. L'emergenza sanitaria, la difficoltà di accesso agli ospedali e al pronto soccorso e la paura dettata da quanto esposto attraverso i media, ha portato molti privati e soprattutto strutture ad investire su un servizio domiciliare per avere delle diagnosi a conferma di sospette infezioni di COVID-19.

Possiamo quindi concludere che, nonostante molti dei progetti che prendere avvio nel corso del 2020 siano stati necessariamente messi in secondo piano vista l'emergenza sanitaria in corso, la nostra Cooperativa è riuscita a far fronte alle difficoltà e a rispondere con tutte le potenzialità e risorse a sua disposizione al servizio degli utenti e rispondendo in modo puntuale ed attento al bisogno emergente.

INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO

Il territorio rappresenta quel luogo fatto di persone ed istituzioni con le quali [Cooperativa Sociale Ital Enferm Lombardia ONLUS](#) ha sempre voluto intessere legami che vanno oltre la gestione dei servizi. L'idea di territorio è centrale quando si coopera con le altre Associazioni nell'organizzazione di eventi o progetti.

L'emergenza sanitaria ha sospeso nel 2020 la possibilità di collaborare con enti, associazioni e famiglie presenti sul nostro territorio, per tale motivo per quest'anno non è possibile mettere in evidenza gli interventi e le attività svolte in collaborazione con enti e territorio.

SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Di seguito riportiamo analisi del bilancio economico del 2020.

Nella redazione del bilancio d'esercizio sono stati osservati i seguenti postulati generali:

- la valutazione delle voci è stata fatta:
 - ✓ secondo **prudenza**. A tal fine sono stati indicati esclusivamente gli utili realizzati alla data di chiusura dell'esercizio, mentre i rischi e le perdite di competenza dell'esercizio sono stati rilevati anche se conosciuti dopo la chiusura di questo; non vi sono elementi eterogenei ricompresi nelle singole voci;
 - ✓ nella prospettiva della **continuazione dell'attività**, quindi tenendo conto del fatto che l'azienda costituisce un complesso economico funzionante destinato, almeno per un prevedibile arco temporale futuro, alla produzione di reddito;
- la rilevazione e la presentazione delle voci è effettuata tenendo conto della **sostanza** dell'operazione o del contratto; in altri termini si è accertata la correttezza dell'iscrizione o della cancellazione di elementi patrimoniali ed economici sulla base del confronto tra i principi contabili ed i diritti e le obbligazioni desunte dai termini contrattuali delle transazioni;
- si è tenuto conto dei proventi e degli oneri di **competenza** dell'esercizio, indipendentemente dalla data dell'incasso o del pagamento. Si evidenzia come i costi siano correlati ai ricavi dell'esercizio;
- la valutazione delle componenti del bilancio è stata effettuata nel rispetto del principio della **"costanza nei criteri di valutazione"**, vale a dire che i criteri di valutazione utilizzati non sono stati modificati rispetto a quelli adottati nell'esercizio precedente, salvo le eventuali deroghe necessarie alla rappresentazione veritiera e corretta dei dati aziendali;
- la **rilevanza** dei singoli elementi che compongono le voci di bilancio è stata giudicata nel contesto complessivo del bilancio tenendo conto degli elementi sia qualitativi che quantitativi;
- si è tenuto conto della **comparabilità** nel tempo delle voci di bilancio; pertanto, per ogni voce dello Stato patrimoniale e del Conto economico è stato indicato l'importo della voce corrispondente dell'esercizio precedente, salvo i casi eccezionali di incomparabilità o inadattabilità di una o più voci.

La struttura dello Stato patrimoniale e del Conto economico è la seguente:

- lo Stato patrimoniale ed il Conto economico riflettono le disposizioni degli articoli 2423-ter, 2424 e 2425 del Codice Civile;
- l'iscrizione delle voci di Stato patrimoniale e Conto economico è stata fatta secondo i principi degli artt. 2424-bis e 2425-bis del Codice Civile.

Il Rendiconto finanziario è stato redatto in conformità all'art. 2425-ter del Codice Civile e nel rispetto di quanto disciplinato nel principio contabile OIC 10 "Rendiconto finanziario".

STATO PATRIMONIALE ATTIVO

	31-12-2020	31-12-2019
Attivo		
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti		
Parte da richiamare	-	0
Totale crediti verso soci per versamenti ancora dovuti (A)	-	0
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali		
3) diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	0	4.257
5) avviamento	16.000	-
7) altre	58.748	22.634
Totale immobilizzazioni immateriali	74.748	26.891
II - Immobilizzazioni materiali		
1) terreni e fabbricati	923.007	954.399
2) impianti e macchinario	44.221	15.081
3) attrezzature industriali e commerciali	174.625	83.058
4) altri beni	949.912	886.064
Totale immobilizzazioni materiali	2.091.765	1.938.602
III - Immobilizzazioni finanziarie		
1) partecipazioni in		
d-bis) altre imprese	25.000	25.000
Totale partecipazioni	25.000	25.000
Totale immobilizzazioni finanziarie	25.000	25.000
Totale immobilizzazioni (B)	2.191.513	1.990.493
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze		
1) materie prime, sussidiarie e di consumo	54.100	149.999
Totale rimanenze	54.100	149.999
II - Crediti		
1) verso clienti		
esigibili entro l'esercizio successivo	2.643.443	2.202.030
Totale crediti verso clienti	2.643.443	2.202.030
5-bis) crediti tributari		
esigibili entro l'esercizio successivo	57.114	62.012
Totale crediti tributari	57.114	62.012
5-quater) verso altri		
esigibili entro l'esercizio successivo	13.085	138.913
esigibili oltre l'esercizio successivo	14.003	7.311
Totale crediti verso altri	27.088	146.224
Totale crediti	2.727.645	2.410.266
IV - Disponibilità liquide		
1) depositi bancari e postali	36.197	87.753
3) danaro e valori in cassa	2.491	9.067
Totale disponibilità liquide	38.688	96.820
Totale attivo circolante (C)	2.820.433	2.657.085
D) Ratei e risconti	132.996	121.889
Totale attivo	5.144.942	4.769.467

STATO PATRIMONIALE PASSIVO

	31-12-2020	31-12-2019
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	12.350	11.550
III - Riserve di rivalutazione	187.358	-
IV - Riserva legale	7.339	6.336
V - Riserve statutarie	16.389	9.060
VI - Altre riserve, distintamente indicate		
Riserva straordinaria	-	5.089
Varie altre riserve	3	58
Totale altre riserve	3	5.147
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	20.856	3.343
Totale patrimonio netto	244.295	35.436
B) Fondi per rischi e oneri		
4) altri	63.381	70.508
Totale fondi per rischi ed oneri	63.381	70.508
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	810.072	748.201
D) Debiti		
4) debiti verso banche		
esigibili entro l'esercizio successivo	869.078	253.902
esigibili oltre l'esercizio successivo	920.545	1.529.312
Totale debiti verso banche	1.789.623	1.783.214
5) debiti verso altri finanziatori		
esigibili entro l'esercizio successivo	-	2.250
Totale debiti verso altri finanziatori	-	2.250
6) acconti		
esigibili entro l'esercizio successivo	6.037	0
Totale acconti	6.037	0
7) debiti verso fornitori		
esigibili entro l'esercizio successivo	614.105	581.951
Totale debiti verso fornitori	614.105	581.951
12) debiti tributari		
esigibili entro l'esercizio successivo	468.890	426.499
esigibili oltre l'esercizio successivo	215.483	281.398
Totale debiti tributari	684.373	707.897
13) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
esigibili entro l'esercizio successivo	262.662	244.887
Totale debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	262.662	244.887
14) altri debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	670.394	595.123
Totale altri debiti	670.394	595.123
Totale debiti	4.027.194	3.915.322
Totale passivo	5.144.942	4.769.467

CONTO ECONOMICO

	31-12-2020	31-12-2019
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	8.589.789	7.838.364
4) incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	-	142.270
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	-	77.694
altri	56.595	179.393
Totale altri ricavi e proventi	56.595	257.087
Totale valore della produzione	8.646.384	8.237.721
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	694.556	738.919
7) per servizi	1.967.564	1.992.453
8) per godimento di beni di terzi	208.354	285.571
9) per il personale		
a) salari e stipendi	3.697.230	3.642.755
b) oneri sociali	883.648	903.459
c) trattamento di fine rapporto	220.727	199.062
d) trattamento di quiescenza e simili	24.466	23.387
Totale costi per il personale	4.826.071	4.768.663
10) ammortamenti e svalutazioni		
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	42.143	26.224
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	318.970	114.365
d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	23.691	24.018
Totale ammortamenti e svalutazioni	384.804	164.607
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	95.899	(78.599)
12) accantonamenti per rischi	4.374	-
14) oneri diversi di gestione	381.401	294.622
Totale costi della produzione	8.563.023	8.166.236
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	83.361	71.485
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	-	1.009
Totale proventi diversi dai precedenti	-	1.009
Totale altri proventi finanziari	-	1.009
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	62.505	69.151
Totale interessi e altri oneri finanziari	62.505	69.151
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(62.505)	(68.142)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	20.856	3.343
21) Utile (perdita) dell'esercizio	20.856	3.343

ALTE INFORMAZIONI E PROSPETTIVE FUTURE

Per il 2021 la Cooperativa si prefigge di ricercare nuovi finanziamenti e nell'investire sulla costruzione di nuove partnership afferenti alla rete territoriale al fine di ampliare il proprio ambito di intervento.

Oltre a queste prospettive per 2021 sono state individuate alcune azioni da attivare per il miglioramento della qualità:

AREA TRASPORTI:

- Partecipazione a nuovi bandi di gare per la gestione dei servizi di trasporto sanitario semplice e in urgenza e materiale biologico
- Rinnovo parco auto – pulmini e ambulanze per contrastare la vetustà dei mezzi a disposizione
- Implementazione di nuovo gestionale per la pianificazione e gestione dei servizi di trasporto e di tutto quanto riguarda la gestione del personale, del parco mezzi della Cooperativa (scadenze, manutenzioni, assicurazioni, etc) e delle attrezzature

AREA SOCIO-SANITARIA:

- Creazioni di nuove collaborazioni con gestori privati e la partecipazione a gare per la gestione di singoli servizi o appalti in global service di servizi socio-sanitari per anziani e disabili

AREA DIAGNOSTICA:

- Estensione dei propri servizi attraverso la collaborazione con poliambulatori

AREA AMBULATORIALE E RIABILITATIVA:

- Estensione dei propri servizi attraverso la collaborazione e la gestione di poliambulatori e centri riabilitativi

AREA STRUTTURA ORGANIZZATIVA:

- Riordino e revisione della struttura funzionale della Cooperativa
- Percorsi di formazione adeguati ad esplorare, analizzare e fronteggiare le domande cui i servizi saranno sottoposti

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

L'organo di controllo "attesta" che il presente bilancio sociale è stato predisposto in conformità con le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore (DM 4/7/2019 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali).

Come previsto dal Codice del Terzo Settore (DL 3 luglio 2017 n.117), sono stati osservati gli art. 14 CTS sulla redazione e l'Art. 30, CTS sul Controllo del Bilancio Sociale.

In particolare è stato effettuato con esito positivo il monitoraggio su:

1. l'esercizio in via esclusiva o prevalente delle attività di interesse generale di cui all'art. 5 del CTS e, quindi, il rispetto dei limiti previsti per le attività diverse dall'art. 6 del CTS;

Le attività svolte dalla cooperativa sono:

- Interventi e Servizi sociali di cui all'art. 5 del CTS lettera a) (Servizi di trasporto sanitario e sociale con ambulanze e/o mezzi di soccorso sanitario per persone, servizi di trasporto di materiale emoderivati e organi e trasporto salme);
- Prestazioni socio-sanitarie; di cui all'art. 5 del CTS lettera c) (Assistenza infermieristica in strutture a carattere sanitario, Socio-sanitario e/o presso l'abitazione del paziente
- Interventi e prestazioni sanitarie di cui all'art. 5 del CTS lettera b) Servizi per la cura mediante prestazioni mediche e medico-specialistiche in strutture e/o ambulatori e/o presso l'abitazione del paziente, anche attraverso la messa a disposizione di strumenti tecnologici e di diagnostica)
- "Attività diverse". di cui all'art 6 del CTS Non vi sono altre attività rispetto a quelle sopra citate, salvo la raccolta fondi

2. Raccolte pubbliche di fondi di cui all'art. 7, co. 2, del CTS; Si conferma il rispetto dei principi di verità, trasparenza e correttezza in conformità alle linee guida ministeriali

3. Perseguimento dell'assenza di scopo di lucro soggettivo di cui all'art. 8 del CTS, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. A e Si conferma che il patrimonio comprensivo di eventuali ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate è utilizzato per lo svolgimento dell'attività statutaria e non sussiste nessuno dei casi citati al comma 3 del medesimo articolo

Si attesta inoltre la rispondenza dei dati e delle informazioni di carattere economico-finanziario alle informazioni riportate nel bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2020, approvato dall'organo amministrativo, sul quale è stata emessa la relazione di revisione legale dei conti in data 1/6/2021 dal sottoscritto Revisore Unico.

Milano 1/6/2021

Il Collegio Sindacale

Fabio Moscato (Presidente)

Raffaele Termine (Sindaco effettivo)

Claudio Cornara (Sindaco Effettivo)